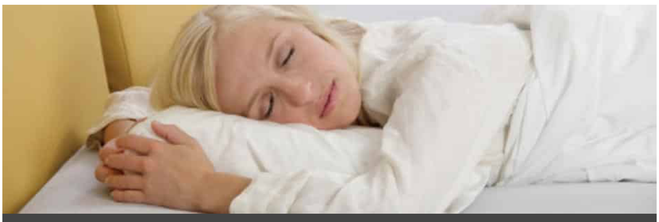
Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen

Ihre Meinung ist uns ganz besonders wichtig.
Lesen Sie hier, was unsere Kunden über uns sagen.



Die Bewertungen setzen sich aus eKomi, Trusted Shop und eigenen Kundenbewertungen zusammen. Sie entstammen zum Teil unserer internen, telefonischen Qualitätskontrolle nach Warenlieferung und Aufbau.

★★★★★ (779)
★★★★☆ (174)
★★★☆☆ (8)
★★☆☆☆ (3)
★☆☆☆☆ (8)

972 Bewertungen ★★★★½ (4.76/5)

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★★ Frau L. aus Lübeck 06.24 (Q)
Das sanfte Schaukeln des Wassers wiegt mich in den Schlaf und sorgt für Tiefenentspannung. Wir schlafen so gut wie nie zu vor.

★★★★★ Herr H. aus Lübeck 06.24 (Q)
Seitdem ich das Wasserbett habe, wache ich jeden Morgen ausgeruht und voller Energie auf. Die Wärme der Heizung hat mir bei meinen Verspannungen sehr geholfen.

★★★★☆ Frau U. aus Lübeck 06.24 (Q)
Wunderbar gemütlich! Dieses Boxspringbett ist unglaublich gemütlich und lädt zum Entspannen ein. Wir verbringen jetzt so viel Zeit im Bett.

★★★★★ Herr F. aus Hamburg 06.24 (Q)
Ich freue mich jeden Abend auf mein Bett und den erholsamen Schlaf, den es bietet. Ein klasse Schlaferlebnis.

★★★★☆ Herr U. aus Hamburg 06.24 (Q)
Rückenschmerzen ade! Meine Rückenschmerzen sind seit dem Kauf dieser Matratze verschwunden. Einfach großartig!

★★★★★ Herr A. aus Hamburg 06.24 (Q)
Auch nach Jahren der Nutzung ist mein Wasserbett in Top-Zustand – eine wirklich lohnende Investition. Nie wieder ein normales Bett.

★★★★★ Herr S. aus Lübeck 06.24 (Q)
Super Qualität! Hochwertige Materialien und exzellente Verarbeitung. Dieses Bett ist jeden Cent wert.

★★★★★ Frau B. aus Lübeck 06.24 (Q)
Wunderbarer Schlafkomfort! Seitdem ich diese Matratze habe, wache ich nicht mehr mitten in der Nacht auf und ich wache morgens viel erholter auf.

★★★★★ Herr R. aus Lübeck 06.24 (Q)
Fester und doch weich! Die perfekte Kombination aus Festigkeit und Komfort. Sehr empfehlenswert!

★★★★☆ Herr Y. aus Lübeck 06.24 (Q)
Für jeden geeignet! Egal ob Rückenschläfer, Seitenschläfer oder Bauchschläfer, diese Matratze ist ideal. Wir schlafen super!

★★★★★ Herr J. aus Hamburg 06.24 (Q)
Dieses Bett ist der Inbegriff von Komfort. Ich schlafe so gut wie nie zuvor. Beim Design konnte meine Frau sich alles individuell zusammenstellen lassen.

★★★★☆ Frau L. aus Lübeck 06.24 (Q)
Kein Durchhängen, kein Quietschen. Einfach pure Entspannung. Wunderbare Verarbeitung und stilvolles Design.

★★★★★ Herr T. aus Lübeck 06.24 (Q)
Diese Matratze ist einfach fantastisch. Ich schlafe tief und fest die ganze Nacht durch.

★★★★☆ Frau I. aus Lübeck 05.24 (Q)
Himmlisch bequem! Ich fühle mich wie auf einer Luxushotelmatratze. Sehr zufrieden mit dem Kauf.

★★★★★ Herr F. aus Hamburg 05.24 (Q)
Wohlfühlfaktor hoch zehn! Jedes Mal, wenn ich mich ins Bett lege, freue ich mich auf den wohltuenden Schlaf. Nur woanders Schlafen ist nicht mehr so toll.

★★★★★ Frau V. aus Hamburg 05.24 (Q)
Mein Körper wird gleichmäßig gestützt, was zu weniger Verspannungen und besseren Schlaf führt.

★★★★★ Herr H. aus Hamburg 05.24 (Q)
Der Aufbau war unkompliziert durch das Montage-Team und das Bett steht stabil und sicher. Wir schlafen wunderbar!

★★★★★ Herr Z. aus Hamburg 05.24 (Q)
Rückenschmerzen ade! Seitdem ich dieses Boxspringbett benutze, sind meine Rückenschmerzen wie weggeblasen.

★★★★★ Frau D. aus Lübeck 05.24 (Q)
Ideal für Allergiker! Endlich eine Matratze, die hypoallergen ist. Ich habe deutlich weniger Probleme mit Allergien.

★★★★★ Herr G. aus Lübeck 05.24 (Q)
Diese Matratze bleibt in Form und bietet dauerhaften Komfort. Einfach perfekt!

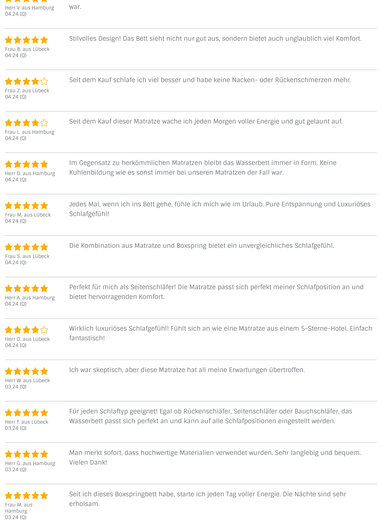
★★★★★ Frau P. aus Hamburg 05.24 (Q)
Ideal für Allergiker wie mich! Kein Staub und keine Milben. Mein Wasserbett hat meine Allergieprobleme erheblich verbessert.

★★★★★ Frau L. aus Lübeck 05.24 (Q)
Erholsame Nächte! Seitdem ich dieses Boxspringbett benutze, habe ich keine schlaflosen Nächte mehr. Super gemütlich und bequem.

Copyright natürlich Wasserbetten GmbH. Alle Rechte vorbehalten. | Impressum | Datenschutz | AGBs

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen

Ihre Meinung ist uns ganz besonders wichtig.
Lesen Sie hier, was unsere Kunden über uns sagen.



Die Bewertungen setzen sich aus eKomi, Trusted Shop und eigenen Kundenbewertungen zusammen. Sie entstammen zum Teil unserer internen, telefonischen Qualitätskontrolle nach Warenlieferung und Aufbau.

★★★★★ (779)
★★★★☆ (174)
★★★☆☆ (8)
★★☆☆☆ (3)
★☆☆☆☆ (8)

972 Bewertungen ★★★★½ (4.76/5)

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★☆ Frau D. aus Lübeck 04.24 (Q)
Top Preis-Leistungs-Verhältnis! Eine großartige Matratze zu einem vernünftigen Preis. Sehr empfehlenswert!

★★★★☆ Frau B. aus Hamburg 04.24 (Q)
Das Wasserbett ist sehr hygienisch und leicht sauber zu halten. Ein großer Pluspunkt für Allergiker. Der Komfort sowie das Design haben uns überzeugt.

★★★★★ Frau P. aus Lübeck 04.24 (Q)
Perfekte Höhe! Die Höhe des Bettes macht das Ein- und Aussteigen sehr einfach und angenehm.

★★★★★ Herr V. aus Hamburg 04.24 (Q)
Das Bett ist absolut leise und stabil, keine störenden Geräusche in der Nacht wie es vorher der Fall war.

★★★★★ Frau B. aus Lübeck 04.24 (Q)
Stilvolles Design! Das Bett sieht nicht nur gut aus, sondern bietet auch unglaublich viel Komfort.

★★★★☆ Frau Z. aus Lübeck 04.24 (Q)
Seit dem Kauf schlafe ich viel besser und habe keine Nacken- oder Rückenschmerzen mehr.

★★★★☆ Frau L. aus Hamburg 04.24 (Q)
Seit dem Kauf dieser Matratze wache ich jeden Morgen voller Energie und gut gelaunt auf.

★★★★★ Herr D. aus Hamburg 04.24 (Q)
Im Gegensatz zu herkömmlichen Matratzen bleibt das Wasserbett immer in Form. Keine Kuhlenbildung wie es sonst immer bei unseren Matratzen der Fall war.

★★★★★ Frau M. aus Lübeck 04.24 (Q)
Jedes Mal, wenn ich ins Bett gehe, fühle ich mich wie im Urlaub. Pure Entspannung und Luxuriöses Schlafgefühl!

★★★★★ Frau S. aus Lübeck 04.24 (Q)
Die Kombination aus Matratze und Boxspring bietet ein unvergleichliches Schlafgefühl.

★★★★★ Herr A. aus Hamburg 04.24 (Q)
Perfekt für mich als Seitenschläfer! Die Matratze passt sich perfekt meiner Schlafposition an und bietet hervorragenden Komfort.

★★★★☆ Herr O. aus Lübeck 04.24 (Q)
Wirklich luxuriöses Schlafgefühl! Fühlt sich an wie eine Matratze aus einem 5-Sterne-Hotel. Einfach fantastisch!

★★★★★ Herr W. aus Lübeck 03.24 (Q)
Ich war skeptisch, aber diese Matratze hat all meine Erwartungen übertroffen.

★★★★★ Herr T. aus Lübeck 03.24 (Q)
Für jeden Schlaftyp geeignet! Egal ob Rückenschläfer, Seitenschläfer oder Bauchschläfer, das Wasserbett passt sich perfekt an und kann auf alle Schlafpositionen eingestellt werden.

★★★★★ Herr G. aus Hamburg 03.24 (Q)
Man merkt sofort, dass hochwertige Materialien verwendet wurden. Sehr langlebig und bequem. Vielen Dank!

★★★★★ Frau M. aus Hamburg 03.24 (Q)
Seit ich dieses Boxspringbett habe, starte ich jeden Tag voller Energie. Die Nächte sind sehr erholsam.

★★★★★ Frau K. aus Lübeck 03.24 (Q)
Keine Bewegung des Partners spürbar. Ich merke nicht, wenn sich mein Partner im Bett bewegt. Das ist großartig!

★★★★☆ Frau K. aus Hamburg 03.24 (Q)
Funktionales Design! Das Design ist nicht nur komfortabel, sondern auch ästhetisch ansprechend und passt perfekt in mein Schlafzimmer.

★★★★★ Frau G. aus Hamburg 03.24 (Q)
Die Matratze hat genau die richtige Festigkeit für einen erholsamen Schlaf und das Design überzeugt zu 100% Prozent.

★★★★★ Herr F. aus Lübeck 03.24 (Q)
Auch nach Monaten der Nutzung ist das Bett in hervorragendem Zustand. Unser Schlaf hat sich stakt verbessert.

★★★★★ Herr T. aus Lübeck 03.24 (Q)
Mein Partner und ich schlafen beide wunderbar und spüren keine Bewegungen des anderen.

★★★★★ Herr W. aus Hamburg 03.24 (Q)
Ich schlafe tiefer und wache erfrischt auf. Das Wasserbett bietet unvergleichlichen Schlafkomfort. Das klasse Design rundes es komplett ab.

★★★★☆ Herr F. aus Hamburg 03.24 (Q)
Erholsamer Schlaf! Seit ich dieses Boxspringbett habe, schlafe ich tief und wache erholt auf. Einfach klasse.

★★★★★ Frau N. aus Hamburg 03.24 (Q)
Der Komfort ist klasse und die Matratze ist leicht zu beziehen und zu reinigen. Ein rundum gelungener Kauf!

★★★★★ Frau G. aus Lübeck 03.24 (Q)
Nach mehreren Monaten immer noch in Top-Zustand. Eine wirklich gute Investition. Erstaunlich langlebig!

★★★★★ Herr H. aus Hamburg 02.24 (Q)
Seitdem ich diese Matratze benutze, schlafe ich viel tiefer und wache erholt auf. Perfekte Unterstützung! Sie bietet genau die richtige Balance zwischen Weichheit und Unterstützung für meinen Rücken.

★★★★★ Herr T. aus Lübeck 02.24 (Q)
Keine Druckpunkte mehr, die meinen Schlaf stören. Ich schlafe durch und fühle mich fantastisch. Klare Weiterempfehlung!

★★★★☆ Frau I. aus Hamburg 02.24 (Q)
Das Wasserbett bietet die ideale Mischung aus Weichheit und Unterstützung. Mein Schlaf hat sich enorm verbessert.

★★★★★ Herr T. aus Hamburg 02.24 (Q)
Wunderbar gegen Rückenschmerzen! Diese Matratze hat meine Rückenschmerzen erheblich reduziert. Sehr empfehlenswert!

★★★★☆ Frau G. aus Hamburg 02.24 (Q)
Einfache Pflege! Das Wasserbett ist sehr pflegeleicht und hygienisch. Einfach zu reinigen und zu warten. Klare Empfehlung für alle Allergiker.

★★★★☆ Frau J. aus Hamburg 02.24 (Q)
Die Kombination aus Matratze und Boxspring bietet perfekte Unterstützung für meinen Rücken.

★★★★★ Frau I. aus Hamburg 02.24 (Q)
Dieses Bett bietet genau die richtige Balance zwischen Weichheit und Unterstützung. Das Design konnte ganz individuell ausgesucht werden.

★★★★★ Herr D. aus Lübeck 02.24 (Q)
Für den gebotenen Komfort und die Qualität ist der Preis unschlagbar. Hier stimmt alles.

★★★★★ Herr E. aus Hamburg 02.24 (Q)
Wir haben sehr viel verglichen und sind fündig geworden. Hochwertige Materialien und Verarbeitung. Dieses Bett hält, was es verspricht.

★★★★★ Frau Z. aus Lübeck 02.24 (Q)
Die Heizung im Wasserbett sorgt das ganze Jahr über für die ideale Schlaftemperatur. Einfach fantastisch! Keine kalten Füße mehr.

★★★★★ Frau H. aus Lübeck 02.24 (Q)
Hochwertige Optik! Das Design ist modern und fügt sich perfekt in mein Schlafzimmer ein.

★★★★★ Herr V. aus Hamburg 02.24 (Q)
Beste Matratze, die ich je hatte! Nichts kommt an den Komfort und die Qualität dieser Matratze heran.

★★★★★ Herr T. aus Lübeck 01.24 (Q)
Egal ob Seitenschläfer, Rückenschläfer oder Bauchschläfer, dieses Bett passt für alle.
Wir sind sehr zufrieden.

★★★★★ Herr T. aus Hamburg 01.24 (Q)
Diese Matratze hat meinen Schlaf revolutioniert. Ich wache erfrischt und ohne Rückenschmerzen auf. Einfach klasse!

★★★★★ Herr E. aus Lübeck 01.24 (Q)
Himmlischer Schlaf! Ich wache jede Nacht auf, fühle mich ausgeruht und bereit für den Tag.

★★★★★ Herr D. aus Lübeck 01.24 (Q)
Seitdem ich mein Wasserbett habe, schlafe ich wie auf Wolken. Es passt sich perfekt an meinen Körper an. Der Komfort ist unglaublich.

★★★★★ Frau T. aus Hamburg 01.24 (Q)
Mein Wasserbett hat meine Rückenschmerzen drastisch reduziert. Es bietet optimale Unterstützung und Entlastung. Rückenschmerzen ade!

★★★★★ Herr T. aus Lübeck 01.24 (Q)
Großartige Investition! Jeder Cent hat sich gelohnt. Ich schlafe so gut wie noch nie.

★★★★★ Frau Z. aus Lübeck 01.24 (Q)
Perfekt für zwei! Mein Partner und ich lieben diese Matratze. Sie bietet genug Platz und Komfort für beide.

★★★★★ Herr C. aus Lübeck 01.24 (Q)
Dieses Boxspringbett bietet mir jeden Abend das Gefühl, in einem 5-Sterne-Hotel zu schlafen.

★★★★☆ Frau W. aus Lübeck 01.24 (Q)
Das Wasserbett ist absolut geräuschlos und stört meinen Schlaf nicht im Geringsten.

★★★★☆ Herr U. aus Lübeck 01.24 (Q)
Tolles Preis-Leistungs-Verhältnis! Für den gebotenen Komfort und die Qualität ist der Preis absolut fair. Lieferung und Aufbau hat bestens geklappt.

★★★★★ Frau L. aus Lübeck 01.24 (Q)
Unsere Schlafqualität hat sich massiv verbessert! Wir schlafen tiefer und fester als je zuvor.
Sehr zufrieden mit dem Kauf.

Copyright Natürlich Wasserbetten GmbH. Alle Rechte vorbehalten. | Impressum | Datenschutz | AGBs

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen

Ihre Meinung ist uns ganz besonders wichtig.
Lesen Sie hier, was unsere Kunden über uns sagen.

Die Bewertungen setzen sich aus eKoml, Trusted Shop und eigenen Kundenbewertungen zusammen. Sie entstammen zum Teil unserer internen, telefonischen Qualitätskontrolle nach Warenlieferung und Aufbau.

★★★★★ (779)
★★★★☆ (174)
★★★☆☆ (6)
★★☆☆☆ (3)
★☆☆☆☆ (8)

972 Bewertungen ★★★★½ (4.76/5)

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★★
Herr W. aus Kiel
12.23 (Q)

Die Kaltschaummatratze Silwa Classic hat meine Erwartungen übertroffen! Die Anpassungsfähigkeit an meinen Körper ist beeindruckend, und der Liegekomfort ist einfach unschlagbar. Ich schlafe jetzt tiefer und wache erfrischt auf. Die Qualität der Matratze ist Top, und ich kann sie jedem empfehlen, der nach einer hochwertigen Schlafunterlage sucht.

★★★★★
Frau M. aus Kiel
12.23 (Q)

Unsere Entscheidung für die Kaltschaummatratze Silwa Classic 22 war goldrichtig. Die Druckentlastung ist spürbar, und das Material sorgt für eine angenehme Temperaturregulierung. Selbst in den wärmeren Nächten bleibt die Matratze kühl und bequem. Wir sind sehr zufrieden mit unserem Kauf und können die Classic 22 wärmstens empfehlen!

★★★★★
Herr F. aus Hamburg
12.23 (Q)

Die Kaltschaummatratze Classic 20 hat meine Schlafqualität erheblich verbessert. Die punktelastische Anpassung an meinen Körper ermöglicht eine optimale Entlastung der Wirbelsäule. Keine unangenehmen Druckstellen mehr! Die Matratze behält ihre Form und Festigkeit, und ich bin rundum zufrieden. Ein toller Kauf!

★★★★★
Frau K. aus Lübeck
12.23 (Q)

Ich bin begeistert von meiner neuen Kaltschaummatratze Classic 20! Der Liegekomfort ist himmlisch, und das Material fühlt sich angenehm weich an, während es dennoch ausreichend Stabilität bietet. Die Matratze ist außerdem sehr atmungsaktiv, was besonders in den Sommermonaten ein großer Pluspunkt ist. Ich kann sie jedem empfehlen, der Wert auf erholsamen Schlaf legt.

★★★★☆
Frau B. aus Lübeck
12.23 (Q)

Ich bin begeistert von meiner neuen Taschenfederkern Matratze! Die zonale Unterstützung ermöglicht eine gezielte Entlastung an den richtigen Stellen, und ich wache ohne Rückenschmerzen auf. Die Luftzirkulation ist ebenfalls bemerkenswert, was besonders in den wärmeren Monaten angenehm ist. Eine klare Empfehlung für alle, die Wert auf erstklassigen Schlaf legen.

★★★★★
Herr K. aus Hamburg
12.23 (Q)

Nachdem wir uns für eine Taschenfederkern Matratze entschieden haben, haben sich unsere Schlafgewohnheiten deutlich verbessert. Die Matratze bietet eine ausgezeichnete Federung und minimiert Bewegungsübertragung, sodass mein Partner und ich ungestört schlafen können. Die Haltbarkeit und die Qualität der Materialien sind beeindruckend.

★★★★★
Frau G. aus Hamburg
12.23 (Q)

Unsere neue Taschenfederkern Matratze Silwa Senso hat unsere Erwartungen übertroffen! Die individuell verpackten Federn sorgen für eine fantastische Unterstützung, und die Matratze passt sich perfekt an unsere Körperkonturen an. Der Schlafkomfort ist unglaublich, und wir sind begeistert von der Qualität. Ein großartiger Kauf!

★★★★★
Frau S. aus Hamburg
12.23 (Q)

Nach Jahren auf herkömmlichen Matratzen habe ich mich für ein Boxspringbett entschieden, und ich bereue es nicht. Das Bett ist nicht nur unglaublich bequem, sondern auch ästhetisch ansprechend. Der Topper der Silwa Dreams verleiht dem Ganzen eine zusätzliche Weichheit, und ich wache nun ausgeruhter und ohne Rückenschmerzen auf. Absolute Kaufempfehlung!

★★★★★
Herr H. aus Lübeck
12.23 (Q)

Wir haben das Boxspringbett vor ein paar Wochen gekauft und könnten nicht zufriedener sein. Die separate Federung in Matratze und Unterbau sorgt für eine optimale Druckverteilung. Das bedeutet weniger Bewegung vom Partner spüren und einen ruhigeren Schlaf. Endlich haben wir das perfekte Bett für uns gefunden!

★★★★☆
Frau K. aus Lübeck
12.23 (Q)

Unser Boxspringbett ist nicht nur ein Traum in puncto Komfort, sondern auch in Sachen Stil. Das elegante Kopfteil und die hochwertigen Stoffe passen perfekt zu unserem Schlafzimmer. Die Matratze passt sich ideal dem Körper an, und wir genießen jede Nacht einen erholsamen Schlaf. Sehr empfehlenswert!

★★★★☆
Herr M. aus Hamburg
12.23 (Q)

Nach langer Recherche haben wir uns für ein Boxspringbett entschieden, und es war die beste Entscheidung überhaupt. Die Federung unterstützt meinen Rücken perfekt, und die zusätzliche Höhe des Bettes gibt dem Raum eine ganz neue Dimension. Die Lieferung und der Aufbau waren unkompliziert, und wir schlafen seitdem wie auf Wolken.

★★★★★
Frau R. aus Hamburg
12.23 (Q)

Unser neues Boxspringbett hat unser Schlafzimmer in eine Luxusoase verwandelt! Die Kombination aus Federkernmatratze und dem eleganten Design des Bettes sorgt nicht nur für himmlischen Schlafkomfort, sondern macht auch optisch eine beeindruckende Figur. Die Qualität ist ausgezeichnet, und der Kauf war jeden Cent wert.

★★★★★
Frau S. aus Schwerin
12.23 (Q)

Ich war skeptisch gegenüber Wasserbetten, aber mein erster Eindruck wurde schnell überwunden. Das Wasserbett Silwa Pronto bietet nicht nur eine einzigartige Schlafunterlage, sondern sieht auch noch stilvoll aus. Die Möglichkeit, die Temperatur zu regeln, macht es perfekt für jede Jahreszeit. Ich schlafe tief und fühle mich morgens erfrischt. Sehr zu empfehlen!

★★★★☆
Herr H. aus Lübeck
12.23 (Q)

Nachdem ich jahrelang mit Schlafproblemen zu kämpfen hatte, habe ich mich endlich für ein Wasserbett entschieden. Das war die beste Entscheidung meines Lebens! Das Gefühl, auf dem Wasser zu liegen, ist nicht nur beruhigend, sondern hat auch meine Schlafqualität erheblich verbessert. Die Investition wert!

★★★★★
Frau K. aus Hamburg
12.23 (Q)

Unser Wasserbett Pronto hat unser Schlafzimmer in eine wahre Oase der Entspannung verwandelt. Die individuelle Einstellbarkeit der Festigkeit auf beiden Seiten ermöglicht es meinem Mann und mir, unseren persönlichen Schlafkomfort zu finden. Die beruhigende Wärme des Wassers trägt dazu bei, dass wir uns nachts wunderbar entspannen. Sehr zufrieden!

★★★★★
Herr B. aus Kiel
12.23 (Q)

Nach Jahren auf herkömmlichen Matratzen habe ich endlich den Sprung gewagt und ein Wasserbett gekauft. Was für eine Veränderung! Das Gefühl, sich nachts auf das weiche Wasserbett zu legen, ist einfach unschlagbar. Die Anpassung an meinen Körperbau ist erstaunlich, und ich schlafe tiefer als je zuvor. Definitiv die beste Investition für meinen Schlafkomfort.

★★★★★
Frau M. aus Hamburg
12.23 (Q)

Ich liebe mein neues Wasserbett Silwa Pronto! Es ist so bequem und unterstützt meinen Rücken perfekt. Der Kaufprozess war einfach, die Lieferung prompt, und die Qualität des Bettes übertrifft meine Erwartungen. Ich schlafe jetzt viel besser und wache ohne Rückenschmerzen auf. Klare Empfehlung!

★★★★★
Frau H. aus Hamburg
11.23 (Q)

Die Silwa Classic 20 bietet eine erstklassige Qualität zu einem vernünftigen Preis. Im Vergleich zu anderen Marken ist das Preis-Leistungs-Verhältnis hier wirklich unschlagbar.

★★★★★
Frau A. aus Kiel
11.23 (Q)

Das Wasserbett Silwa Pronto hat eine beruhigende Wirkung auf Körper und Geist. Die sanften Bewegungen des Wassers fördern die Entspannung und tragen zu einem tiefen und erholsamen Schlaf bei.

★★★★★
Herr C. aus Hamburg
11.23 (Q)

Kompetenter Kundenservice": Bei Fragen oder Anliegen stand der Kundenservice von natürlich Wasserbetten stets freundlich und kompetent zur Verfügung. Ein weiterer Grund, sich für diesen Händler zu entscheiden.

★★★★★
Herr Z. aus Hamburg
11.23 (Q)

Die ergonomische Unterstützung fördert einen gesunden Schlaf. Seit ich das Boxspringbett Silwa Relax habe, fühle ich mich morgens ausgeruhter und energiegeladener.

★★★★★
Herr N. aus Lübeck
10.23 (Q)

Nach mehreren Jahren intensiver Nutzung sieht mein Wasserbett von Silwa immer noch aus wie neu. Die hochwertigen Materialien und die sorgfältige Verarbeitung zahlen sich aus. Ein langlebiges Investment!

★★★★★
Frau T. aus Kiel
10.23 (Q)

Die hochwertige Verarbeitung und die Qualität der Materialien versprechen eine lange Lebensdauer. Dieses Boxspringbett Silwa Relax ist definitiv eine Investition in die Zukunft.

★★★★★
Frau K. aus Lübeck
10.23 (Q)

Der Beratung ist ausgezeichnet. Freundlich, kompetent und kundenorientiert. Alle Fragen wurden prompt beantwortet. Das gibt mir als Kunde ein gutes Gefühl. Wir freuen uns auf unsere neue Latex Matratzen.

★★★★★
Herr R. aus Hamburg
09.23 (Q)

Die Möglichkeit, Matratzenhärte und Topper nach eigenen Vorlieben auszuwählen, macht das Boxspringbett Silwa Delux zu einer individuellen Schlaf-Oase. Ein maßgeschneidertes Schlaferlebnis!

★★★★★
Frau A. aus Hamburg
09.23 (Q)

Das moderne Design des Wasserbetts Silwa Mare hat nicht nur funktionale Vorteile, sondern sieht auch noch gut aus. Es wertet das gesamte Schlafzimmer auf und verleiht ihm eine luxuriöse Note.

★★★★★
Herr L. aus Hamburg
09.23 (Q)

Nach mehreren Monaten intensiver Nutzung sieht die Matratze immer noch aus wie neu. Die Qualität zahlt sich definitiv aus. Ich bin überzeugt, dass sie lange halten wird."

★★★★☆
Frau E. aus Lübeck
08.23 (Q)

Die höhere Liegefläche vom Silwa Delux erleichtert den Ein- und Ausstieg aus dem Bett. Besonders für ältere Menschen oder Personen mit Rückenproblemen ist dies ein großer Vorteil.

★★★★★
Herr T. aus Lübeck
08.23 (Q)

Die glatte Oberfläche des Wasserbetts Silwa Pronto ist leicht sauber zu halten. Keine Sorgen mehr über Milben oder allergieauslösende Partikel. Ein Plus für die Gesundheit!

★★★★☆
Frau P. aus Lübeck
08.23 (Q)

Der Partner kann sich nachts bewegen, ohne dass ich es spüre. Die Silwa Pur 20 absorbiert Bewegungen effektiv, was zu einem ungestörten Schlaf führt. Großartig für Paare!"

★★★★★
Herr W. aus Kiel
07.23 (Q)

Die verwendeten Materialien vom Silwa Delux Boxspringbett ermöglichen eine optimale Luftzirkulation. Das Bett bleibt stets frisch und angenehm kühl. Perfekt für warme Nächte!

★★★★☆
Frau I. aus Kiel
07.23 (Q)

Anders als bei herkömmlichen Matratzen gibt es keinerlei quietschende Geräusche. Das Wasserbett Silwa Pronto bleibt ruhig und stabil, selbst wenn sich der Partner bewegt. Perfekt für ungestörten Schlaf!

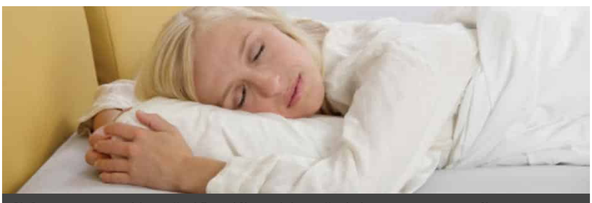
★★★★☆
Herr O. aus Lübeck
07.23 (Q)

Diese Matratze hält mich kühl und trocken, selbst in den wärmeren Monaten. Die atmungsaktiven Materialien sorgen für ein angenehmes Schlafklima. Eine klare Empfehlung!"

Copyright natürlich Wasserbetten GmbH. Alle Rechte vorbehalten. | Impressum | Datenschutz | AGBs

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen

Ihre Meinung ist uns ganz besonders wichtig.
Lesen Sie hier, was unsere Kunden über uns sagen.



Die Bewertungen setzen sich aus eKomi, Trusted Shop und eigenen Kundenbewertungen zusammen. Sie entstammen zum Teil unserer internen, telefonischen Qualitätskontrolle nach Warenlieferung und Aufbau.

★★★★★ (713)
★★★★☆ (153)
★★★☆☆ (8)
★★☆☆☆ (3)
★☆☆☆☆ (8)

885 Bewertungen ★★★★½ (4.76/5)

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★★
Frau D. aus Lübeck
06.23 (Q)

Die Boxspring-Konstruktion vom Silwa Balance minimiert Bewegungsübertragungen. Selbst wenn sich der Partner bewegt, bleibt mein Schlaf ungestört.

★★★★★
Herr V. aus Lübeck
06.23 (Q)

Die gleichmäßige Verteilung des Wasserbetts Silwa Mare eliminiert Druckpunkte und reduziert dadurch Gelenk- und Rückenschmerzen. Nach Jahren des Leidens endlich eine Lösung gefunden!

★★★★★
Herr I. aus Hamburg
06.23 (Q)

Seit ich diese Matratze besitze, sind meine Rückenschmerzen Geschichte. Die optimale Unterstützung der Wirbelsäule hat einen enormen Unterschied gemacht. Ich schlafe endlich schmerzfrei!

★★★★☆
Herr L. aus Hamburg
05.23 (Q)

Das elegante Design des Boxspringbetts Silwa Style verleiht meinem Schlafzimmer einen Hauch von Luxus. Es ist nicht nur funktional, sondern auch ein echter Blickfang. Ein Möbelstück, auf das man stolz sein kann!

★★★★★
Frau S. aus Lübeck
05.23 (Q)

Die eingebaute Heizung bei unserem Wasserbett Prestige Comfort sorgt für eine konstante, angenehme Temperatur im Bett. Selbst in kalten Nächten fühlt sich das Wasserbett warm und gemütlich an. Ein wahrer Luxus!

★★★★★
Frau U. aus Hamburg
05.23 (Q)

Die Verarbeitung der Silwa Senso ist beeindruckend. Sie fühlt sich nicht nur hochwertig an, sondern behält auch nach Monaten ihre Form. Ein Investment in guten Schlaf!

★★★★★
Frau V. aus Hamburg
04.23 (Q)

Die Federkernmatratze Silwa Senso passt sich perfekt an meinen Körper an und bietet eine ausgezeichnete Unterstützung für Rücken und Gelenke. Endlich morgens ohne Schmerzen aufwachen!

★★★★★
Frau D. aus Kiel
04.23 (Q)

Das individuell einstellbare Wasserbett von Silwa ermöglicht es mir, den Härtegrad nach meinen persönlichen Vorlieben anzupassen. Endlich die perfekte Unterstützung für einen erholsamen Schlaf!

★★★★★
Herr Z. aus Kiel
04.23 (Q)

Nach langem Suchen habe ich endlich die perfekte Matratze gefunden. Der Memory-Foam der Silwa Pur 24 passt sich perfekt meinem Körper an und sorgt für eine angenehme Nachtruhe. Ich bin begeistert!"

★★★★★
Herr M. aus Kiel
03.23 (Q)

Das Boxspringbett Silwa Delux hat meinen Schlaf auf ein neues Level gehoben. Die Kombination aus Federkernmatratze, Topper und Unterbox bietet einen unvergleichlichen Komfort. Fühle mich wie in einem Luxushotel.

★★★★★
Herr B. aus Hamburg
03.23 (Q)

Das Wasserbett Silwa Pronto bietet eine einzigartige Erfahrung des Schwebens im Schlaf. Es fühlt sich an, als ob man auf Wolken liegt. Ein wirklich entspannendes Schlafgefühl!

★★★★★
Frau T. aus Kiel
03.23 (Q)

Diese Matratze Silwa Classic 22 hat meine Erwartungen übertroffen. Der Liegekomfort ist erstklassig, und ich wache morgens ausgeruht und schmerzfrei auf. Absolut empfehlenswert!"

★★★★★
Herr G. aus Hamburg
02.23 (Q)

Beratung wie man es sich wünscht. Lieferung klappt super, auch nach mehrmaligem Verschieben des Termins unsererseits. Die Monteure kommen tatsächlich pünktlich und sind sehr hilfsbereit. Sie haben sogar meine alte Matratze kostenlos entsorgt, obwohl ich das gar nicht auf dem Vertrag vermerkt lassen habe.

★★★★☆
Frau K. aus Pinneberg
02.23 (Q)

Wir brauchten schnell eine Wasserbettenpumpe und konnten diese sogar über Nacht ohne Aufpreis ausborgen. Alles hat gut geklappt. Einziges Manko ist, dass wir sie holen und auch wieder zurückbringen mussten. Aber für 40 EURO war das O.K. für uns.

★★★★★
Herr P. aus Hamburg
02.23 (Q)

Alles gut. Gerne wieder. 5 Sterne.

★★★★☆
Frau S. aus Hamburg
02.23 (Q)

Mein Mann und ich waren auf der Suche nach einem Kopfkissen und haben das Vario M bekommen. Preis/Leistung ist in Ordnung. Wenn ich bedenke, dass wir bei Tempur für den Preis nur ein Kissen bekommen hätten. Sehr gute Beratung vom geschulten Personal.

★★★★★
Frau D. aus Hamburg
02.23 (Q)

Wir haben uns hier vermessen lassen und der Unterschied zu einem anderem Lattenrost war deutlich spürbar. Dank der hervorragenden Beratung haben wir uns für zwei Alu Rahmen entschieden. Vielen Dank.

★★★★★
Herr H. aus Hamburg
02.23 (Q)

Wir wollten nur einmal schauen welche Unterschiede es so im Matratzenbereich gibt und sind dann auf eine so tolle Beratung ohne Kaufzwang gestoßen. Wir kommen auf jeden Fall wieder.

★★★★★
Frau F. aus Hamburg
02.23 (Q)

Hier wird Kundenfreundlichkeit noch groß geschrieben. Wir sind begeistert. Selbst als wir uns nach der Bestellung noch umentschieden haben wurde alles nach unseren Wünschen geändert. Vielen Dank für so viel Verständnis und ein großes Lob an alle Mitarbeiter.

★★★★★
Frau G. aus Kiel
02.23 (Q)

Ruhige und kompetente Beratung in der Kieler Filiale von einem jungen Mann, Man hatte für uns die passenden Matratzen und Lattenroste, Preis stimmte für uns auch, wir empfehlen gerne weiter.

★★★★★
Herr S. aus Neudorf
02.23 (Q)

Wir wurden ausgiebig beraten, vieles wurde hinterfragt, was unser Schlafverhalten anging und nun schlafen wir tatsächlich deutlich besser. Lieferung lief auch problemlos.

★★★★★
Herr B. aus Altenholz
01.23 (Q)

Tolle Beratung, perfektes Ergebnis.

★★★★★
Frau H. aus Kiel
01.23 (Q)

Ich wollte das Geschäft erst gar nicht aufsuchen, weil ich nur eine günstige Matratze kaufen konnte. Erfreulich war, das nicht auf teuer beraten wird, sondern eine passende Lösung gesucht und gefunden wurde, ich bin begeistert.

★★★★★
Herr B. aus Kiel
01.23 (Q)

Super Beratung in Kiel, perfekte Matratze für mich gefunden und auch schneller geliefert wie gedacht. Vielen Dank für das gute Gefühl.

★★★★★
Herr T. aus Hamburg
01.23 (Q)

Gesucht haben wir ein Wasserbett mit starker Beruhigung was nicht teuer ist. Hier wurden wir fündig. Das Silwa Comfort Bett schaukelt nicht wie auf hoher See und ist dazu noch qualitativ nach unseren Wünschen. Wir empfehlen Ihren Kundendienst gerne weiter.

★★★★★
Frau L. aus Hamburg
01.23 (Q)

Es sollte ein Boxspringbett werden. Da es im Internet so viele Möglichkeiten gab wollten wir uns vor Ort beraten lassen. Wir haben uns für die amerikanische Bauweise ohne Topper entschieden und würden es jederzeit wieder so machen. Vielen Dank.

★★★★★
Herr K. aus Hamburg
01.23 (Q)

Vielen Dank für die nette und informative Beratung. Eigentlich liegt das Bett außerhalb unserer finanziellen Möglichkeiten. Ein Glück konnten wir es zu 0,0 % finanzieren. So können wir nun endlich wieder gut schlafen. Wir empfehlen Sie gerne weiter.

Copyright natürlich Wasserbetten GmbH. Alle Rechte vorbehalten. | Impressum | Datenschutz | AGBs

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen

Ihre Meinung ist uns ganz besonders wichtig.
Lesen Sie hier, was unsere Kunden über uns sagen.

Die Bewertungen setzen sich aus eKomi, Trusted Shop und eigenen Kundenbewertungen zusammen. Sie entstammen zum Teil unserer internen, telefonischen Qualitätskontrolle nach Warenlieferung und Aufbau.

★★★★★ (713)
★★★★☆ (153)
★★★☆☆ (8)
★★☆☆☆ (3)
★☆☆☆☆ (8)

885 Bewertungen ★★★★½ (4.76/5)

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★★
Frau K. aus Kiel
08.22 (Q)

Toller Service. Ich bin zwar älter, aber der Herr hat mich richtig ernst genommen, sich Zeit genommen und die passenden Sachen für mich zusammengestellt.
Es gab ein kleines Problem und der Verkäufer kam persönlich vorbei.

★★★★☆
Frau H. aus Mölkendorf
08.22 (Q)

Wir wollten zum ersten Mal ein gescheites Bett kaufen und sind fündig geworden – die passenden Matratzen gleich dazu. Haben etwas länger warten müssen, sind aber rundum zufrieden.

★★★★☆
Frau T. aus Hamburg
08.22 (Q)

Im Internet kursieren die wildesten Geschichten. Dank der Beratung haben wir ein passendes Kissen finden können. Wir empfehlen die Beratung von *natürlich Wasserbetten* und kommen gerne wieder.

★★★★★
Herr H. aus Hamburg
08.22 (Q)

Wir waren auf der Suche nach einem hübschen Pflegebett, dass nicht nach Krankenhaus ausschaut. Unsere Pflegekraft und wir sind begeistert. Es lässt sich einfach bedienen und wurde zum Teil sogar von der Krankenkasse übernommen. Vielen Dank für die gute Beratung.

★★★★★
Herr Sch. aus Kiel
07.22 (Q)

Wir sind Wiederholungstäter und geben gerne unsere Empfehlung weiter. Auch bei Empfehlungen spart die Firma nicht, sondern vergibt noch eine Prämie an die Kunden. Weiter so.

★★★★★
Herr M. aus Kiel
07.22 (Q)

Wir brauchten Sondermaße und sind hier tatsächlich kompetent und gut beraten gewesen. Bisher hat sich noch nirgendwo eine Fa. so um Kundenanliegen gekümmert. Die Dame war zwar eine Vertretung, aber super kompetent.

★★★★★
Frau K. aus Preetz
07.22 (Q)

Ich habe ja gar nicht gewusst auf was man alles achten soll bei einer neuen Matratze. Hier ist mir super alles erklärt worden. Hat etwas mehr gekostet, wie ich gedacht hatte, aber ich bedanke mich und schlafe gut.

★★★★★
Frau S. aus Hamburg
07.22 (Q)

Vielen Dank für die schnelle Lieferung und dem tollen Bett.

★★★★★
Herr L. aus Hamburg
07.22 (Q)

Das ausgesuchte Bett war etwas über unserem Budget, jedoch schlafen wir nun sehr gut und dank der 0,0 % über 36 Monate Finanzierung gar kein Problem.

★★★★☆
Frau D. aus Hamburg
07.22 (Q)

Ich war auf der Suche nach einem Umzugsservice für mein Wasserbett. Leider ist die Vorlaufzeit etwas lang. Jedoch hat man mir eine Pumpe als Alternative angeboten mit einer Wasserfüllmengen-Überprüfung. So konnten wir schnell eine Lösung finden.

★★★★★
Herr H. aus Flensburg
06.22 (Q)

Wir sind mit Termin dort gewesen. Wurde super eingehalten, wir kamen von weiter weg angefahren. Nach toller Beratung haben wir uns tatsächlich ein Wasserbett angeschafft und es noch nicht bereut. Die Erklärungen von dem jungen Mann waren super.

★★★★★
Herr F. aus Malente
06.22 (Q)

Tolle Beratung in Kiel. Alles gefunden, was wir brauchten, sogar noch darüber hinaus. Kommen bei Bedarf gerne wieder.

★★★★★
Herr B. aus Kiel
06.22 (Q)

Super Auswahl und die Kollegin hat sich total Mühe gegeben. Lieferung klappte zeitnah, alles bestens.

★★★★★
Herr K. aus Hamburg
06.22 (Q)

Bin mit einem bestimmten Budget und Vorstellungen zu *natürlich Wasserbetten* hingegangen. Alles wurde passgenau auf meine Bedürfnisse erfüllt. Vielen Dank, ich empfehle das Unternehmen gerne weiter.

★★★★★
Frau T. aus Hamburg
06.22 (Q)

Eigentlich wollte ich eine Bodyguard Matratze käuflich erwerben. Beim Anschauen und Probeliegen der Matratze entschied ich mich jedoch für die SILWA Classic 20 mit einem Raumgewicht von 50/55 kg. Ich bin sehr zufrieden.

★★★★★
Herr K. aus Hamburg
06.22 (Q)

Bezüglich meiner Rückenschmerzen war ich sehr verzweifelt. Vor noch nicht einmal einem Jahr habe ich eine neue Matratze erworben und erzielte noch immer keine Verbesserung. Jetzt, durch natürlich Wasserbetten, wurde mir klar, dass ein Lattenrost nicht zu unterschätzen ist. Dank der ergonomischen Vermessung schlafe ich endlich wieder gut und wache erholt wieder auf.

★★★★★
Herr W. aus Kiel
05.22 (Q)

Ich bin super zufrieden. Ehrlich und fair beraten worden, nicht zum Kauf gedrängt worden und schlafe perfekt. Sehr positiv: Die Matratze kam deutlicher schneller als vermutet. Vielen Dank und beim nächsten Bett gerne wieder.

★★★★☆
Herr T. aus Flensburg
05.22 (Q)

Haben hier ein super Boxspringbett gefunden. Tolle Beratung was die Matratzen angeht, und wir schlafen super. Auch die Lieferung war super professionell, allerdings später als gedacht.

★★★★★
Frau B. aus Kiel
05.22 (Q)

Ich bin toll beraten worden, egal ob die Matratze oder das Bett an sich. Der Herr im Geschäft versteht was von seinem Job. Vielen Dank.

★★★★★
Herr L. aus Hamburg
05.22 (Q)

Wir haben uns für den Alu-Rahmen entschieden und sind sehr zufrieden damit. Der versprochene AHA-Effekt blieb nicht aus.

★★★★★
Frau S. aus Hamburg
05.22 (Q)

Super Beratung vor Ort. Unkomplizierte, uhrzeitgenaue Terminvergabe mit klasse Monteuren und zügiger und sorgfältiger Aufbau. Altes Bett gleich mitgenommen. Danke!

★★★★★
Herr F. aus Hamburg
05.22 (Q)

Von Anfang an haben wir uns sehr gut aufgehoben gefühlt. Die Dame nahm sich sehr viel Zeit. Alle Bedürfnisse wurden abgeklopft. Der Termin wurde nach Bestellung mit uns abgesprochen und die Monteure kamen pünktlich auf die Minute. Wir sind sehr zufrieden und können dieses Geschäft gerne weiterempfehlen.

★★★★★
Herr H. aus Schleswig
04.22 (Q)

Wir sind auf Empfehlung in den Kieler Laden und haben es nicht bereut. Wie unsere Freunde sind wir umfassend beraten worden und schlafen nun nach kurzer Eingewöhnung sehr, sehr gut. Dazu kommt, dass hier der Service nicht mit der Lieferung aufhört, sondern man auch hinterher ein offenes Ohr für seine Kunden hat. Daumen hoch!

★★★★★
Frau G. aus Schönberg
04.22 (Q)

Ich gebe zu, dass ich nicht so viel ausgeben wollte, aber es hat sich dann Dank der guten Beratung absolut gelohnt. Ein Fachgeschäft ist tatsächlich nicht zu ersetzen.

★★★★☆
Frau K. aus Hamburg
04.22 (Q)

Wir haben unser Traumwasserbett bei *natürlich Wasserbetten* gefunden. Auch die Optik ist sehr ansprechend. Die Lieferzeit war etwas lang, aber das lag teilweise auch an unseren besonderen Bedürfnissen und Wünschen.

★★★★★
Herr T. aus Hamburg
04.22 (Q)

Nach einem Fehlkauf sind wir nun sehr froh, hier gelandet zu sein. Wir sind sehr gut beraten worden. Der Berater zeigte uns, welcher Unterschied zwischen den einzelnen Produkten besteht und nahm sich sehr viel Zeit, sodass unsere Körper endlich gut auf den Matratzen liegen. Weiter so.

★★★★★
Frau H. aus Hamburg
04.22 (Q)

Preis/Leistung ist völlig OK. Für jeden Geldbeutel ist etwas Passendes zu finden. Die Beratung war gut. Die Lieferung pünktlich.

★★★★★
Herr B. aus Pinneberg
04.22 (Q)

Die Beratung war herausragend und schlafen werden wir hoffentlich auch bald wieder gut. Vielen Dank!

★★★★★
Frau Sch. aus Kiel
03.22 (Q)

Ich habe mich irre wohlgefühlt bei der Beratung. Lag nun doch etwas zu fest und die versprochenen Serviceleistungen werden absolut eingehalten. Nun habe ich es etwas weicher und bin zufrieden.

★★★★★
Herr P. aus Kiel
03.22 (Q)

Ich dachte erst hier gibt es nix für etwas kleineres Budget, aber ich habe mich vertan. Ich wurde toll beraten, hab ein gutes Gesamtpaket zusammenstellen können und der Preis mit vollem Service hat gepasst.

★★★★★
Frau L. aus Kiel
03.22 (Q)

Wir sind sehr zufrieden mit dem Ablauf. Beratung: man hat sich viel Zeit genommen. Lieferung: dauerte etwas länger, aber das ist ja derzeit normal.
In 10 Jahren gerne wieder.

★★★★★
Herr S. aus Hamburg
03.22 (Q)

Wir haben bereits unser Bett bei *natürlich Wasserbetten* gekauft und waren nun auf der Suche nach einem passenden Schrank. Hier werden alle Wünsche erfüllt. Weiter so. Wir empfehlen Sie gerne weiter.

★★★★★
Frau T. aus Hamburg
03.22 (Q)

Produktneutral, das war unser Stichwort. Denn wir kannten uns bis vor kurzem nicht aus und wussten nicht, was das Beste für uns ist. Hier wurde uns auch der Zahn gezogen, dass es nur das eine Beste gibt, sondern für jeden ganz individuell das Beste sein kann. Lange Rede, wir haben nun ein Wasserbett und sind verdammt glücklich damit. Wir empfehlen das Geschäft sehr gerne weiter.

★★★★☆
Herr G. aus Hamburg
03.22 (Q)

Nach ein paar Jahren sollte man seine Matratze tauschen. Bei *natürlich Wasserbetten* in Fuhlsbüttel wurden wir freundlich empfangen und eingehend beraten. Nach einer Stunde und einem netten Stückchen Kuchen bei dem gegenüberliegenden Kaffee Luise haben wir uns dazu entschlossen, ein wenig mehr als 199 EURO auszugeben. Siehe da, wir schlafen gut. Danke.

★★★★★
Frau N. aus Hamburg
03.22 (Q)

Von der Beratung bis zur Lieferung verlief alles reibungslos. Wir sind entzückt über das Ergebnis. Nicht die Matratze war bei uns das Problem – an den Lattenrost hatten wir nicht gedacht. Durch die Beratung wurde uns einiges Klar. Vielen Dank.

★★★★★
Frau K. aus Kiel
02.22 (Q)

Ich brauchte mal eine neue Matratze und das Aussuchen macht ja bekanntlich keinen großen Spaß. Hier hat es Spaß gemacht, war informativ und man hat sich Zeit genommen. Nun schlafe ich entspannt und würde es weiterempfehlen.

★★★★★
Herr I. aus Osterrönfeld
02.22 (Q)

Auf Empfehlung bin ich dorthin gefahren. Im Geschäft habe ich eine ausführliche Beratung bekommen, alle Details wurden erklärt.
Die Lieferung lief sehr gut organisiert ab und ich bin absolut zufrieden.

★★★★☆
Herr H. aus Hamburg
02.22 (Q)

Wir haben ein neues Boxspringbett benötigt und wurden hier fündig. Die Beratung war zielführend und der Preis war O.K. Sicherlich gibt es günstigere Varianten, welche schneller geliefert werden. Dennoch haben wir unseren Traum von Bett gefunden, welches Ihrzeitgenau von den hauseigenen Monteuren bis ins Schlafzimmer gebracht und aufgebaut wurde. Wir schlafen sehr gut.

★★★★★
Frau N. aus Hamburg
02.22 (Q)

Ich brauchte eine Lösung für unser Gästezimmer. Hier sollte eine Art Lounge mit Rückenlehne aus Massivholz platziert werden. Da es sich auch noch um eine Nische handelt war äußerstes Fingerspitzengefühl angebracht. Ich hatte von Anfang an ein gutes Gefühl im Geschäft und wurde auch in Sachen Schlafen sehr gut beraten. Ich komme gerne bei weiterem Bedarf wieder.

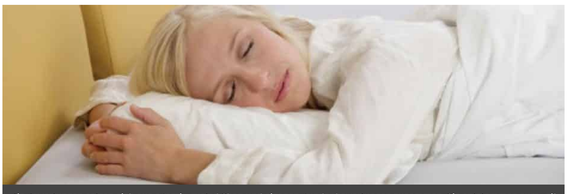
★★★★★
Herr K. aus Hamburg
02.22 (Q)

Gekommen bin ich, weil ich einen neuen Wasserkern für mein 15 Jahre gebrauchtes Wasserbett benötigte. Nach der Beratung von Frau Prost wurde mir klar, dass es sinnvoller ist ein neues Wasserbett zu kaufen. Von der Beratung und dem Preis-Leistungsverhältnis von natürlich Wasserbetten bin ich sehr überzeugt und empfehle das Geschäft gerne weiter.

Copyright natürlich Wasserbetten GmbH. Alle Rechte vorbehalten. | Impressum | Datenschutz | AGBs

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen

Ihre Meinung ist uns ganz besonders wichtig.
Lesen Sie hier, was unsere Kunden über uns sagen.



Die Bewertungen setzen sich aus eKomi, Trusted Shop und eigenen Kundenbewertungen zusammen. Sie entstammen zum Teil unserer internen, telefonischen Qualitätskontrolle nach Warenlieferung und Aufbau.

★★★★★ (677)
★★★★☆ (146)
★★★☆☆ (8)
★★☆☆☆ (3)
★☆☆☆☆ (8)

842 Bewertungen ★★★★½ (4.76/5)

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★★
Herr N. aus Kiel
01.22 (Q)

Es sollte ein komplett neues Bett werden und hier bin ich fündig geworden. Sofort erkannt, was für eine Matratzen-Kombination zu mir passt, das passende Gestell ausgesucht und nach etwas Wartezeit schlafe ich perfekt.

★★★★★
Herr L. aus Achterwehr
01.22 (Q)

Wir sind auf Empfehlung in das Geschäft. Eigentlich wollten wir uns nur schlau machen und haben nach kurzer Überlegung doch sofort Matratzen bestellt. Sind begeistert, auch vom unaufdringlichen Verhalten des Verkäufers.

★★★★☆
Herr T. aus Hamburg
01.22 (Q)

Wir suchten nach einem Seitenschläferkissen und haben ein Vario Kissen gekauft. Die Beratung war sehr umfangreich und wir überlegen nun, ob wir noch eine neue Matratze hier kaufen sollen. Da sich der Preis deutlich über unserem Budget befindet, aber hier auch Finanzierungen zu 0,0% möglich sind, kommen wir sehr bald wieder. Danke.

★★★★★
Herr O. aus Hamburg
01.22 (Q)

Wir hatten eine Bodyguard Matratze und sind kreuzunglücklich gewesen. Nun haben wir die SILWA Kaltschaum-Matratze, welche deutlich teurer ist, aber letztendlich schlafen wir wieder gut. Es macht wohl doch einen Unterschied. Die Beratung und Lieferung der Matratzen waren sehr gut. Wir empfehlen Sie weiter.

★★★★★
Frau G. aus Hamburg
01.22 (Q)

Wir sind nach der Suche nach einem Gelbett gewesen und hier durch die qualitativ hochwertigen Materialien und auch der umfassenden Beratung fündig geworden. Danke.

★★★★☆
Herr L. aus Hamburg
01.22 (Q)

Mein Boxspringbett ist eigentlich noch gut, aber leider sind die Matratzen zu fest. Hier im Geschäft habe ich dank der Rückgaberechte und Kerntauschmöglichkeiten der Boxspringbettmatratzen von SILWA, alles richtig gemacht und schlafe wieder gut ausgeruht.

★★★★★
Herr M. aus Heikendorf
12.21 (Q)

Ich bin Wiederholer im Geschäft. Wieder begeistert von der Beratung und Planung. Immer eine Empfehlung wert.

★★★★★
Frau D. aus Kiel
12.21 (Q)

Ich bin begeistert, nach toller und freundlicher Beratung schlafe ich mittlerweile super. Zugegeben wollte ich nicht so viel ausgeben, hab es aber nicht bereut.

★★★★★
Frau J. aus Hamburg
12.21 (Q)

Wir sind nach der Suche nach einem vernünftigen Pflegebett gewesen und wollten gerne, dass es nett aussieht. Das gekaufte Bett kann bis zu 80 cm hochfahren, was sehr wichtig für die Pflege meines Mannes ist. Wir sind dankbar für die tollen Möglichkeiten und empfehlen Sie sehr gerne weiter.

★★★★★
Herr F. aus Hamburg
12.21 (Q)

Wir wollten eigentlich ein Boxspringbett haben und sind auch neugierig bezüglich eines Wasserbettes gewesen. Einfach mal schauen entpuppte sich als gute Idee. Denn seit das neue Wasserbett bei uns steht, wollen wir gar nicht mehr aufstehen. Danke.

★★★★★
Herr T. aus Hamburg
12.21 (Q)

Wir kamen eigentlich wegen neuen Matratzen, haben dann aber während der Beratung festgestellt, dass wir unsere 3 Jahre alten Matratzen behalten können. Denn das Problem lag an unserem 30 Jahre alten Lattenrost. Im Laden wurden wir mit einem Computer vermessen und merkten gleich den Unterschied. Wir schlafen nun wieder gut.

★★★★★
Frau K. aus Hamburg
12.21 (Q)

Vielen Dank an das gesamte Team von *natürlich Wasserbetten*. Wir haben uns sehr wohl gefühlt und empfehlen Sie sehr gerne weiter.

★★★★★
Frau K. aus Kiel
11.21 (Q)

Wir haben uns total wohlgefühlt in der Beratung, hatten nie das Gefühl, dass uns etwas aufgedrängt wird und uns spontan entschieden.
Bereut haben wir nichts und schlafen sehr gut.

★★★★☆
Herr Z. aus Hamburg
11.21 (Q)

Wegen Testsiegermatratze gekommen und eine SILWA Matratze mitgenommen. Die Ausstellung ist nett und die Beratung auch.

★★★★☆
Frau I. aus Hamburg
11.21 (Q)

Vielen Dank für die Hilfe. Hier konnten wir sehr unkompliziert eine Pumpe fürs Wasserbett leihen. Alle Anschlüsse waren dabei. Der Preis von 40 EUR war OK.

★★★★★
Frau K. aus Kiel
11.21 (Q)

Ich war zweimal in der Filiale und muss sagen, der Service ist super.
Tolle Beratung, ideales Bett für mich gefunden und auch die Monteure haben einen tollen Job gemacht.

★★★★☆
Herr H. aus Nettelsee
10.21 (Q)

Beratung war super, Bett kam pünktlich und der Schlaf ist erholsam.

★★★★★
Frau M. aus Zarpen
10.21 (Q)

Hier nimmt man sich wirklich Zeit und erkundigt sich nach persönlichen Beschwerden und dem jeweiligen Schlafverhalten. Nach circa anderthalb Stunden habe ich hier eine passsende Kombi Lattenrahmen und Matratze bekommen. Geliefert wurde kostenlos!

★★★★★
Herr K. aus Kiel
10.21 (Q)

Freundliche und kompetente Beratung, nicht nur für das Design, vor allem für den erholsamen und guten Schlaf. In 10 Jahren gerne wieder.

★★★★★
Herr C. aus Kropp
10.21 (Q)

Interessanter Laden mit größerem Sortiment als angenommen. Weg vom klassischen Showroom gibt es hier eine ausführliche Beratung.

★★★★★
Herr T. aus Hamburg
10.21 (Q)

Meine Frau wollte gerne neue Bettwäsche. In dem Laden selbst ist eine kleine Auswahl vorrätig. Jedoch war unsere Größe nicht da. Diese wurde bestellt und wird uns nun zugeschickt. Nichts zu beanstanden.

★★★★☆
Frau F. aus Hamburg
10.21 (Q)

Die Innenräume des Geschäfts sind sehr ansprechend. Die Außenwerbung eher nicht. Wir sind hier fündig geworden und haben ein Wasserbett gekauft. Nun warten wir auf die Lieferung.

★★★★★
Frau B. aus Malente
10.21 (Q)

Etwas hochpreisiger, dafür sehr gut geschulte BeraterInnen.

★★★★★
Herr L. aus Flensburg
09.21 (Q)

Ich wollte unbedingt in ein Fachgeschäft und da es in der Nähe nichts Vergleichbares gibt, habe ich mich au den Weg nach Kiel gemacht. Ich bin nicht enttäuscht worden, Beratung, Preisgestaltung und auch die Lieferung lief alles zur totalen Zufriedenheit.

★★★★★
Frau R. aus Kiel
09.21 (Q)

Sehr zuvorkommender Berater, tolle Matratze – bin sehr zufrieden.

★★★★★
Frau G. aus Hamburg
09.21 (Q)

Wir haben hier unser Familienbett gekauft. 2 Boxspringbetten a 120 x 200 cm. Preislich ist es sicher nicht das günstigste, aber schlaf sollte einem schon etwas wert sein.

★★★★★
Frau K. aus Hamburg
09.21 (Q)

Nette Beratung. Nette Monteure. Kamen sogar 15 Minuten früher als angegeben. Guter Schlaf.

★★★★☆
Frau K. aus Hamburg
09.21 (Q)

Gute Beratung, aber leider wurde mir dann die falsche Ware geliefert! Kurzes Telefonat und 2 Tage später kam die neue Ware plus ein Spannbettlaken als Entschädigung. Vielen Dank.

★★★★★
Herr H. aus Ahrensburg
09.21 (Q)

Nachdem ich etwas ziellos und fast verzweifelt wochenlang durch die großen Wohnhäuser des Nordens getingelt bin hat man sich hier endlich Zeit für mich genommen. Klare Empfehlung!

Copyright natürlich Wasserbetten GmbH. Alle Rechte vorbehalten. | Impressum | Datenschutz |

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen

Ihre Meinung ist uns ganz besonders wichtig.
Lesen Sie hier, was unsere Kunden über uns sagen.

Die Bewertungen setzen sich aus eKomi, Trusted Shop und eigenen Kundenbewertungen zusammen. Sie entstammen zum Teil unserer internen, telefonischen Qualitätskontrolle nach Warenlieferung und Aufbau.

★★★★★ (622)
★★★★☆ (132)
★★★☆☆ (8)
★★☆☆☆ (3)
★☆☆☆☆ (8)

773 Bewertungen ★★★★½ (4.76/5)

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★★
Herr M. aus Laboe
07.21 (Q)
Perfekte Beratung, super Anlieferung, mehr gibt's echt nicht zu sagen.

★★★★★
Herr P. aus Kiel
07.21 (Q)
Wir haben uns aufgrund der guten Bewertungen hier einen Termin zur Beratung geholt.
Im Geschäft stehen nur 4 Betten, aber alles ist erweiterbar und frei wählbar und man gibt sich echt Mühe in der Beratung.
Wir sind jedenfalls total zufrieden und schlafen wirklich gut.

★★★★★
Frau G. aus Hamburg
07.21 (Q)
Wir wussten nicht genau, was wir wollten und haben uns bei der großen Auswahl an Möglichkeiten gut aufgehoben gefühlt, da es hier wirklich von allem etwas gibt, und die Berater einem gut zur Seite stehen. Gesundheitlich brauchten wir nichts zu berücksichtigen und haben vor allem auf die Optik und das Material Wert gelegt. Hier gibt es Massivholz, welches fair gehandelt wird und Naturmaterialien mit einem guten Gefühl. Vielen Dank.

★★★★★
Herr A. aus Hamburg
07.21 (Q)
Wir wollten gerne die Bodyguard Matratze kaufen. Leider gibt es diese nicht im Laden zu erwerben. Da es viele Alternativen gab und wir keine Lust auf gerollte Matratzen haben, sind wir hier fündig geworden und haben eine etwa preisgleiche, aber qualitativ hochwertigere Matratze bekommen. Wir schlafen auf der Silwa Classic 18 in medium sehr gut.

★★★★★
Frau H. aus Hamburg
07.21 (Q)
Mit dem Wunsch eines neuen Kissens gekommen mit einem Wasserbettkauf den Laden verlassen. Ein etwas mulmiges Gefühl zwischendurch bekommen. Aber letztendlich schlafen wir wieder super gut und die Beraterin hatte Recht. Es waren nicht die Kissen. Die Verspannungen sind nach ein paar Wochen im Wasserbett verschwunden und wir wachen erholt und voller Energie auf. Das ausschlaggebende Verkaufsargument war das Rückgaberecht. Wir hätten im schlimmsten Fall den Einbehalt von ca. 250 € in den Sand gesetzt und da wir momentan eh nicht verreisen, wäre das eben im schlimmsten Fall ein Urlaub zu Hause. Danke, wir benötigen das Sicherheitsnetz nun doch nicht.

★★★★★
Herr E. aus Hamburg
07.21 (Q)
Unser Boxspringbett brauchte eine neue Matratze. Hier haben wir wieder eine Variante für hoffentlich 10 Jahre gefunden. In der Beratung wurde geschaut, ob wir gerade liegen und auch gesundheitlich alles schick sei ist. Es ist eine Freude mitanzusehen, wenn noch eine echte, fachliche Beratung stattfindet. Wir hatten nicht den Eindruck, etwas aufgeschwatzt zu bekommen. Der Liefertermin wurde von der Zentrale mit uns vereinbart und die Jungs waren auf die Minute pünktlich. Wir erfreuen uns wieder an unserem Bett und bleiben am Wochenende gerne länger liegen. Danke.

★★★★★
Frau I. aus Hamburg
07.21 (Q)
Platzbedingt passt bei uns lediglich ein 160 x 200 cm Bett hinein. Da wir zu zweit schlafen brauchten wir ein Dualsystem. Vielen Dank für die gute Beratung und das tolle Bett. Wir kaufen gerne wieder hier und empfehlen den Laden weiter.

★★★★★
Frau L. aus Kiel
06.21 (Q)
Ich kann mich nur bedanken. Sehr freundliche und geduldige Beratung, man ist nicht böse, wenn man sich nicht sofort entscheidet und nochmal überlegen möchte.
Ich habe lange überlegt und mich dann doch entschieden, dem Herrn in Kiel zu vertrauen und schlafe seitdem wunderbar.

★★★★★
Frau G. aus Kiel
06.21 (Q)
Ich bin auf Empfehlung hingegangen und nicht enttäuscht worden. Super Beratung, toller Lieferservice und entspanntes Schlafen.

★★★★★
Herr D. aus Neumünster
06.21 (Q)
Eigentlich sollte es ein Boxspringbett werden. Nachdem wir aber hier erfahren konnten, dass auch dort das Liegen von der Matratze abhängig ist, haben wir einfach super tolle Matratzen bestellt und nun ist für uns alles gut.

★★★★☆
Frau F. aus Hamburg
06.21 (Q)
Im Internetauftritt steht, dass man sich in diesem Geschäft vermessen lassen kann. Sehr irreführend, denn das ist lediglich der Lattenrost, welcher aus der Computervermessung so eingestellt wird. Wir lagen gut und daher haben wir nicht nur neue Matratzen, sondern auch gleich das etwas teurere Lattenrost aus Fiberglas dazu gekauft. Wir schlafen gut.

★★★★☆
Frau T. aus Hamburg
06.21 (Q)
Wir brauchten eine Matratze für unsere 5-jährige Tochter, die ein Hochbett zum Geburtstag bekommen hat. Da sie nicht zu hoch, aber gut sein sollte, haben wir von Freunden den Laden empfohlen bekommen. Auch die Maße sind wohl eher ungewöhnlich. Hier scheint alles möglich zu sein. Unser Kind schläft gut darin.

★★★★★
Herr N. aus Hamburg
06.21 (Q)
Meine Freundin und ich sind in unsere erste gemeinsame Wohnung gezogen und wollten uns nun ein neues Bett gönnen. Leider entsprachen die Preise von *Natürlich Wasserbetten* nicht ganz unseren Vorstellungen. Die Betten scheinen aber qualitativ sehr hochwertig zu sein. Nach ein paar schlechten Nächten haben wir uns dazu entschieden zu 0,0% zu finanzieren. Seit das Bett nun bei uns steht schlafen wir wunderbar. Sehr guter Service – von der Beratung, der Terminvergabe bis hin zu den Jungs vom Aufbau. Jede Frage wird geduldig beantwortet und alle sind sehr nett.

★★★★★
Frau K. aus Hamburg
06.21 (Q)
Unser Lattenrost ist durchgebrochen. Daher musste eine schnelle Lösung her. *Natürlich Wasserbetten* war hier sehr hilfreich. Schon am nächsten Tag kam die Lieferung und wir schlafen nun wieder gut.

★★★★★
Herr A. aus Hamburg
06.21 (Q)
Nach langer Suche im Internet sind wir bei Natürlich Wasserbetten fündig geworden. Der Name ist irreführend. Jedoch gibt es hier eine ausreichend große Auswahl an normalen Betten. Nach sehr viel Geduld von den beiden Verkäufern sind wir nun letztendlich sehr glücklich mit unserer Auswahl.

★★★★★
Herr Z. aus Hamburg
05.21 (Q)
Alles gut. Bis in 10 Jahren.

★★★★★
Frau T. aus Hamburg
05.21 (Q)
Ein großes Lob an das gesamte Team. Tolle Produkte. Sehr engagiert und super kompetent, klare Kaufempfehlung.

★★★★★
Herr B. aus Kiel
05.21 (Q)
Ich brauchte sehr schnell ein neues Bett und hab hier das passende Ausstellungsbett zu einem guten Preis bekommen.

★★★★★
Herr Sch. aus Laboe
05.21 (Q)
Ich war auf Empfehlung und der Verkäufer hat mit seiner Beratung gleich einen Volltreffer gelandet. Die kennen sich aus mit ihren Sachen, gerne wieder.

★★★★★
Herr J. aus Krummesiek
05.21 (Q)
Es sollte eine neue Matratze werden, die zu einer vorhanden passen musste. Im Geschäft wurde mir abgeraten, dennoch gekauft. Was soll ich sagen, der Verkäufer hatte Recht und Dank Tauschmöglichkeit haben wir die eine zurückgegeben und gleich zwei neue und nun passende gekauft. Daumen hoch.

★★★★★
Herr S. aus Hamburg
05.21 (Q)
Jetzt müssen wir auch nicht mehr auf den Urlaub verzichten. Wir machen es uns in unserem neuen Boxspringbett gemütlich und stehen nicht mehr auf. Klare Kaufempfehlung.

★★★★★
Frau F. aus Hamburg
05.21 (Q)
Ich bin mit keiner klaren Vorstellung und mit einem tollen Schlafzimmer wieder heraus. Von Bettgestell, Matratze mit passendem Lattenrost bis hin zu Kissen, Decke und Schrank. Hier bin ich richtig gewesen.

★★★★☆
Herr G. aus Hamburg
05.21 (Q)
Die Lieferzeit von 8 Wochen ist uns leider zu lange. Wir brauchen die Betten leider schon in der nächsten Woche. Wir verstehen das die Betten erst nach unseren Wünschen gebaut werden. Dennoch können wir leider nicht so lange warten. Die Beratung war super und wir lagen gut.

★★★★★
Herr E. aus Kiel
04.21 (Q)
Wir brauchten Ersatz für unser altes Wasserbett und sind auf Empfehlung in die Kieler Filiale. Mit Terminvereinbarung war das gut möglich, sind toll beraten worden, ohne uns etwas Sinnloses zu verkaufen. Alles bestens.

★★★★★
Herr Sch. aus Gettorf
04.21 (Q)
Ich hatte ein Wasserbett und kam nicht zurecht, nun habe ich ein neues Boxspringbett und schlafe traumhaft.

★★★★★
Frau L. aus Heikendorf
04.21 (Q)
Ich wollte unbedingt schnell eine neue Matratze. Hier hat es funktioniert und meine Wunschmatratze war ab Lager lieferbar. Geliefert durch sehr freundliche Monteure, vielen Dank.

★★★★★
Herr T. aus Hamburg
04.21 (Q)
Wer hier nicht kauft ist selber schuld. Klare Kaufempfehlung, trotz etwas längerer Lieferzeit.

★★★★★
Herr M. aus Hamburg
04.21 (Q)
Meine Frau und ich haben bereits ein Wasserbett hier gekauft. Nun sind die Kinder dran. Danke für die tolle und umfassende Beratung.

★★★★★
Frau L. aus Hamburg
04.21 (Q)
In den letzten paar Monaten haben wir gemerkt, dass eine neue Matratze evtl. mal wieder fällig wird. Leider hatten wir nur ein schmales Budget. Ausstellungsstück gefunden und wir geben es nicht mehr her. Danke fürs möglich machen.

★★★★☆
Herr T. aus Hamburg
04.21 (Q)
Jahrelang Rücken. Jetzt endlich wieder Tiefschlaf und Erholung pur. Danke.

★★★★★
Herr B. aus Kiel
03.21 (Q)
Super Service trotz Corona bedingter Schließung des Geschäftes. Der Verkäufer gab Informationen trotzdem regelmäßig weiter. Wir mussten etwas länger warten, sind aber voll zufrieden.

★★★★★
Frau B. aus Plön
03.21 (Q)
Haben uns wieder für ein Wasserbett entschieden und es nicht bereut. Beratung super, Lieferung super, Besten Dank.

★★★★★
Frau L. aus Hamburg
03.21 (Q)
Was wir nicht wussten bei natürlich Wasserbetten gibt es echt alles. Gut. Denn mit der Vorgeschichte meines Mannes passt ein Wasserbett gar nicht auf uns. Danke!

★★★★★
Herr L. aus Hamburg
03.21 (Q)
Nette Verkäufer/innen und tolle Monteure. Die Neueinstellung unseres Wasserbettes hat es tatsächlich gebracht. Toll das man hier noch ehrlich bedient wird. Ich empfehle das Unternehmen gerne weiter.

★★★★★
Frau T. aus Hamburg
03.21 (Q)
Ich bin mehr als zufrieden mit dem Kundenservice und dem Schlafkomfort.

★★★★★
Frau P. aus Kiel
02.21 (Q)
Trotz Corona konnte ich hier tatsächlich noch meine Matratze bestellen und bin nach dem Reinfall mit einem anderen Bettenhaus im vergangenen Jahr endlich schmerzfrei, wenn ich aufstehe. Vielen lieben Dank.

★★★★★
Herr D. aus Holtsee
02.21 (Q)
Ich wollte eigentlich eine neue Matratze und das möglichst günstig. Da ich aber so extreme Rückenprobleme habe, wurde mir in Kiel ein Wasserbett empfohlen.
Was soll ich sagen, es ist die perfekte Lösung.

★★★★★
Herr G. aus Hamburg
02.21 (Q)
Da meine Frau nicht in Hamburg wohnt, musste ich alleine loszieben und uns ein Bett aussuchauen. Dank dem großzügigen 90-tägigem Rückgaberecht kein Problem, wenn es doch nicht per Ferndiagnose zusagt. Doch was soll ich sagen, alles schick. Vielen Dank.

★★★★★
Frau K. aus Hamburg
02.21 (Q)
Meine Rückenschmerzen sind weg. Endlich wieder schlafen.

★★★★★
Herr P. aus Hamburg
02.21 (Q)
Auch in Coronazeiten war das Unternehmen für uns da. Ein großes Lob an die ganze Mannschaft.

★★★★☆
Herr T. aus Hamburg
01.21 (Q)
Leider längere Lieferzeit durch Corona gehabt. Allerdings hat sich das Warten tatsächlich gelohnt. Die Lieferung war super abgesprochen und ich habe keinerlei Beschwerden mehr.

★★★★★
Herr L. aus Hamburg
01.21 (Q)
Hier wird tatsächlich mal beraten und nicht zum Kauf gedrängt! Die Lieferung erfolgte Uhrzeitgenau mit sehr hilfsbereitem Personal. Sie haben mir auf Wunsch die alten Matratzen auch gleich entsorgt.

★★★★★
Frau N. aus Hamburg
01.21 (Q)
Für unser Bett Marke Eigenbau brauchten wir etwas Neues. Hier war selbst ein Sondermaß gar kein Problem. Von daher eine klare Weiterempfehlung.

★★★★★
Herr D. aus Eckernförde
01.21 (Q)
Ich bin begeistert. Nach wirklich ausführlicher Beratung habe ich mich für eine neue Matratze entschieden. Lieferung klappte auch super trotz aktueller Schließung der Geschäfte.

★★★★★
Herr St. aus Laboe
01.21 (Q)
Leider musste ich wegen des Lockdowns etwas länger warten, bin aber immer gut informiert gewesen und schlafe bestens. Wenn wieder geöffnet ist, schicke ich meine Freundin zu ihnen.

★★★★★
Frau B. aus Kiel
01.21 (Q)
Wir waren wohl wirklich schwierige Kunden, haben uns aber echt gut aufgehoben gefühlt als wir im vergangenen Jahr bestellt haben. Leider etwas länger gewartet, allerdings konnte der Berater und die Abwicklung nichts dafür.

Copyright Natürlich Wasserbetten GmbH. Alle Rechte vorbehalten. | Impressum | Datenschutz | AGBs

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen

Ihre Meinung ist uns ganz besonders wichtig.
Lesen Sie hier, was unsere Kunden über uns sagen.

Die Bewertungen setzen sich aus «Kami, Trusted Shop und eigenen Kundenbewertungen zusammen. Sie entstammen zum Teil unserer internen, telefonischen Qualitätskontrolle nach Warenlieferung und Aufbau.

★★★★★ (909)
★★★★☆ (130)
★★★☆☆ (8)
★★☆☆☆ (3)
★☆☆☆☆ (8)

758 Bewertungen ★★★★☆ (4.75/5)

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = «Kami
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★★ Herr D. aus Kiel 12.20 Q
Beratung perfekt, Lieferung lief ebenfalls super und als ich kurz danach einen Wechsel wollte, war auch das völlig problemlos.

★★★★★ Herr H. aus Flensburg 12.20 Q
Wir sind Wiederholungstäter und werden jederzeit das Geschäft weiterempfehlen.

★★★★★ Herr H. aus Kiel 12.20 Q
Super Beratung. Hier bekommt man Matratzen offensichtlich in allen möglichen Maßen.

★★★★★ Frau L. aus Hamburg 12.20 Q
Bei Freunden habe ich auf einem Wasserbett schlafen können und war angetan. Auf deren Empfehlung bin ich bei natürlich Wasserbetten gelandet und fündig geworden. Nun habe ich das richtige Bett auch in meinem Schlafzimmer. Danke für die tolle Beratung und den phänomenalen Service.

★★★★★ Herr K. aus Hamburg 12.20 Q
Beruflich übernachte ich regelmäßig in Hotels und schlafe dort immer besser als bei uns zu Hause. Bei natürlich Wasserbetten haben wir nun ein Boxspringbett kaufen können, welches eine tolle Liegequalität hat. Nun können wir endlich auch zu Hause gut schlafen. Vielen Dank!

★★★★★ Frau C. aus Hamburg 12.20 Q
Leider mussten wir an einem Samstag länger auf eine Beratung warten. Die Wartezeit wurde uns mit Gebäck, Kaffee und danach mit einer tollen Beratung versüßt. Nun sind wir stolze Besitzer von Polsterbett, Lattenrost und Matratze. Jetzt schlafen wir wieder auf Wolke 7. Danke.

★★★★★ Frau C. aus Hamburg 12.20 Q
Eigentlich wollten wir ein Boxspringbett kaufen, durch die Beratung haben wir gemerkt das wir gesundheitlich auch ein Wasserbett passen könnte und uns hierfür entschieden. Nun haben wir schon ein paar Nächte darauf geschlafen und es nicht bereut Es passt!!! Wir schlafen nun endlich wieder gut!!! Schön, dass es in diesem Geschäft alles gibt.

★★★★★ Frau G. aus Hamburg 11.20 Q
Klasse Produkte, auch wenn sie vielleicht nicht die günstigsten sind, aber qualitativ sehr ansprechend sind. Wir sind gespannt, wie wir bald schlafen werden.

★★★★☆ Herr T. aus Kiel 11.20 Q
Nach 20 Jahren wollten wir endlich neue Matratzen kaufen Leider waren die Lieferzeiten relativ lang aber wir schlafen nun endlich wieder gut.

★★★★★ Frau H. aus Hamburg 11.20 Q
Wir sind sehr mit der Beratung und mit dem Service von natürlich Wasserbetten absolut zufrieden.

★★★★★ Frau C. aus Kiel 11.20 Q
Ich bin geduldig beraten worden und schlafe tatsächlich, gefühlt wie auf Wolken. Vielen Dank für den super Service.

★★★★★ Herr K. aus Hamburg 11.20 Q
Super Service. Wir haben ohne Aufreis und Probleme einen Termin nach Feierabend bekommen und unser Traumbett finden können. Der Berater war sehr geduldig und hat das richtige Bett für uns gefunden.

★★★★★ Herr M. aus Kiel 11.20 Q
Ich bin in den Laden, um ein neues und endlich gutes Bett zu kaufen. Der Verkäufer hat erst viel gefragt und dann ganz geduldig meine vielen Fragen beantwortet. Es ist ein Wasserbett geworden und ich schlafe bestens.

★★★★★ Herr K. aus Wedel 10.20 Q
Ich dachte ja hier gibt es nur Wasserbetten. Gott sei Dank habe ich weiter im Internet recherchiert und bin hier fündig geworden. Tolle Auswahl an Betten, alles wahlbar und das Augenmerk des Verkäufers geht klar Richtung Liegequalität. Daumen hoch.

★★★★☆ Frau H. aus Kiel 10.20 Q
Wir sind auf Empfehlung dort gewesen, und haben unser Traumbett gefunden. Lieferzeit etwas lang (daher ein Stern weniger), aber dann toller Service.

★★★★★ Frau M. aus Kiel 10.20 Q
Ich kann nur Danke sagen. Mit dem Ergebnis so schmerzfrei zu schlafen habe ich niemals gerechnet.
Man sollte dem Verkäufer etwas mehr vertrauen, so wie ich das getan habe.

★★★★★ Herr F. aus Hamburg 10.20 Q
Tausend Dank an das ganze Team von natürlich Wasserbetten. Rückenschmerzen sind fast weg – der Schlaf nur noch toll!

★★★★★ Frau F. aus Hamburg 10.20 Q
Endlich von einem Fachmann beraten worden und keine Rückenschmerzen mehr. Vielen Dank auch an die fleißigen Monteure.

★★★★★ Frau F. aus Hamburg 10.20 Q
Super Beratung, guter Service, gerne wieder!

★★★★☆ Herr H. aus Hamburg 10.20 Q
Leider etwas teurer als die vorherigen Matratzen. Jedoch mit 0,0% Finanzierung machbar.

★★★★★ Herr L. aus Hamburg 10.20 Q
Vor einem Jahr haben wir unser Bett gekauft und sind beim Betreten wieder so beindruckt worden. Nun hat unsere Ferienwohnung auch endlich gute Matratzen.

★★★★★ Herr M. aus Amrum 09.20 Q
Wir sind extra von der Insel gekommen und nicht enttäuscht worden. Danke für den Service.

★★★★★ Frau B. aus Kiel 09.20 Q
Ich habe mich dort sehr wohl gefühlt. Anfangs super geschlafen, dann kam ich wieder nicht zurecht und Dank des guten Services konnte ich die Matratze tauschen. Vielen Dank.

★★★★☆ Frau B. aus Kiel 09.20 Q
Etwas skeptisch waren wir aufgrund der Eigenmarken. Wir sind total positiv überrascht, wie gut wir nun schlafen. Allerdings war die Lieferzeit etwas lang.

★★★★★ Frau L. aus Hamburg 09.20 Q
Auch nach der Bestellung ist der Laden noch für einen da. Ich kann mich nur Positiv über die Verkäufer und Matratzen äußern. Klare Kaufempfehlung.

★★★★★ Herr R. aus Hamburg 09.20 Q
Es ist alles möglich. Wir kamen, um ein Boxspringbett zu kaufen. Nach der Beratung haben wir uns für ein Wasserbett entschieden. Sehr zu empfehlen, wir schlafen gut.

★★★★★ Frau G. aus Hamburg 09.20 Q
Sehr zufrieden mit der Beratung. Auch nach mehrmaligem Kommen kein Drängen von seitens der Verkäuferin. Sehr entspanntes Klima und tolles Fachwissen. Gerne wieder.

★★★★☆ Herr P. aus Rendsburg 09.20 Q
Tolle Beratung in Kiel, etwas verspätete Lieferung. Schlafen perfekt im neuen Bett und empfehlen gerne weiter.

★★★★★ Frau W. aus Kiel 09.20 Q
Ich war auf Empfehlung hier und bin genauso toll beraten worden wie meine Freundin. Schlafe nun richtig gut in meinem neuen Bett und bin echt begeistert.

★★★★★ Herr T. aus Hamburg 08.20 Q
Kinderfreundliche Beratung. Unsere Stöpsel wurden quasi mit ausgebildet und wissen nun alles über Wasserbetten. Schön, dass es hier wirklich um den Kunden geht. Wir freuen uns schon jetzt auf unser XXL Wasserbett von SILWA.

★★★★★ Frau G. aus Hamburg 08.20 Q
Wir haben schon ein Wasserbett, nun hat die Oma auch eins bekommen. Wasserbett ist nicht gleich Wasserbett. Hier kann man die Vorteile eines Wasserbettes mit der Festigkeit einer „normalen" Matratze kombinieren. Oma kann vermutlich aufstehen und der Druck auf die Gelenke wird genommen. Nun kann sie sich endlich wieder richtig gut bewegen!!!

★★★★★ Herr T. aus Hamburg 08.20 Q
Unser Boxspringbett ist nicht alt, aber durchgelegen gewesen. Die Boxen durften erst einmal bleiben und darauf kam die SILWA Dreams. Super tolle Beratung und unser Rücken sagt danke!

★★★★★ Herr T. aus Flensburg 07.20 Q
Haben hier ein super Boxspringbett gefunden. Tolle Beratung was die Matratzen angeht und wir schlafen super. Auch die Lieferung war professionell.

★★★★★ Frau H. aus Kiel 07.20 Q
Von der Beratung bis zur Lieferung alles absolut perfekt.

★★★★★ Herr D. aus Hamburg 07.20 Q
Kaltschaum ist nicht gleich Kaltschaum. Gekauft SILWA Classic 22 new. Wir schlafen nach einer umfassenden Beratung wieder hervorragend. Danke dafür.

★★★★★ Frau S. aus Hamburg 07.20 Q
Tolle Beratung vor Ort. Unkompliizierte, Uhrzeitgenaue Termimvergabe mit vernünftigen Monteuren. Schneller Aufbau. Altes Schlafzimmer gleich mitgenommen. Danke!

★★★★☆ Herr L. aus Hamburg 07.20 Q
Alles in Ordnung, vielen Dank.

★★★★★ Frau B. aus Kiel 06.20 Q
Das Geschäft ist mir von einer Freundin empfohlen worden. Für die Beratung hat sich der Verkäufer viel Zeit genommen, alles in Ruhe erklärt und ich habe die Entscheidung nicht bereut.

★★★★★ Frau K. aus Hamburg 06.20 Q
Ich bin sehr zufrieden. Alles hat super geklappt! Die Lieferung hat perfekt funktioniert, die Monteure haben alles unbeschädigt und vollständig ins Schlafzimmer geliefert. Ich kann Sie absolut weiterempfehlen!!

★★★★★ Herr P. aus Hamburg 06.20 Q
Der ALU-Lattenrost ist einfach super. Auf dem Lattenrost kombiniert mit einer sehr guten Matratze lässt es sich wie auf einer Feder schlafen. Meine Blockade, die ich seit Ewigkeiten im Lendenwirbelbereich habe, hat sich bereits nach einer Nacht teilweise gelöst. Ich bin begeistert!

★★★★☆ Herr F. aus Kiel 06.20 Q
Super Beratung, leider Corona-bedingt etwas länger gewartet, aber bin super zufrieden mit dem Ergebnis.

★★★★★ Herr K. aus Kiel 06.20 Q
Boxspringbett mit Stauraum sollte es sein und überall, wo wir geschaut haben, gab es nichts Gescheites. In Kiel sind wir dann fündig geworden und super zufrieden, vor allem mit der individuellen Matratzenlösung.

★★★★☆ Herr K. aus Hamburg 05.20 Q
Leider hat die Lieferung sich etwas verzögert. Die Beratung in Kiel war aber einwandfrei und mit dem neuen Schlafgefühl sind wir sehr zufrieden.

★★★★★ Herr K. aus Hamburg 05.20 Q
Ich kann dieses Unternehmen zu 100 % empfehlen. Die Qualität ist einfach Spitze. Wenn jemand etwas langfristiges sucht, sollte er sich das Wasserbett bei natürlich Wasserbetten kaufen. Auch bei der telefonischen Beratung merkte man, dass es sich hier um Fachleute handelt.

★★★★★ Frau G. aus Hamburg 05.20 Q
Professionelle, freundliche Beratung und hervorragende Qualität der Matratzen und Lattenroste. Sehr zu empfehlen! Vielen Dank!

★★★★★ Herr Z. aus Hamburg 05.20 Q
Die Mitarbeiterin war sehr entgegenkommend und freundlich bei der telefonischen Terminvergabe für eine Beratung vor Ladenöffnung. Ausführliche und kompetente Beratung mit „Probeliegen" auf verschiedenen Modellen. Terminabsprachen wurden eingehalten und die Lieferung der Ware über einen hauseigenen Lieferservice klappte reibungslos. Wir sind rundum zufrieden!

★★★★★ Frau R. aus Kiel 04.20 Q
Ich habe mich vorn ersten Moment an gut gefühlt bei der Beratung und mich spontan für Matratzen und Lattenroste entschieden.
Es kam leider alles etwas verspätet, aufgrund dieses Virusproblems, aber dennoch konnte man die Fa. immer erreichen. Vielen Dank dafür.

★★★★★ Herr S. aus Hamburg 04.20 Q
Top Beratung, trotz Corona pünktlich Lieferung, Vielen Dank.

★★★★★ Frau L. aus Hamburg 04.20 Q
Freundlicher Service, schnelle Lieferung, sehr gute Qualität der Produkte, günstige Preise. Ich kann die Produkte der Firma natürlich Wasserbetten allen gesundheitsbewussten Menschen nur empfehlen.

★★★★★ Herr L. aus Hamburg 04.20 Q
Wir bedanken uns für die freundliche Beratung und Hilfe per Telefon. Wir hatten bereits vor 10 Jahren 2 Matratzen bei natürlich Wasserbetten gekauft, wir wissen wie gut sie sind – nämlich wie am 1. Tag, da ist nichts durchgelegen und der Stoff wirkt sich nicht.
Es hat sich wirklich gelohnt und natürlich werden wir sie weiterempfehlen.

★★★★★ Frau K. aus Hamburg 04.20 Q
Wir sind sehr zufrieden mit den neuen Lattenrosten (Sondermaße). Alles hat wunderbar geklappt. Wir werden Ihre Firma gerne weiterempfehlen.

Copyright Natürlich Wasserbetten GmbH. Alle Rechte vorbehalten. | Impressum | Datenschutz | AGBs

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen

Ihre Meinung ist uns ganz besonders wichtig.
Lesen Sie hier, was unsere Kunden über uns sagen.

Die Bewertungen setzen sich aus eKomi, Trusted Shop und eigenen Kundenbewertungen zusammen. Sie entstammen zum Teil unserer internen, telefonischen Qualitätskontrolle nach Warenlieferung und Aufbau.

★★★★★	(569)
★★★★☆	(126)
★★★☆☆	(8)
★★☆☆☆	(3)
★☆☆☆☆	(8)

714 Bewertungen ★★★★½ (4.74/5)

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★★
Herr D. aus Flensburg
03.20 KD

Auf Empfehlung bin ich nach Kiel gekommen und hab ein tolles Bett mit dem Verkäufer zusammengestellt.
Meine Wünsche nach einem passenden Liefertermin wurden trotz „Virus-Krise" super erfüllt und problemlos umgesetzt.
Die nächsten aus meinem Freundeskreis, die ein Bett brauchen, schicke ich auch hin.

★★★★★
Frau N. aus Kiel
03.20 KD

Ich bin in Kiel sowas von geduldig beraten worden, dass ich mich zum Kauf entschieden habe.
Perfekter Service auch bei der Lieferung und ich schlafe seit dem ersten Tag sehr gut.

★★★★★
Herr K aus Reinbeck
03.20 KD

Wir wollten eigentlich ein Boxspringbett kaufen, haben uns dann aber überzeugen lassen, dass für unsere Rückenschäden ein Wasserbett oder Gelbett doch besser geeignet ist.
Der Verkäufer hat Recht behalten. Vielen Dank.

★★★★★
Herr U. aus Hamburg
03.20 KD

Wir hatten lange Zeit ein Wasserbett. Gerne wollten wir etwas Neues ausprobieren. Wir testeten mehrere Matratzen ohne Erfolg. Letztendlich haben wir uns für ein Gel-Bett entschieden. Sehr gut hat uns gefallen, dass wir bei natürlich Wasserbetten verschiedenste Schlafsysteme testen konnten.

★★★★★
Herr P. aus Hamburg
03.20 KD

Alle unsere Freunde schwärmen von ihren Boxspringbetten. Da unser Schlafzimmer leider etwas kleiner ausfällt müssten wir immer unter unserem Bettgestell diverse Sachen lagern. Durch den zusätzlichen Stauraum im Boxspringbett haben wir jetzt endlich genau das gefunden was wir so lange gesucht haben.

★★★★★
Frau R. aus Neumünster
02.20 KD

Perfekte und geduldige Beratung. Ich wollte eine Matratze, nun schlafen wir bestens im Wasserbett.

★★★★☆
Herr P. aus Kiel
02.20 KD

Ich bin perfekt beraten worden und selbst der Tausch in eine festere Matratze hat problemlos funktioniert.

★★★★★
Frau H. aus Hamburg
02.20 KD

Endlich haben wir unsern Traum vom Wasserbett wahr werden lassen.
Als Wasserbetten Anfänger war das Rückgaberecht und der Dämpfungstausch ausschlaggebend. Es wurde sich viel Zeit genommen um alle unsere Fragen zu beantworten.

★★★★★
Herr F. aus Hamburg
02.20 KD

Sehr schön, dass wir die Möglichkeit bekommen haben eine Boxspringmatratze mit unserem vorhandenen Bettgestell zu kombinieren. Unser Schlaf hat sich deutlich verbessert.

★★★★★
Frau S. aus Hamburg
02.20 KD

Wir schlafen nach einem Fehlkauf im Internet endlich wieder gut.
Vielen Dank für die ausführliche Beratung.

★★★★★
Frau Sch. aus Kiel
01.20 KD

Ich bin super beraten worden, obwohl ich nur ein kleineres Budget hatte.
Viel Zeit wurde sich genommen und ich habe ein Bett bekommen, wo für mich der Preis total zur Leistung passt.

★★★★★
Frau A. aus Malente
01.20 KD

Tolle Beratung in Kiel erfahren und spontan gekauft.
Ich schlafe wunderbar.

★★★★★
Frau M. aus Hamburg
01.20 KD

Wir selbst haben schon seid langem ein Wasserbett von SILWA und sind sehr zufrieden damit. Nun wollte unsere Tochter auch ein Wasserbett. Wie immer alles zu unserer Zufriedenheit. Tolle Beratung, guter Service.

★★★★★
Herr F. aus Hamburg
01.20 KD

Ich hätte nicht geglaubt, dass es wirklich einen Unterschied zwischen Latterrost und Latterrost gibt. Dank der tollen Beratung habe ich nun keine Rückenschmerzen mehr und kann auf meiner vorhandenen, 2 Jahre alten Matratze, endlich entspannt weiterschlafen.

★★★★★
Frau L. aus Hamburg
01.20 KD

Mein Mann und ich haben ein neues Bett gesucht und sind nach langer Beratung auf das Wasserbett gekommen. Schön, dass es hier im Erdkampswg wirklich alles zum Probeliegen gibt.

★★★★★
Herr K. aus Hamburg
01.20 KD

Wir haben gute Matratzen fürs Gästezimmer gesucht und sind hier fündig geworden. Vielen Dank für die tolle und umfangreiche Beratung.

★★★★★
Frau J. aus Hamburg
01.20 KD

Nette Beratung, toller Service, alles sehr unkompliziert. Wir sehen uns in 10 Jahren wieder.

★★★★★
Frau T. Kiel
12.19 KD

Vielen Dank für Beratung und die Geduld, kann ich nur sagen. Auch nach der fast pünktlichen Lieferung steht man mir in Kiel für Fragen immer zur Verfügung.

★★★★★
Herr H aus Hamburg
12.19 KD

Durch das Internet sind wir auf das SILWA Relax Pflegebett aufmerksam geworden. Schön das es Pflegebetten gibt die nicht aussehen wie im Krankenhaus und trotzdem alles können.

★★★★★
Frau U. aus Hamburg
12.19 KD

Für unser Boxspringbett brauchen wir nur neue Matratzen. Diese haben wir gemeinsam mit dem Berater Vorort schnell gefunden. Super ist auch das wir ein Rückgaberecht haben oder die Möglichkeit die Festigkeit nachträglich zu tauschen.

★★★★★
Herr P. aus Hamburg
12.19 KD

Großartige und neutrale Beratung. Wir könnten uns in der Hamburger Filiale alles vom Boxspringbett, normalen Bett und Wasserbett anschauen.
Letztendlich ist es ein Boxspringbett geworden. Wir haben jetzt jeden Tag ein Bett wie im Urlaub zu Hause. Vielen Dank!

★★★★★
Herr T. aus Hamburg
12.19 KD

Nach kurzer Zeit auf unseren neuen Matratzen schon eine deutliche Verbesserung. Die Berater haben sich sehr viel Zeit genommen und sind auf alle unsere Bedürfnisse eingegangen.

★★★★★
Herr C. aus Hamburg
12.19 KD

Weltbeste Beratung der Welt. Vielen Dank für die individuelle Zusammenstellung unseres Traumbettes. Die Vermessung war der Hit.

★★★★★
Frau D. aus Hamburg
12.19 KD

Durch die Ferienzeit hat es lang gedauert bis alles da war. Jetzt schlafen wir seid einiger Zeit wieder gut und unser Rücken schmerzt nicht mehr.

★★★★★
Herr B. Kiel
11.19 KD

Leider eine Reklamation gehabt, aber uns hat man im zweiten Anlauf echt gut geholfen.

★★★★★
Frau B. Neumünster
11.19 KD

Tolle Beratung, der Verkäufer nimmt sich auch bei Problemfällen viel Zeit und sucht gemeinsam nach Lösungen. Empfehle ich gerne weiter.

★★★★★
Herr P. aus Hamburg
11.19 KD

Wir finden natürlich Wasserbetten sehr kulant! Nach einem Monat haben wir gemerkt das die Verkäuferin doch recht hatte und haben den Kern in eine Spur weicher getauscht. Schön das das Ihr so einfach geht!

★★★★★
Frau V. aus Hamburg
11.19 KD

Wir sind sehr zufrieden. Der Verkäufer schwatzt einem nichts auf und man kann frei entscheiden was man möchte!

★★★★☆
Herr E aus Hamburg
11.19 KD

Lange Wartezeit in der Filiale. Gute Beratung und dann noch einmal lange auf die Lieferung warten. Doch jetzt ist alles gut!

★★★★★
Herr J. aus Hamburg
11.19 KD

Vielen Dank fürs Kümmern! Wir schlafen prächtig!

★★★★★
Herr K aus Flensburg
10.19 KD

Wir sind Wiederholungstäter und der Service und die Beratung ist im Laufe der Jahre echt gleich gut geblieben.

★★★★★
Herr K aus Kiel
10.19 KD

Tolle Beratung, Matratzen auch in speziellen Maßen zu bekommen und alles inklusive. In 10 Jahren gerne wieder.

★★★★☆
Herr Sch. aus Kiel
10.19 KD

Wer eine neutrale Beratung möchte, gute Qualität zu einem vernünftigen Preis, der ist hier gut aufgehoben. Auch die Montage war perfekt, nur leider etwas lange gewartet.

★★★★★
Frau R. aus Hamburg
10.19 KD

Wir haben ein selbstgebautes Bett mit Sondermaßen. Dank natürlich Wasserbetten haben wir nun auch passgenaue Matratzen mit Latterrost finden können. Hier ist echt alles möglich wir sind begeistert.

★★★★★
Herr L aus Hamburg
10.19 KD

Hier wird endlich mal beraten und nicht zum Kauf gedrängt! Die Lieferung erfolgte Uhrzeitgenau mit sehr hilfsbereitem Personal. Sie haben mir auf Wunsch die alten Matratzen auf den Speicher gebracht ohne dafür etwas zu berechnen.

★★★★☆
Herr D aus Hamburg
10.19 KD

Leider sind die Lieferzeiten sehr lang. 6 Wochen mussten wir auf unsere Matratzen und das Latterrost warten. Jedoch ist dies auch verständlich. Die Ware wurde extra für uns angefertigt. Mit der computergesteuerten Vermessungsstation für das Latterrost konnten wir schon während der Beratung spüren welch ein Unterschied ergonomisch richtiges Liegen macht. Schade, dass wir den Laden erst jetzt entdeckt haben.

★★★★★
Frau X aus Hamburg
10.19 KD

Lange mussten wir leider an einem Samstag auf eine Beratung warten. Die Wartezeit wurde uns mit Gebäck, Kaffee und danach mit einer tollen Beratung versüßt. Wir kauften das ausgesuchte Polsterbett, Latterrost und Matratze. Jetzt schlafen wir wieder auf Wolke 7. Danke.

★★★★★
Frau I aus Hamburg
10.19 KD

Bei Freunden habe ich auf einem Wasserbett schlafen können und wollte dieses Bett gleich mitnehmen. Die Empfehlung, kauf dir eins bei natürlich Wasserbetten, war gold richtig. Nicht nur auf für die Weiterempfehlung lecker essen waren, nun habe ich das richtige Bett auch in meinem Schlafzimmer. Danke für die tolle Beratung und den phänomenalen Service.

★★★★★
Herr G. aus Hamburg
10.19 KD

Geschäftlich muss ich des öfteren in Hotels übernachten und schlafe dort immer besser als bei uns zu Hause. Bei natürlich Wasserbetten haben wir nun ein Boxspringbett kaufen können welches auch in Hotels zu finden ist. Nun können wir endlich auch zu Hause gut schlafen. Vielen Dank!

★★★★★
Frau K. aus Hamburg
10.19 KD

Eigentlich wollten wir ein Boxspringbett kaufen, durch die Beratung haben wir gemerkt das wir gesundheitlich eher auf ein Wasserbett passen. Nun haben wir schon ein paar Nächte darauf geschlafen und müssen der Beratung recht geben. Es passt!!! Wir schlafen nun endlich wieder gut!! Schön das es in diesem Geschäft alles gibt.

★★★★★
Herr H. aus Kiel
09.19 KD

Ich bin in den Laden um ein neues und endlich gutes Bett zu kaufen. Der Verkäufer hat erst viel gefragt und dann eine Engelsgeduld bei der Beantwortung aller Fragen gehabt. Es ist ein Wasserbett geworden und ich schlafe bestens.

★★★★★
Frau G. aus Kiel
09.19 KD

Ich bin super beraten worden und schlafe tatsächlich, gefühlt wie auf Wolken.
Vielen Dank für den super Service.

★★★★☆
Herr O. aus Hamburg
09.19 KD

Nach 20 Jahren haben wir uns endlich dazu durchringen können neue Matratzen zu kaufen. Leider waren die Lieferzeiten relativ lang aber wir schlafen nun endlich wieder gut.

★★★★★
Frau G. aus Hamburg
09.19 KD

Tolle Produkte welche vielleicht nicht die günstigsten aber qualitativ sehr ansprechend sind. Wir sind gespannt wie wir bald schlafen werden.

★★★★★
Herr K. aus Hamburg
09.19 KD

Toller Service. Wir haben ohne Aufpreis und Probleme einen Termin nach Feierabend bekommen und unser Traumbett finden können. Der Berater war sehr geduldig und hat uns nichts aufgequatscht.

★★★★★
Frau H. aus Hamburg
09.19 KD

Wir sind sehr mit der Beratung und mit dem Service von natürlich Wasserbetten zufrieden.

★★★★★
Herr E aus Poeldi
08.19 KD

Wir wollten gern ein Wasserbett und sind perfekt beraten und überzeugt worden. Empfehle Euch gerne weiter.

★★★★★
Herr W. aus Kiel
08.19 KD

Ich bin total zufrieden. Eigentlich lag die benötigte Matratze nicht in meiner Preisklasse, aber dank der Möglichkeit, ein Ausstellungsmodell zu bekommen, schlafe ich nun perfekt. Lohnt sich auf jeden Fall der Besuch.

★★★★☆
Frau H aus Kiel
08.19 KD

Die Wartezeit hätte durchaus etwas kürzer dauern können. Daher vergeben wir nur 4 Sterne von 5. Aber lohnen tut es sich allemal! keine Rückenschmerzen und endlich wieder durchschlafen! Tausend Dank!

★★★★★
Herr J. aus Hamburg
08.19 KD

Wir hätten es nicht besser treffen können! Danke für unser neues Wasserbett. Endlich wieder ruhig schlafen können ist dank ihnen wieder möglich!

★★★★★
Herr K. aus Hamburg
08.19 KD

Nach langen hin und her haben wir uns endlich entschieden können. Vielen Dank noch einmal für die Geduld. Wir schlafen mittlerweile ein gutes halbes Jahr wie die Prinzessin auf der Erbse.

★★★★★
Frau L. aus Hamburg
08.19 KD

Bettenladen ist nicht gleich Bettenladen. Das konnten wir nun feststellen. Endlich haben wir nach einer ausführlichen Beratung das bekommen was wir brauchen! Klarer Fall hier mussten wir deutlich mehr bezahlen als 199 € pro Matratze, aber es lohnt sich wirklich für unseren Rücken. Vor allem wenn man sich Überlegt wie viel wir für unseren neuen Wagen bezahlt haben. Tolle Produkte und sehr gute Beratung! Macht weiter so!

★★★★★
Herr W aus Hamburg
08.19 KD

Wir waren uns nicht sicher was wir brauchen und hatten dank der wunderbaren Beratung endlich Durchblick! Vielen Dank noch einmal.

★★★★★
Herr K aus Hamburg
08.19 KD

Tolle Beratung. Phantastische Auswahl. Prompte Lieferung. Gerne wieder.

★★★★★
Frau N. aus Hamburg
08.19 KD

Mein Mann und ich haben starke Rückenschmerzen. Wir waren auf der Suche nach neuen Taschenfederkern Matratzen doch nach einer eingehenden Beratung wurde uns schnell Klar das wir mit einem Wasserbett unserer Problematik besser ausmerzen können. Schön, dass es alle Varianten bei natürlich Wasserbetten gibt. Sonst wären wir nie auf diese Idee gekommen.

★★★★★
Herr H aus Hamburg
08.19 KD

Nach gut 15 Jahren waren wir gewillt uns endlich neue Matratzen zu organisieren. Endlich haben wir ein Geschäft gefunden wo man gut Beraten wird und einen nicht das teuerste Empfohlen wird, sondern Matratzen die zu einem passen! Vielen Dank noch einmal.

Copyright © Natürlich Wasserbetten GmbH. Alle Rechte vorbehalten. | Impressum | Datenschutz | AGBs

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen Archiv

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★★
Frau P. aus Hamburg
07.19 (Q)

Im Urlaub haben wir in einem Boxspringbett traumhaft gut geschlafen.
Da uns in der Filiale auch die Möglichkeit angeboten wurde, die Matratzen bei Nichtgefallen zurück zu geben oder zu tauschen, hatten wir von Anfang an ein sehr gutes Gefühl. Wir schlafen jetzt aber auch wieder so gut, dass wir dieses Angebot nicht in Betracht ziehen müssen.

★★★★★
Herr Z. aus Buxtehude
07.19 (Q)

Für mein Gewicht ist es nicht leicht eine passende Matratze zu finden.
Durch die große Auswahl an XXL Matratzen haben wir nach der Schlafanalyse genau das richtige für mich gefunden. Ich bin mir sicher, dass diese Matratze viel länger halten wird als ihre Vorgänger.

★★★★★
Frau I. aus Pinneberg
07.19 (Q)

Endlich habe ich es geschafft, meinen Mann von einem Wasserbett zu überzeugen. Und wer hätte es gedacht, der Herr schläft auch viel besser als vorher und möchte es nicht mehr missen. Vielen Dank für die super Beratung. Das Silwa Pronto Wasserbett war genau die richtige Entscheidung!

★★★★★
Herr T. aus Hamburg
07.19 (Q)

Wir haben vor Jahren eine Kaltschaum gekauft, die überhaupt nicht zu uns gepasst hat. Jetzt mit der Silwa Spring 21 schlafen wir viel besser, unterstützender und kühler. Federkern ist für uns genau das richtige.

★★★★☆
Frau G. aus Flensburg
07.19 (Q)

Wir sind Wiederholungstäter und haben schon zum zweiten Mal dort gekauft. Alles super, nur leider sehr lange Lieferzeit.

★★★★★
Herr V. aus Kiel
07.19 (Q)

Der Verkäufer kam nach Feierabend zu mir, um die richtige Größe für ein neues Lattenrost aufzunehmen, das fand ich einfach klasse und bin auch top zufrieden.

★★★★★
Frau F. aus Kiel
07.19 (Q)

Im Freundes- und Bekanntenkreis haben gefühlt alle eine Matratze von hier und so bin ich auch hin. Tolle Beratung, passende Matratze und fairer Preis. Ich freu mich.

★★★★★
H. aus Hamburg
07.19 (Q)

Ich bin hochzufrieden mit der freundlichen, individuellen und kompetenten Beratung durch Frau PROST. Durch ihr persönliches Engagement mir gegenüber konnte ich „meine" Matratze finden. Jederzeit wieder. DANKE

★★★★★
Frau J. aus Hamburg
06.19 (Q)

Ich war in mehreren Fachgeschäften, alle wollten mir immer nur eine neue Matratze verkaufen. Bei natürlich Wasserbetten wurde mir das erste Mal durch eine Druckvermessung spürbar gezeigt was ein gutes Lattenrost ausmachen kann. Mich wundert es, dass nicht viel mehr Geschäfte eine Liegediagnostik wie mit dem SILWA Alu Rahmen anbieten.

★★★★★
Herr P. aus Hamburg
06.19 (Q)

Mir wurden von Freunden Tempur Matratzen empfohlen. Diese konnte ich im Erdkampsweg ausprobieren. Alternativ wurde mir die SILWA Pur 20 gezeigt.
Der Liegekomfort und die Druckentlastung waren für mich identisch.
Beide Matratzen haben 10 Jahre Garantie. Die SILWA Pur konnte ich sogar 90 Tage zu Hause ohne Folie ausprobieren.
Aber eins ist klar, die gebe ich nicht mehr her.

★★★★☆
Herr F. aus Hamburg
06.19 (Q)

Wir haben uns vor 20 Jahren ein Wasserbett in Süddeutschland gekauft.
Nun waren wir auf der Suche nach neuen Kernen, da uns unsere Dämpfungsstufe nicht mehr gefiel. Es war kein Problem passende Ersatzteile zu bekommen. Die Lieferzeit und Montage durch die Monteure lief reibungslos ab.

★★★★★
Frau V. aus Ossdorf
06.19 (Q)

Ich wollte ein neues Bett und am besten ein Boxspringbett. Ich war begeistert von den Möglichkeiten, dass neue Bett wie einen Baukasten zusammenstellen zu können. Vor allem die Beratung bzgl. der Matratze war der Hammer. Lieferzeit war eingehalten, die Festigkeit der einen Seite wird noch getauscht, alles tatsächlich problemlos.

★★★★☆
Frau W. aus Eckernförde
06.19 (Q)

Wir suchten Matratzen für unser zweites Zuhause und sind fündig geworden. Nun schlafen wir dort so gut, dass wir nochmal die gleichen bestellt haben.
Lieferzeit leider etwas lange, aber das warten lohnt sich.

★★★★★
Frau S. aus Fehrn
06.19 (Q)

Ich habe lange gebraucht, um mich zu entscheiden und einen wirklich netten und geduldigen Berater in Kiel gefunden. Nach dem Hausbesuch und nochmaliger Überlegung, habe ich mich wohl richtig entschieden und schlafe toll.

★★★★★
Herr T. aus Hamburg
05.19 (Q)

Nach langer Zeit endlich den Traum vom Wasserbett wahr werden lassen.
Am Anfang hat es etwas gedauert bis wir uns daran gewöhnt hatten, dies wurde uns aber auch beim Kauf in der Hamburger Filiale gesagt.
Wir wollen es nicht mehr missen. Vielen Dank!

★★★★★
Frau U. aus Hamburg
05.19 (Q)

Wir haben uns für unser neues Schlafzimmer neue Schränke sowie ein Boxspringbett gekauft. Das neue Boxspringbett haben wir mit einer motorischen Verstellung ausstatten lassen, da wir gerne im Bett lesen und sonntags auch mal Frühstücken. Wir schlafen so gut wie nie zuvor.

★★★★★
Herr Z. aus Hamburg
05.19 (Q)

Auf der Suche nach einen Massivholz Bettgestell mit Ergonomischen Matratzen kamen wir in die Hamburger Filiale im Erdkampsweg.
Durch das Baukastensystem konnten wir unser Bett genau so zusammenstellen wie wir es uns vorgestellt haben. Jetzt haben wir ein super hübsches Bett und unsere Rückenprobleme sind auch Vergangenheit.

★★★★☆
Frau B. aus Kiel
05.19 (Q)

Wir wollten einfach nur gut schlafen und darum sind wir in das Fachgeschäft. Beratung Top, Lieferzeit etwas lang, aber die Sicherheit nochmal etwas verändern zu können hat den Ausschlag gegeben hier zu kaufen.

★★★★★
Herr B. aus Osterstedt
05.19 (Q)

Ich wollte ein neues Wasserbett und bin der Meinung, dass das ohne gute Beratung nicht geht. Also suchte ich nach meiner Internetrecherche den Laden in Kiel auf. Ich bin nicht enttäuscht worden. Die Beratung war toll, die Lieferung reibungslos und ich von daher voll zufrieden.

★★★★☆
Herr Bantis
05.19 (GB)

Ich hatte die Möglichkeit im Urlaub auf einem Wasserbett zu schlafen, es hat mich sofort überzeugt. Als ich zurück aus dem Urlaub kam habe ich mich direkt im Internet informiert und bin auf natürlich Wasserbetten aufmerksam geworden. Ich bin einfach spontan in den Laden gekommen, dort wurde ich freundlich empfangen und das Personal hat mich sehr gut beraten. Letzendlich habe ich mir einen Traum erfüllen können und habe dort mein Wasserbett gekauft. Ich bin sehr zufrieden.

★★★★★
Herr Walko
05.19 (GB)

Ich bin mit der Beratung sehr zufrieden gewesen. Es wurde sich ausreichend Zeit für mich genommen und es hat auch etwas gebracht. Nachdem ich mehrere Matratzen ausprobiert habe und mir gesagt wurde auf welcher ich gut liege und auf welcher nicht, haben wir zusammen die richtige für mich und meinen Rücken gefunden. Danke für den guten Service!

★☆☆☆☆
Herr Lixton
05.19 (GB)

Wir fühlten uns unwohl, wenig Beratung und die auch noch von oben herab. Das Wasserbett für unsere Ferienwohnung liefert dann jetzt halt jemand anderer.

Antwort vom Inhaber:
Sehr geehrter Herr Lixton,
Leider können wir Sie und Ihr Anliegen überhaupt nicht zuordnen. Es gab in letzter Zeit keine Beratung für ein Wasserbett für eine Ferienwohnung. Sie müssen uns verwechseln.
Wir nehmen uns viel Zeit für eine qualifizierte Beratung und schulen unser Personal regelmäßig in sämtlichen Bereichen wie Wasserbetten, Boxspringbetten, Matratzen und produktneutraler Beratung. Diese Riesenauswahl gibt es in Lübeck nur bei uns.
Ihr natürlich Wasserbetten Team Lübeck

★★★★★
Frau F. aus Kropp
04.19 (Q)

Bin von der Dame in Kiel echt toll beraten worden und wir haben das perfekte Bett für uns gefunden.
Eigentlich wollten wir nur schauen, aber es passte alles für uns.
Lieferung erfolgte wie versprochen und auch der Monteur war super freundlich und geduldig.

★★★★☆
Herr K. aus Kiel
04.19 (Q)

Eigentlich wollte ich nur ein paar Informationen und hab gleich eine neue Matratze gekauft. Schlafe nun wieder super und empfehle den Laden in Kiel gerne weiter. Leider war die Lieferung etwas verzögert.

★★★★★
Frau P. aus Kiel
04.19 (Q)

Ich fühle mich super beraten und bestens aufgehoben. Nachdem ich mich im Geschäft nicht von einer weicheren Matratze überzeugen ließ, konnte ich nun anstandslos noch mal wechseln. Toller Service, Vielen Dank.

★★★★★
Herr K. aus Bad Segeberg
04.19 (Q)

Neues Schlafzimmer aus einer Hand. Sehr schön, dass wir zu unserem neuen Wasserbett auch den passenden Kleiderschrank sowie Nachtschränke gefunden haben. Das Team hat sich viel Zeit genommen und stand uns mit Rat und Tat zur Seite. Klare Weiterempfehlung.

★★★★★
Frau I. aus Trittau
04.19 (Q)

Der Weg nach Fuhlsbüttel hat sich gelohnt!
Auf unsere Probleme wurde sehr genau eingegangen. Sämtliche Vor- und Nachteile der verschiedenen Matratzen Materialien wurde uns genauestens erklärt. Auch das Rückgaberecht bei nicht gefallen der Matratzen war entscheidend.

★★★★★
Herr U. aus Ahrensburg
04.19 (Q)

Auf Grund meines Rückens habe ich schon viele verschiedene Matratzen ausprobiert. Nie war die richtige dabei. In der Hamburger Filiale zeigt man mir, was alles mit einem Lattenrost möglich ist. Dies wurde nach einer Vermessung individuell auf mich angepasst. Mein Rückenleiden ist deutlich besser geworden.

★★★★★
Frau T. aus Norderstedt
04.19 (Q)

Wir haben uns den Traum vom Boxspringbett erfüllt. Jetzt haben wir jeden Abend Hotelfeeling zu Hause und schlafen wie im Urlaub wunderbar.
Sehr zugesagt hat uns, dass wir die Matratzen auch ohne Folie testen konnten und dass kein Topper benötigt wird hat uns vorher auch noch keiner erzählt.

★★★★★
Herr S. aus Hamburg
04.19 (Q)

Unser Wasserbett hat nach gut 20 Jahren leck geschlagen. Wir haben uns mehrere Angebote eingeholt und Preise verglichen. Immer wurde uns geraden ein komplett neues Wasserbett zu kaufen. Bei natürlich Wasserbetten war es ein leichtes nur die nötigen Ersatzteile zu bekommen. Vielen Dank für die offene und ehrliche Beratung!

★★★★☆
Frau Niemann
04.19 (GB)

Seit 2011 bin ich stolze Besitzerin eines derer Wasserbetten und freue mich jeden Abend auf meine Nachtruhe, ich möchte es niemals missen 😍 selbst die 3 Umzüge mit dem selbigen Unternehmen haben immer Top geklappt (es steht nun ein 4ter an 😎) ... durch eigenes Verschulden musste 2013 auch schon mal eine Bettkammer-Matratze repariert werden und auch das war zu meiner Zufriedenheit ... vom Kauf & Service einfach klasse... bleibt so wie ihr seit... LG Conny Niemann

★★★★★
Frau Faust
04.19 (GB)

Bevor ich in die Filiale kam, um mich für ein Wasserbett zu informieren, habe ich noch nie von einem Gelbett gehört. Als ich dann die Gelbetten ausprobieren durfte, wusste ich, dass ich eins nehme. Es hat sich himmlisch angefühlt. Alizu teuer sind solche Betten auch nicht, deswegen habe ich direkt zugeschnappt. Die Lieferung hat etwas auf sich warten lassen, aber jetzt wo ich das Bett zuhause habe, kann ich nicht genug davon bekommen. Echt toll!!

★★★★★
Herr Plankl
04.19 (GB)

Ich konnte mich nicht zwischen einem Boxspringbett und einem Wasserbett entscheiden, als ich mich nach etwas Neuem umgeguckt habe. Als ich in diese Filiale kam, habe ich dann die große Auswahl gesehen und vor allem Wasserbetten in Boxspring-Optik. Da habe ich dann direkt zugeschlagen. Letzendlich habe ich mich für das Komplettbett Wasserbett Silwa-Urban entschieden, was mit knapp 3.700 Euro einen stolzen Preis hat. Nicht ganz günstig, aber fühlt sich super an und soll laut der fachlichen Analyse auch gut zu mir passen.

★★★★★
Herr Cho
04.19 (GB)

Seit ich die Diagnose bekommen habe, dass ich Skoliose habe, finde ich immer mehr Dinge, die meinem Rücken schaden, an die ich vorher gar nicht gedacht hatte, wie z.B. meine Matratze. Die ist zwar noch keine zwei Jahre alt, aber auch nicht von besonders guter Qualität. Um wenigstens morgens nach dem aufwachen keine Schmerzen zu haben, habe ich eine ausführliche Analyse machen lassen, um die passende Matratze zu finden. Das ist auch gelungen! Auch wenn die Analyse kostenlos war, ich habe für die Matratze tief in die Tasche gegriffen. Ich hoffe nun auf besseren Schlaf!

★★★★★
Herr Ehms
04.19 (GB)

Ich hatte lange Probleme mit meinem Rücken und konnte öfter deswegen nicht schlafen. Ich habe unzählige Dinge ausprobiert, die kaum geholfen haben. Seitdem ich mich hier beraten lassen habe und mir ein Wasserbett zugelegt habe, haben sich diese Probleme gelegt. Die erste Nacht ohne Schmerzen war nach so langer Zeit sehr ungewohnt, aber angenehm. Durch die tolle Beratung im Shop, konnte ich ein Bett finden, das mir hilft und mir noch dazu sehr gefällt, ich kann jedem mit Rückenproblemen wirklich mal empfehlen sich beraten zu lassen und mal ein Wasserbett, auszuprobieren.

★★★★★
Frau Ruppert
04.19 (GB)

Nachdem ich einmal in einem Wasserbett übernachtet habe, wollte ich eins. Ich habe meinem Mann so lange in den Ohren gelegen bis wir einen Termin in Kiel hatten...danach war auch er überzeugt 😉 selten eine so nette und vor Allem kompetente Beratung bekommen, dafür herzlichen Dank! Wir konnten den Liefertermin gar nicht abwarten und haben uns richtig drauf gefreut. Ein super netter Mitarbeiter, der den Aufbau professionell hinlegte und auch Körpervermessung und die richtige Füllmenge ausrechnete, ganz klasse!! Jetzt schlafen wir seit fast 4 Wochen wie auf Wolken. Nie mehr was anderes. Absolut empfehlenswert. Danke für „schöne und erholsame" Nächte 😉

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen Archiv

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★☆☆☆☆
Herr Lucke
04.19 (GB)

Trotz Termin keine Beratung.
Leider wurden wir trotz eines vorab gemachten Termins nicht angesprochen / beachtet, so dass wir nach 30 Minuten das Geschäft wieder verlassen haben. Auch wenn beide Verkaufsberater augenscheinlich Kundschaft haben, ist es ja wohl nicht zu viel verlangt, dass man kurz angesprochen wird.
Zum Glück leben wir in Hamburg und es gibt genügend Alternativen.

Antwort vom Inhaber
Sehr geehrter Herr Lucke,
vielen Dank für Ihre Rückmeldung.
Wir bedauern es sehr, dass Sie unzufrieden sind und sich nicht direkt an uns gewendet haben.
Wir nehmen uns sehr viel Zeit mit unserer zertifizierte Schlafberatung für jeden Kunden.
Dies wird sehr geschätzt. Unsere zahlreichen Produkte sind zur Zeit sehr gefragt und beratungsintensiv. Leider ging unsere Beratung vor Ihrem Termin 15 Minuten länger.
Viele Kunden haben dafür Verständnis, dass eine Beratung, die sich in den letzten Zügen befindet, noch abgeschlossen wird.
Wie jeder unserer Kunden wurden Sie beim betreten unserer Filiale begrüßt und Ihnen mitgeteilt, dass wir gleich bei Ihnen sind. Des Weiteren wurde Ihnen gezeigt, wo sich die Wasserbetten in unserer Filiale, in der auch zahlreiche Bettgestelle mit Matratzen sowie Boxspringbetten ausgestellt sind, befinden.
Gerne möchten wir Ihnen anbieten, einen neuen Beratungstermin zu vereinbaren, damit auch Sie die Möglichkeit haben, von unserer Beratung sowie zahlreichen Serviceleistungen wie Rückgaberechte und Dämpfungstausch zu profitieren.
Ihr natürlich Wasserbetten Team Hamburg

★★★★½
Frau L. aus Kiel
03.19 (Q)

Kurz gesagt, tolle Beratung mit viel Zeit und perfektem Ergebnis. Bin mit meiner neuen Matratze sehr zufrieden, auch wenn es etwas länger gedauert hat.

★★★★★
Frau G. aus Kiel
03.19 (Q)

Ich wollte endlich eine gescheite Matratze für mich und bin auf Empfehlung In das Geschäft. Der Verkäufer hat sich viel Zeit genommen und für mich genau das richtige gefunden, zum wirklich akzeptablen Preis.
Lieferung war top und schlafen kann ich tatsächlich nach kurzer Gewöhnung ohne Schmerzen.

★★★★★
Herr B. aus Schleswig
03.19 (Q)

Ich wollte ein Wasserbett für mich, um meinen Rückenschmerzen ein Ende zu bereiten. In Kiel bin ich toll beraten worden und muss heute noch lächeln, weil es dem Herrn im Geschäft fast unangenehm war, mir aufgrund einer bestimmten Größe ein teures Bett verkaufen zu müssen.
Bin aber super zufrieden mit dem Ergebnis.

★★★★★
Frau F. aus Hamburg
03.19 (Q)

Wir wollten gerne eine viskoelastische Matratze, welche auch für stark schwitzende Menschen geeignet ist. Von Freunden haben wir von dem Produkt von Silwa gehört! Klasse! Memoryeffekt und nicht zu heiß wie bei anderen Produkten!

★★★★★
Herr S. aus Hamburg
03.19 (Q)

Wir haben die Volkskrankheit „Rücken" und wollten eine Produktneutrale Beratung. Wir waren uns nicht sicher was für uns in Frage kommt. Boxspring ist in aller Munde, Wasserbett soll auch toll sein, oder lieber doch ein Lattenrost mit Matratze?! Jetzt wurden wir so toll beraten, dass alles wieder im Lot ist. Vielen Dank an alle Mitarbeiter!

★★★★★
Frau L. aus Hamburg
03.19 (Q)

Mein Mann ist beruflich sehr eingespannt und kann sich lediglich am Wochenende beraten lassen. Bei natürlich Wasserbetten mussten wir eine Stunde am Samstag auf einen Berater warten. Uns wurde dies aber auch schon telefonisch mitgeteilt und wir waren darauf gefasst. Es hat sich aber gelohnt, wir haben ein tolles Bettsystem erworben und sind super glücklich.

★★★★☆
Herr K. aus Hamburg
03.19 (Q)

Ich war ein wenig über die Preise erschrocken. Aber nach der Beratung hat es Sinn gemacht ein wenig mehr als 200€ pro Matratze zu zahlen. Wer Qualität möchte und nicht nach ein paar Jahren wieder von vorne mit der Matratzensuche beginnen möchte ist hier genau richtig! Weiter so!

★★★★★
Herr W. aus Hamburg
03.19 (Q)

Sehr gute Beratung von einer jungen Dame. Hier nimmt man sich noch Zeit und man hat nicht das Gefühl abgefertigt zu werden. Lieferzeiten waren ein wenig lang aber wurden eingehalten. Nette Monteure die einem die Matratzen noch ins Bett hineinlegen. Meine Frau hat lediglich die Spannbettlaken selbst aufziehen müssen 😀

★★★★☆
Frau Hoffmann
03.19 (GB)

Es war schon immer mein Traum ein Wasserbett zu besitzen. Ich hab mich an Natürlich Wasserbetten gewendet und mich beraten lassen. Ich habe mich direkt wohl gefühlt, Ich hatte nicht das Gefühl das die Verkäufer mir was andrehen wollten. Das Team konnte mir auf meine Fragen antworten und das hat mich davon überzeugt das Wasserbett hier zu kaufen. Das ist jetzt 2 Monate her und ich bin begeistert.

★★★★★
Frau N.
03.19 (GB)

Lange haben wir mit dem Kauf eines Boxspringbettes geliebäugelt, die Preise für gute Betten sind doch recht hoch und eine Anschaffung möchte gut überlegt sein. Die Preise im Internet sind zwar niedriger, aber sind das dann auch echte Boxspringbetten oder nur Kästen, die so aussehen? Wir haben uns entschlossen mehr Geld für mehr Qualität und Beratung auszugeben und haben es nicht bereut. Auch wenn das Geschäft etwas unmodern aussieht, so war doch die Kompetenz und die Beratung des Verkäufers sehr gut. Er hat sich viel Zeit genommen für die Beratung und ist auf unsere Wünsche eingegangen. Nun schlafen wir seit über 3 Monaten in unserem schönen Boxspringbett und ich gebe es nie wieder her. Super Qualität, hoher Schlafkomfort und die super Beratung haben dazu beigetragen, dass ich seitdem keine Rückenschmerzen mehr habe. Die Lieferung dauerte etwas, weil das Bett eben erst nach den Wünschen des Kunden gebaut wird. Aber das Warten hat sich gelohnt. Die Herren von der Spedition waren supernett und haben alles aufgebaut. Danke nochmals für die tolle Beratung. 100%ig weiterzuempfehlen!

★★★★☆
Herr Fanger
03.19 (GB)

Die Beratung und das Testen der Betten, inklusive individuelle Anpassung des Schlafsystems, ist TOP! Der Preis hingegen könnte doch ein Tick geringer sein. Ich nutze die 0% Finanzierung, so geht es in dem Fall dann auch.

★★★★★
Herr Bünzel
03.19 (GB)

Top Beratung, super Produkte, toller Liefer- und Aufbauservice.

★★★★★
Herr Schwab
03.19 (GB)

Was mir an dem Laden gut gefallen hat, ist die Größe und die Anzahl an Betten. Ich fand es gut, dass der Laden nicht so vollgestellt war und man dadurch eine gute Übersicht hatte. Dann war die Führung durch einen Mitarbeiter auch noch sehr informativ, also alles in allem habe ich mich gut beraten gefühlt. Mein neues Bett ist bestellt und ich freue mich schon darauf, wenn es ankommt.

★★★★★
Herr Marchand
03.19 (GB)

Eine hervorragende Adresse für den Kauf von Wasserbetten oder einer Beratung bezüglich dieser. Ich habe hier mein Wasserbett vor eineinhalb Jahren gekauft und bin immer noch super zufrieden. Ich denke das hängt auch damit zusammen, dass ich dank der umfangreichen Beratung das gefunden habe, welches am besten zu mir passt. Das Preisniveau ist auch sehr angenehm, vor allem in Relation zu der Qualität die hier ziemlich gut ist.

★★★★☆
Herr Kugler
03.19 (GB)

Zop

★★★★☆
Herr Nagel
03.19 (GB)

Ich bedanke mich für einen herzlichen Service. Es wurde sich reichlich Zeit genommen, um die passende Matratze zu finden. Einen Stern abzug gibt es für die Preise. Die Qualität gleicht dies aus. Ich bin mit dem Shop, der Beratung und meiner Matratze zufrieden!

★★★★★
Frau S. aus Blankenese
02.19 (Q)

Wir haben uns die „best-getestete-matratze" über ein Onlineportal bestellt und waren mehr als enttäuscht davon. Schon nach einem halben Jahr hat der Schaum nicht mehr gestützt und wir haben arge Probleme bekommen. Seit wir unsere Matratzen vom Erdkampsweg haben, schlafen wir wieder ohne Beschwerden und wissen zukünftig auch, auf was man alles achten sollte. Ich kann den Laden nur weiterempfehlen und vor Fehlkäufen im Internet warnen. Meine Oma sagte schon immer, wer billig kauft, kauft zweimal...

★★★★★
Herr B. aus Fuhlsbüttel
02.19 (Q)

Wir brauchen eine neue Matratze für unser Doppelbett, da ich sehr an Schulterbeschwerden leide. Nach dem sich mein Berater intensiv mit meinem Leiden beschäftigt hat, sind wir auf die Silwa Classic 22 in H3 gekommen. Der Schulter geht es nun nach kurzer Umgewöhnung viel besser.

★★★★★
Frau D. aus Norderstedt
02.19 (Q)

Neue Wohnung, neues Bett und endlich ein Boxspringbett.
Ich schlafe wie auf Wolken und das auch ohne Topper.
Vielen Dank für die perfekte Beratung und Montageservice.

★★★★★
Frau J.
02.19 (GB)

Schöner Laden, freundliches Personal und eine Menge echt gemütliche Betten. Das gemütlichste steht jetzt in meinem Schlafzimmer und ich bereue nichts! 😊

★★★★★
Frau F. aus Hamburg
02.19 (Q)

Bedingt dadurch, dass meinem Mann eher warm ist beim Schlafen, wurde uns die Tonnentaschenfederkern Matratze Silwa Spring 21 empfohlen. Zusätzlich entschieden wir uns durch die Auswahl verschiedener Matratzenbezüge für einen noch kühleren Bezug. Wärme ist kein Problem mehr.

★★★★★
Herr G. aus Barmbek
02.19 (Q)

Wir haben seit 15 Jahren ein Wasserbett und daran wird sich wohl auch nie was ändern. Jedoch gefällt uns ein Boxspringbett von der Optik sehr gut. Als wir das Wasserbett mit Boxspringoptik in der Filiale in Hamburg gesehen haben, war uns klar, dass es dieses wird. Der Fachberater und die Monteure haben einen super Job gemacht. Das wir gut schlafen, ist wohl klar, haben ja ein Wasserbett.

★★★★★
Herr von Deyen
02.19 (GB)

Schöner großer Laden mit viel Auswahl.
Man kann problemlos überall Probeliegen.
Der Verkäufer war sehr nett und kompetent, ich hatte nie das Gefühl dass er mir unbedingt alles Verkaufen wollte. Im Gegenteil, er hatte gut erkannt worauf es uns ankam und auf was wir verzichten können.
Am Ende haben wir ein Wasserbett gekauft und freuen uns tierisch darauf.

★★★★★
Frau H aus Stellingen
02.19 (Q)

Aufgrund meiner Rückenschäden wurde mir der Silwa Alu Rahmen mit seiner Vermessung empfohlen. Alles wurde ganz schnell, einfach und individuell auf mich angepasst. Ich hätte nicht gedacht, dass diese Einstellung selbst durch ein 26cm dicke Matratze noch so spürbar ist.

★★★★☆
Frau G. aus Kiel
02.19 (Q)

Super Beratung, mit reichlich Zeit.
Leider etwas Lieferverzug, aber ich schlafe toll.

★★★★★
Herr L. aus Kiel
02.19 (Q)

Ich kenne das Geschäft schon lange als Wasserbettenladen. Nun hatte ich die Werbung für Boxspringbetten an der Filiale gesehen und bin rein.
Ausführliche und für mein Gefühl richtig gute Beratung. Lieferzeit wurde eingehalten. Auch die Monteure waren echt auf Zack, ich kann mich nicht beschweren.

★★★☆☆
Herr Fix
02.19 (GB)

Bedingt freundliches Personal.

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen Archiv

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★★
Frau Sharp
01.19 (GB)

Weil ich momentan sehr schlecht und wenig schlafe, wollte ich mir eine neue Matratze gönnen. Nach kurzer Webrecherche bin ich auf gesunde Matratzen aufmerksam geworden. Der Webauftritt und die vielen guten Bewertungen, haben Interesse in mir geweckt. Deswegen bin ich in die Filiale in der Nähe des Airports gefahren und hab mir persönlich ein Bild gemacht. Der Herr war sehr freundlich und hat mich gut beraten, ich durfte die Matratzen vor Ort testen und habe dann nach weiteren Überlegungen eine mitgenommen. Dazu noch Kissen, die den Nacken beim Schlaf stärken und eine gemütliche Decke von Tempur. Seitdem schlafe ich sehr viel ruhiger und fühle mich morgens viel ausgeruhter, war ein sehr sinnvolles Investment.

★★★★☆
Herr K. aus Hamburg-Bramfeldt
01.19 (Q)

Die Beratung war ausführlich und fachlich gut. Die Matratze mit Rückgaberecht und Festigkeitstausch kann also auch kein Fehler werden.
Vielen Dank schon einmal. Leider ist die Lieferzeit bei 120x200cm ein wenig länger. Wir freuen uns schon sehr.

★★★★★
Herr W. aus Dithmarschen
01.19 (Q)

Wir haben seit Jahren ein Wasserbett und wollten eine günstige Variante für unser Ferienhaus auf Sylt. Die Qualität sollte aber natürlich auch nicht fehlen. Wir haben in Hamburg unseren Fachberater gefunden. Tolles Bett mit tollem Service und Garantieleistungen. Sogar der Uhrzeit genaue Termin mit den Hauseigenen Monteuren hat toll geklappt. Wirklich weiter zu empfehlen.

★★★★★
Frau L. aus Hamburg-Lokstedt
01.19 (Q)

Ich habe eine TFK im Erdkampsweg erworben. Bin aber mit dem „schaukeln" nicht zurechtgekommen. Nach einer erneuten Beratung versuche ich es nun mit einer Kaltschaum Matratze. Durch das Rückgaberecht und Kerntauschangebot in diesem Unternehmen kein Problem! Ich bedanke mich noch einmal für die ausführliche und fachlich Kompetente Beratung in Ihrem Haus.

★★★★★
Frau A. aus Wedel
01.19 (Q)

Allein schon die Räumlichkeiten im Erdkampsweg sind ein Besuch wert. In einem alten Kino werden hochwertige Betten ausgestellt. Für jeden ist etwas dabei. Egal ob Wasserbett, Boxspringbett oder Bettgestell mit Lattenrost und Matratze. Alles ist in einer Art Baukastenprinzip kombinierbar. Wir haben uns schweren Herzens von unserem Wasserbett umberaten lassen. Mein Mann hat stark usgeprägten Reflux und muss höher gelagert werden. Wir haben nun endlich ein Unternehmen gefunden, welches wirklich auch auf die Gesundheit eingeht. Tolle Beratung, toller Service, weiter so!

★★★★★
Frau Ha
01.19 (GB)

Bewertung erfolgte nur über Sterne, keine textliche Bewertung vorhanden.

★★★★★
Frau Groth
01.19 (GB)

Tempurkissen sind super, freundliches Personal, kompetente Beratung.

★★★★★
Herr N. aus Norderstedt
01.19 (Q)

Wir haben neue Matratzen für unser Boxspringbett gesucht und wurden bei natürlich Wasserbetten fündig. Der Name ist etwas irreführend, aber hier wird man wirklich produktneutral beraten. Wir schlafen seit 3 Wochen wie auf Wolken. Vielen Dank.

★★★★★
Frau Alberding
01.19 (GB)

Klasse Beratung und freundlicher Service. Die Betten, die hier zum Verkauf stehen (jedenfalls die, die ich getestet habe) waren alle super gemütlich und schienen auch eine sehr hohe Qualität aufzuweisen.
Die Preise sind moderat, auf jeden Fall fair und das Bett, dass ich mir gekauft habe, war eine sehr gute Investition. Ich schlafe wie auf Wolken. 🙂

★★★★★
Herr Ch. Aus Flensburg
01.19 (Q)

Es sollte ein Wasserbett werden und wir sind auf Empfehlung nach Kiel gefahren.
Wir wurden nicht enttäuscht, was die ausführliche Beratung anging und auch die Möglichkeit, noch etwas binnen 3 Monaten zu verändern, hat uns überzeugt.
Nun schlafen wir in der Tat wesentlich entspannter.

★★★☆☆
Herr Stuhlmacher
01.19 (GB)

Bewertung erfolgte nur über Sterne, keine textliche Bewertung vorhanden.

★★★★★
Frau B. aus Felde
01.19 (Q)

Eigentlich wollten wir ein Boxspringbett und sind nach Kiel zur Beratung gefahren.
Dort haben wir aber erfahren, dass ein solches Bett für unsere Rückprobleme nicht die ideale Lösung sein wird. Nach echt guter Beratung haben wir nun ein schickes Polsterbett mit tollen Matratzen, vielen Dank.

★★★★★
Herr Daecher
01.19 (GB)

Ich habe hier eine sehr ausführliche Beratung erfahren und ein super Boxspringbett gekauft. Mein Schlafkomfort hat sich vervielfacht, davor habe ich aber auch auf einer sehr alten Matratze geschlafen, dementsprechend ist das kein großes Wunder.
Wie dem auch sei, ich kann dieses Geschäft auf jeden Fall weiterempfehlen!

★★★★☆
Frau B. aus Kiel
01.19 (Q)

Mein Physiotherapeut hat mir das Geschäft empfohlen und ich bin begeistert.
Tolle Matratze und passendes Lattenrost, leider etwas verspätet geliefert, und ich schlafe spitze.

★★★★★
Herr Balke
01.19 (GB)

Wer auf Wasserbetten steht sollte sich auf jeden Fall hier beraten lassen.

★★★★★
Herr Mellin
01.19 (GB)

Sehr gute freundliche Beratung und die Preise sind absolut ok.

★★★☆☆
Herr Bullinger
01.19 (GB)

Wozu

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen Archiv

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★★
Frau Hendrichs
12.18 (GB)

Auf der Suche nach einem gutem Wasserbett bin ich auf Natürlich Wasserbetten gestoßen. Mir die Beratung und die Betten, die angeboten worden sind. Deshalb wollte ich mich mal im Shop umschauen und beraten lassen. Die Beratung fand ich sehr angenehm. Der Mitarbeiter erschien mir als sehr aufmerksam und kompetent. Mit seiner Hilfe bzw. seiner Beratung habe ich ein Wasserbett gefunden, was mir sehr gefällt. Auf dem Bett konnte ich jetzt schon seit einigen Wochen schlafen und es gefällt mir sehr. Nicht nur vom Schlafgefühl, sondern auch von der Qualität des Bettes. Ein empfehlenswerter Shop, indem man eine gute Beratung sowie ein gute Wasserbetten bekommt.

★★★★★
Frau Neumann
12.18 (GB)

Beim Kauf eines Bettes bei Gesunde Matratzen in Lübeck bekommt man meiner Erfahrung nach viele Extraleistungen geboten: Eine super Beratung, bei der sich viel Zeit genommen wird, kostenlose Lieferung, Montage und Geld-zurück-Garantie. Ich finde, dass das jeder gute Bettenhändler anbieten sollte.

★★★★★
Frau Million
12.18 (GB)

Die Beratung hat mir ausgesprochen gut gefallen, ebenso dass man sich auch ohne Termin so viel Zeit für mich genommen hatte. Mit dem neuen Bett bin ich sehr zufrieden!

★★★★★
Herr T. aus Rahlstedt
12.18 (Q)

Vielen Dank für die ausführliche Beratung und Schlafanalyse.
Die letztens Zweifel wurden mir mit dem 90 tägigen Rückgaberecht genommen. Super das man die Matratzen bei ihnen testen kann.

★★★★★
Herr Mahlmann
12.18 (GB)

Ich habe mich relativ spontan entschieden, mir ein Wasserbett zuzulegen. Ich kam eigentlich nur in die Filiale, um mir die Betten anzuschauen und einmal zu gucken, welches mir denn gefallen würde. Da ein Mitarbeiter frei war, konnte er mir eine Beratung anbieten, in der wir uns alle Betten angeguckt haben, die meinen Bedürfnissen und Vorstellungen entsprechen. Ich habe mich am gleichen Tag noch in ein Modell verguckt und mir dieses direkt bestellt. Nach ca. 8 Wochen ist es angekommen und ich bin immer noch sehr zufrieden mit dem Kauf. Das Wasserbett fühlt sich himmlisch an und die erste Nacht im Bett war auch sehr entspannend.

★★★★☆
Herr Fänger
12.18 (GB)

Die Beratung und das Testen der Betten, inklusive individuelle Anpassung des Schlafsystems, ist TOP! Der Preis hingegen könnte doch ein Tick günstiger sein. Ich nutze die 0% Finanzierung, so geht es in dem Fall dann auch.

★★★★★
Frau Budack
12.18 (GB)

Top Top Top

★★★★★
Frau L. aus Kiel
12.18 (Q)

Ich hab mich sehr wohlgefühlt bei der Beratung und mich tatsächlich überzeugen lassen. Nun hab ich keine harte Matratze mehr, sondern eine schöne weiche mit dem passenden Lattenrost. Alles pünktlich und der Preis hat auch gestimmt. Nach kurzem eingewöhnen war ich noch vor Ort und hab mich bedankt.

★★★☆☆
Herr Bullinger
12.18 (GB)

Bewertung erfolgte nur über Sterne, keine textliche Bewertung vorhanden.

★☆☆☆☆
Herr Wellach
12.18 (GB)

Leider eine sehr negative Erfahrung.
Die Verkäuferin war sehr teilnahmslos und konnte nicht wirklich etwas zu den Betten erklären.
Leider auf irreführende Werbung!
Es wurde mit 90 Tage Rückgaberecht auf Matratzen in allen Größen sowohl in der Zeitung wie auch im Laden selbst geworben. Das wurde jedoch von der Verkäuferin dementiert. Das gelte nur für alle Breiten und nicht für alle Längen. Alle Größen wäre nur so der Spachgebrauch.
Na wenn solche Aussagen kein Vertrauen schaffen...
Antwort vom Inhaber
Danke für Ihren Hinweis. Unser langjährig bewährtes Silwa-Rückgaberecht betrifft ca. 95 Prozent aller Größen, absolute Sondermaße mit 210 Länge zählen leider nicht dazu. In solchen Fällen bieten wir unseren Kunden gern Probematratzen für 2 Wochen an, so können Sie in Ruhe zuhause testen. Ein Service, den viele Kunden geren annehmen. So schützen sich vuele vor Fehlkäufen. Ihr Verkaufsleiter von natürlich Wasserbetten

★★★★★
Frau Klein
12.18 (GB)

Bewertung erfolgte nur über Sterne, keine textliche Bewertung vorhanden.

★★★★☆
Frau Mittermeier
12.18 (GB)

Die Nächte in denen ich schlecht geschlafen haben, haben einfach überwiegt. Genau aus diesem wollte ich in meinen Schlaf investieren und mir ein anständiges Bett besorgen, auch wenn ich dafür tiefer in die Tasche greifen musste. Nach langem Suchen habe ich das passende Bett hier gefunden. Ich habe mich für die SILWAErgobox entschieden, da diese sich sehr gut angefühlt hat. Vom Preis her war sie nicht gerade günstig, schlafen tue ich aber auf der sehr gut. Ich bin sehr zufrieden 😊

★★★★★
Herr Kier
12.18 (GB)

Ich hatte mich vor meinem Besuch telefonisch um einen Beratungstermin gekümmert und gehofft, dass sich ein Mitarbeiter genug Zeit für mein Anliegen nehmen würde. So kam es auch. Der Mitarbeiter begleitete mich durch das Sortiment und die „Wissenschaft" eines Wasserbettes. Ich hatte vor einigen Jahren schon einmal eins im Besitz gehabt, fand es aber immer etwas schwierig bei Übernachtungen meiner Partnerin. Trotzdem wollte ich den „Schlafgenuss" wieder zurück. Zusammen mit der Fachkraft habe ich dann das passende System für mich gefunden, welches ebenso perfekt auf die Ansprüche meiner Partnerin eingestellt werden kann.

★★★★☆
Herr Nagel
12.18 (GB)

Ich bedanke mich für einen herzlichen Service. Es wurde sich reichlich Zeit genommen, um die passende Matratze zu finden. Einen Stern Abzug gibt es für die Preise. Die Qualität gleicht dies aus. Ich bin mit dem Shop, der Beratung und meiner Matratze zufrieden!

★★★★★
Frau Demir
12.18 (GB)

Die Beratung und der Kundenservice die ich hier erlebt habe waren hervorragend.
Mir wurde als Kunde das Gefühl gegeben, dass der Verkäufer mit mir das passende Produkt finden will und nicht, dass er mir erzählen will, warum das teuerste Produkt am besten zu mir passen könnte.
Die Preise für Wasserbetten sind natürlich relativ hoch, aber das ist überall gleich und man möchte ja auch kein Schiffbruch erleiden.
Ich bin auf jeden Fall mit meinem Bett sowie dem Service von Natürlich Wasserbetten super zufrieden.

★★★★☆
Herr Traube
12.18 (GB)

Die Beratung und der Service auch rund nach dem Kauf ist sehr gut. Preislich muss man für eine ordentliche Qualität nunmal etwas tiefer in die Tasche greifen...
Bis dato genieße ich jede Nacht auf meinem neuen Bett und würde es nicht mehr missen wollen!

★★★★★
Herr Wilson
12.18 (GB)

Für meinen Job bin ich umgezogen nach Kiel. Zu Besuch bei den Eltern in Lübeck, haben sie mir den Wunsch eines Wasserbettes erfüllt und sind dazu mit mir zu Natürlich Wasserbetten gegangen. Dort wurden wir fündig. Wir bekam eine nette Beratung und eine Lieferung nachhause. Der Preis war happig. Gut, dass dieses mal meine Eltern übernommen haben. 😊

★★★★☆
Herr Herzog
11.18 (GB)

Die Beratung hat mir super gefallen. Die Mitarbeiterin ist auf meine Wünsche eingegangen und kannte sich gut mit den Matratzen aus. Mir ist die Entscheidung nicht leicht gefallen und habe lange überlegt. Das war aber kein Problem, die Mitarbeiterin war geduldigt und ich wurde in keinsterweise zum Kauf gedrängt. Habe jetzt eine Matratze testweise mitgenommen und überlege mir in den nächsten Tagen, ob ich sie behalten werde. Finde ich sehr kundenfreundlich.

★★★★★
Frau S. aus Barmbek
11.18 (Q)

Durchweg begeistert.
Wir waren in zwei weiteren Geschäften und keine Beratung war so gut wie die Erste die wir bei natürlich Wasserbetten bekommen haben.

★★★★★
Frau Koertig
11.18 (GB)

Für unsere neue Wohnung wollten wir ein passendes Bett haben. Da mein Freund und ich sehr viel Wert unseren Schlaf legen, wollten wir uns dementsprechend beraten lassen. Dafür haben wir einen Beratungstermin im Shop vereinbart. Der Mitarbeiter hat sich viel Mühe gegeben und uns die passendsten Modelle vorgestellt. Letztendlich haben wir ein Bett gefunden, das ästhetisch gesehen uns beiden gefällt, mit einer Matratze, die für uns beide sehr gut ist. Alles in allem ein erfolgreicher Einkauf.

★★★★★
Frau Gehren
11.18 (GB)

Da ich ein neues Bett benötigt habe, bin ich hierher gekommen um mich dementsprechend beraten zu lassen. Die Beratung war sehr gut, so habe ich das passende Bett für mich gefunden. Ich habe mich für das Boxspringbett SILWAErgobox entschieden, was einen Preis von ungefähr 2500 Euro hatte. Nicht gerade günstig, aber ich wollte dieses Mal in ein sehr gutes Bett investieren, um dementsprechend auch den best möglichsten Schlaf zu haben. Seitdem ich das Bett habe schlafe ich auch um einiges besser 😊

★★★★☆
Herr F. aus Blankenese
11.18 (Q)

Wir waren überrascht wieviele Fragen uns zu unserem Schlafverhalten und Gesundheit gestellt wurden. Danach brauchen wir nicht lange um die passende Matratze zu finden. Wir schlafen so gut wie nie!

★★★★★
Herr L.
11.18 (GB)

Bewertung erfolgte nur über Sterne, keine textliche Bewertung vorhanden.

★★★★★
Frau I. aus Pinneberg
11.18 (Q)

Sehr hübsche Filiale und freundliche, aufmerksames Personal.
Es blieb keine Frage unbeantwortet. Wir sind mit einem sehr guten Gefühl aus der Beratung gegangen. Unser Bett haben wir jetzt seit 4 Wochen und meinem Rücken geht es deutlich besser.

★★★★★
Herr Eschweiler
11.18 (GB)

Da wir keine Erfahrung mit Wasserbetten haben, sind wir kurze Hand nach Fuhlsbüttel gefahren, um uns dort unverbindlich beraten zu lassen. Hier sind wir auf den netten Herrn Delpinge getroffen, der uns wirklich super beraten und mit einer Fachkompetenz ein gutes Wasserbett verkauft hat. Wir hatten nicht das Gefühl, dass uns „etwas angeschnackt" wurde, sodern der Verkäufer hat uns wirklich überzeugt.
In wenigen Wochen soll das Bett geliefert und durch eine firmeneigene Fachkraft aufgebaut und in Betreib genommen werden. Wenn das genau so toll ist wie die Beratung, dann gibt es noch ein paar „virtuelle" Sterne obendrauf 😊

★★★★★
Herr T. aus Rahlstedt
11.18 (Q)

Vielen Dank für die ausführliche Beratung und Schlafanalyse.
Die letztens Zweifel wurden mir mit dem 90 tägigen Rückgaberecht genommen. Super das man die Matratzen bei ihnen testen kann.

★★★★☆
Frau Turner
11.18 (GB)

Schon seit einiger Zeit wollte ich für meine Wohnung ein Wasserbett kaufen, gut es war schon teuer, aber man gönnt sich ja sonst nichts..
Innerhalb einiger Wochen kam es dann an und wurde direkt aufgebaut und mit der 0% Finanzierung war das ganze dann auch kein finanzieller Beinbruch!

★★★★★
Herr S. aus Lübeck
11.18 (Q)

Nach einer Gewöhnungsphase, in der ich zweifelte, möchte ich jetzt das Bett nicht mehr her geben. Ich wurde kompetent und freundlich bedient und der Aufbau des Bettes war genau so gut.

★★★★★
J.
11.18 (GB)

Bewertung erfolgte nur über Sterne, keine textliche Bewertung vorhanden.

★★★★★
Herr H. aus Lübeck
11.18 (Q)

Ich schlafe sehr gut auf meiner neuen Matratze und habe die Entscheidung nie bedauert. Das Bestellverfahren ist auch wesentlich unkompilizierter als bei den Mitbewerbern (Dänisches Bettenlager) Einzig die Lange Lieferzeit, 10 anstatt 6 Wochen, verhindern eine 5 Sterne Bewertung.

★★★★★
Herr Gensch
11.18 (GB)

Super Beratung.

★★★★★
Frau G. aus Kiel
11.18 (Q)

Ich hab auf eine Zeitungsanzeige reagiert und den Laden besucht. Bin toll beraten worden und schlafe perfekt auf der ausgesuchten Silwa Matratze. Die positive Rückmeldung gebe ich sehr gerne und kann dieses Geschäft nur weiterempfehlen.

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen Archiv

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★★
Herr Galle
10.18 (GB)

Meine Eltern haben schon seit längerer Zeit ein Wasserbett und es fühlt sich sehr angenehm an in deren Bett, zu liegen. Deshalb wollte ich mir jetzt auch mal ein Wasserbett holen. Dafür bin ich ins Natürlich Wasserbetten Shop in Kiel gekommen. Ich hatte ein Beratungstermin, indem ich hervorragend beraten wurde. Schnell habe ich ein Bett gefunden, was zu meinem Bedürfnissen passte. Letztendlich habe mich für das Komplettbett Rom D entschieden, was mit ungefähr 1.900€ sehr gut in mein Budget gepasst hat. Bis jetzt hatte ich noch keine Probleme mit dem Bett und finde es sehr angenehm.

Antwort vom Inhaber
Danke Herr Galle für die gute Bewertung. Bei Komplett-Wasserbetten sind wir Spezialist und werden uns weiter steigern. Ab Dezember fertigen wir Polsterbetten selbst über eine Polster-Manufaktur zu sehr attraktiven Preisen.

★☆☆☆☆
W F
10.18 (GB)

2,5 Stunden Aufenthalt im Ladengeschäft ohne den Hauch einer Beratung. Enttäuschend.

Antwort vom Inhaber
Wir nehmen uns sehr viel Zeit für jeden Kunden und beraten auch bei unseren Kunden vor Ort. Von daher können wir diese anonyme Bewertung überhaupt nicht nachvollziehen. Viele Kunden schätzen unsere zertifizierte Schlafberatung und die vielen Rückgaberechte.

★★★★★
Frau B. aus Kiel
10.18 (Q)

Ich war zunächst unentschlossen etwas neues zu kaufen, aber nach der Beratung und sogar einem persönlichen Besuch des Mitarbeiters habe ich mich gerne für eine neue Matratze und auch gleich für etwas neues im Gästezimmer entschieden und habe es nicht bereut. In dieser Firma sind wirklich alle freundlich und kompetent, bis hin zur Lieferung. Ich kann nur Danke sagen.

★★★★☆
Frau Fuchs
10.18 (GB)

Sehr gutes Fachgeschäft rund ums Schlafen. Nettes Personal.

★★★★★
Hr. B. aus Pansdorf
10.18 (Q)

Unsere alten Wasserkerne waren 20 Jahre alt, so das wir alles neu gekauft haben. Vorher hatten wir ein Mono System und jetzt mit einzelnen Kernen ist es paradiesisch. Wir sind sehr glücklich mit der Entscheidung. Auch hat der Monteur Spitzenarbeit geleistet.

★★★★☆
Frau Peters
10.18 (GB)

Ich habe mir nun schon vor einiger Zeit mit meinem Mann ein neues Boxspringbett hier gekauft, wir haben uns einige Modelle angeguckt, doch sind nicht wirklich fündig geworden, bis wir von einem Mitarbeiter angesprochen wurden.
Mit seiner Hilfe haben wir unser Wunschobjekt gefunden, für das wir uns letztendlich entschieden haben.
Schade nur, dass genau das eher oben in der Preisklasse war, aber wir haben uns schon lange ein Boxspringbett gewünscht...
Einige Wochen danach wurde uns das Bett geliefert und dann auch direkt aufgebaut.
Wir sind happy. 😊

★★★★☆
Herr Sch. aus Schwerin
10.18 (Q)

Auf Empfehlung haben auch wir uns auf ein Wasserbett beraten lassen und es am Ende nicht bereut. Anfangs hatten wir ein paar Eingewöhnungsschwierigkeiten und habe uns im Nachhinein noch
mal für eine höhere Beruhigungsstufe entschieden, was auch kein Problem war, worauf wir allerdings ein bisschen warten mussten.

★★★★★
Frau Haeger
10.18 (GB)

Sehr gute Beratung.

★★★★☆
Frau Jackson
10.18 (GB)

Seit geraumer Zeit plagt mich nun mein Rücken und ich habe schon alles ausprobiert, damit ich diese Schmerzen loswerde. Eher spontan hatte ich die Idee, dass es ja vielleicht mit an der Matratze liegen könnte, also warum nicht?
Ich wurde im Boxspring gesunde Matratzen Shop in Hamburg echt toll beraten und fand auch relativ schnell Gefallen an einer Matratze, sodass ich sie dann aussuchte und sie nach ungefähr einer Woche bei mir zuhause ankam.
Natürlich ist soeine Matratze relativ teuer... aber Hilfreich!
Meine Rückenschmerz sind nicht ganz weg, aber ich habe definitiv weniger Probleme damit, als mit meiner durchgelegenen, alten Matratze.

★★★★☆
Frau K. aus Pronstorf
09.18 (Q)

Wir schlafen wesentlich besser als vorher, nur leider hat der Monteur nicht auf mich gehört, was die Füllmenge des Wassers betrifft. Ich mache das jetzt selbst und schlafe von Nacht zu Nacht besser.

★★★★☆
Herr Hansen
09.18 (GB)

Ich habe mir meinen langen Wunsch von einem Wasserbett in der vergangenen Woche erfüllt und ich bin glücklich mit dem Kauf. Ich denke, dass es das Geld wert ist und zur Not habe ich jetzt noch genau 84 Tage Zeit mich umzuentscheiden. Für meine Kaufentscheidung war die Beratung von hoher Wichtigkeit gewesen!

★★★★★
Frau H. aus Lübeck
09.18 (Q)

Wir schlafen wie die Engel, in drei Worten Alles ist perfekt.

★★★★★
Frau H. aus Mölln
09.18 (Q)

Wir schlafen sehr gut in unseren neuen Gel Bett, all unsere Fragen wurden kompetent beantwortet, alle waren freundlich vom Verkauf bis zur Montage.
Die Einstellung passte gleich beim ersten Mal kurz gesagt: Wir sind nicht nur zufrieden wir sind glücklich.

★★★★☆
Herr Tauber
09.18 (GB)

Da ich vor zwei Monaten erfahren habe, dass ich eine leichte Skoliose habe, wolte ich verhindern dass ich Schlafprobleme durch die Schmerzen bekomme. Ich habe mein Problem geschildert und durfte direkt Probeliegen. Es kam mir ein wenig vor als würde man mir ein teureres Modell andrehen wollen, aber das kennt man ja aus allen möglichen Geschäften. Die weicheste Matratze in einer mittleren Preisklasse wurde es dann. Da ich kein Auto hab wurde sie mir netterweise geliefert. Bisher lässt es sich darauf super schlafen. 😄

★★★★★
Frau Sch. aus Lübeck
09.18 (Q)

Ich bin sehr zufrieden mit dem neuen Bett und schlafe jede Nacht sehr gut. Gerade das motorisierte Boxspringbett macht mir das Leben sehr viel leichter.

★★★★★
Herr S. aus Bottenhagen
09.18 (Q)

Wir schlafen auf den Matratzen wie in einem Himmelbett. Sowohl beim Kauf, als auch bei der Lieferung, war alles Perfekt.

★★★★★
Herr Niedermeyer
09.18 (GB)

Wir haben uns im Februar diesen Jahres dazu entschieden uns doch mal ein Wasserbett anzuschauen, vielleicht ist es ja was für uns. Bereits positive Bewertungen führten uns hier her.
Was soll ich sagen, wir hatten wirklich Spaß beim Beratungsgespräch. Wir fühlten uns so gut aufgehoben dass wir auch gleich ein Wasserbett gekauft haben. (danke Herr Delonge)
8 Wochen später wurde das Bett wie versprochen aufgebaut, auch hier ein sehr sympathischer Mitarbeiter. Dieser hat sich wirklich Zeit genommen uns das Bett einzustellen und zu erklären.
Mit dem Bett sind wir sehr zufrieden.
Alles in allem ein durchweg positives Erlebnis, schön dass es das noch gibt.

★★★★★
Frau S. aus Schwerin
09.18 (Q)

Schon im Internet sind wir auf Ihre günstigen Komplett-Bett-Angebote gestoßen. Somit haben wir zu dem Wasserbett, für welches wir uns schon länger interessierten auch noch gleich ein schickes Bettgestell gekauft. Auch mit dem Service hat alles super geklappt, gerne werden wir sie weiterempfehlen.

★★★★★
Herr Fleischer
09.18 (GB)

Ich habe mir hier ein sehr schönes Boxspringbett gekauft und bin sehr zufrieden mit dem Kauf. Ich habe mich für dieses Geschäft entschieden weil es einfach sehr nahe an meiner Wohnung gelegen ist und ich mir damit unnötigen Stress erspare. Ich denke ich hätte auch woanders ein genau so schönes und preiswertes Boxspringbett bekommen, aber das ändert nichts an meiner Zufriedenheit.

★★★★★
Herr G. aus Schwerin
09.18 (Q)

Nachdem wir viele Jahre in einem Wasserbett sehr gut geschlafen haben, wollten wir trotzdem wieder auf Matratzen umsteigen und gleichzeitig nicht auf das druckentlastende Liegegefühl verzichten. Daraufhin wurden wir auf die Silwa-Dreams Matratzen beraten und sind nicht enttäuscht worden, wir schlafen nach wie vor super.

★★★★☆
Herr Langer
09.18 (GB)

Ich bin auf die „Silva 4 feelings" Matratze für mein Boxspringbett umgestiegen. Mit der vorherigen Matratze bin ich nicht zu hundert Prozent zufrieden gewesen. Mit den 4 feelings sind unterschiedliche Liegegefühle gemeint, aber am besten finde ich eigentlich, dass die beiden Liegeflächen unterschiedlich warm werden. Freue mich über den Kauf!

★★★★★
Herr B. aus Kiel
08.18 (Q)

Ich dachte hier gibt es nur Wasserbetten, bin aber trotzdem mal rein in den Laden und war überraschst was für eine große Matratzenauswahl es hier gibt.
Hab durch die Beratung eine passende Matratze und gleich das richtige Kissen bekommen.

★★★★★
Frau K. aus Kiel
08.18 (Q)

Ich bin hier super beraten worden und schlafe bestens. Ist auch gleich ein komplettes Bett geworden, vielen Dank für den Service.

★★★★★
Herr Steglitz
08.18 (GB)

Ich besitze schon seit längerer Zeit zusammen mit meiner Freundin ein Wasserbett. Jedoch sind wir nie damit so zufrieden gewesen, wie wir es uns eigentlich erhofft hatten. Lange haben wir uns dann das Beschäftigen damit vorweg geschoben, aber im vergangenen Monat waren wir dann bei Natürlich Wasserbetten um uns nochmal richtig beraten zu lassen.
Tatsächlich wurde uns mitgeteilt, das unser Modell nicht gut für uns geeignet sei und erklärte uns was wir viel eher benötigen würden. Wir testeten im Geschäft drei verschiedene Systeme und nahmen dann eins mit nach Hause, mit der Möglichkeit, dass wir das Modell sonst auch tauschen könnten. Dies war dann nicht weiter nötig. Schlafen jetzt viel besser und ruhiger. Das andere Bett kommt jetzt raus.

★★★★★
Frau V. aus Hamburg
08.18 (Q)

mein Mann und ich wollten gerne das „Non-plus-Ultra" und bei Natürlich Wasserbetten haben wir dann das Mare Wasserbett mit allem drum und dran bekommen. Die Einstiegshöhe auf uns abgestimmt, einen Sockel in unserer Wunschfarbe, eine schräge Zarge am Kopf-und Fußende damit wir kein Liegekomfort geklaut bekommen, alles kein Problem. Wir sind begeistert und würden alles wieder so machen.

★★★★★
Herr L. aus Hamburg
08.18 (Q)

meine Frau und ich wollten uns ein neues Bett kaufen, welches für unsere Wehwehchen optimal passt. Jetzt haben wir das Nova Wasserbett von „natürlich Wasserbetten" zu Hause und schlafen seitdem ohne Beschwerden und mit hohem Komfort.

★★★★☆
Herr P. aus Schwerin
08.18 (Q)

Durch Bekannte sind auch wir auf ein Wasserbett neugierig geworden. Toll fanden wir, dass es das Wasserbett auch in der modernen Boxspringbettoptik gibt, schön hoch und in vielen Stoff- und Kunstlederausführungen wählbar. Leider lange Lieferzeiten, ansonsten alles super.

★★★★☆
Frau H.
08.18 (GB)

Der Service ist auf jeden Fall der Grund warum ich wieder kommen bzw. den Laden an Freunde und bekannte empfehlen würde. Für die Beratung empfiehlt es sich einen Termin zu machen und sich Zeit zu nehmen, da diese sehr ausführlich ist und länger dauern kann. Es wird wirklich gecheckt, welche Matratze am besten passt und gut für den Rücken ist, dafür zahle ich auch gerne etwas mehr. Top!

★★★★★
Frau H. aus Schwerin
08.18 (Q)

Nachdem wir verschiedene Topper im Internet bestellten, welche wir wieder zurück geschickt haben weil sie nicht wirklich das brachten was wir uns erhofft haben, sind wir zur Beratung und Probeliegen in ihr Geschäft gekommen. Überzeugt hat uns dann letztendlich der 7cm Viscoschaum Topper von Silwa. Das Schlafgefühl hat sich seit dem deutlich verbessert.

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen Archiv

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★★
Herr Hund
08.18 (GB)

Sehr gute Auswahl an den verschiedensten Boxspringmodellen, ideal für mich, da ich mich noch nicht richtig entscheiden konnte und ein Probe liegen mir sehr gelegen kam. Der Verkäufer im Store hatte richtig Ahnung und hat mich über die Vor- und Nachteile der Boxspringtechnologie aufgeklärt. Bin jetzt ein ganzes Stück schlauer und meinem Kauf steht nichts mehr im Wege.

★★★★★
Herr L. aus Schwerin
08.18 (Q)

Unsere neuen Matratzen Silwa Spring mit den Silwa Pro Rahmen war eine sehr gute Entscheidung. Der 1000-er Tonnentaschenfederkern alleine ist schon ein Luxusgefühl, durch die zusätzliche Absenkung im Schulterbereich beim Lattenrost spürt man nun überhaupt keinen Gegendruck mehr. Wir hätten nicht gedacht, dass auch ein neuer Lattenrost so viel ausmachen kann.

★★★★★
Frau B. und Herr W.
aus Fehmarn
08.18 (Q)

Ich bereue keine einzige Minute das Bett gekauft zu haben. Ich schlafe ganz hervorragend seitdem.

★★★★★
Herr Coser
08.18 (GB)

Klasse Service! Ich habe zu Hause renoviert und wollte auch ein neues Bett und zwar ein hochwertiges. Eine Freundin hat Gesunde Matratzen emphohlem, weil sie ihr Boxspringbett auch dort gekauft hat. Als ich da war, wurde ich klasse beraten und habe das richtige Bett, welches auch gut für meinen Rücken ist gefunden. Schlafe seit zwei Wochen in dem Bett und bin mehr als zufrieden.

★★★★★
Frau K. aus Oldenburg
08.18 (Q)

Es ist alles gut, ich bereue nichts. Beim Verkauf und beim Liefern waren alle sehr freundlich.

★★★★★
Herr Lemar
08.18 (GB)

Ich habe mir ein Bett mit allem drum und dran bei Gesunde Matratzen konfiguriert und es ist vor einer Woche angekommen. Ich schlafe viel besser, hatte vorher auch Rückenprobleme aber der Verkäufer hat mich im Laden echt gut beraten und mir gesagt was ich brauche und es hilft wirklich. Das ist ein Laden den ich wirklich gerne weiterempfehle, weil man was für sein Geld bekommt. Ein tolles Bett und eine fachmännisches Beratung. Top!

★★★★★
Frau G. aus Bad Schwartau
08.18 (Q)

Ich schlafe wesentlich besser als vorher und bei meinem Mann sind die Kopfschmerzen verschwunden. Ich bin auch schmerzfreier mit dem System als vorher.

★★★★★
Herr K. aus Stockelsdorf
07.18 (Q)

Das Aufstehen ist morgens wesentlich angenehmer, durch die Höhe des Bettes. Ich schlafe auch sehr gut, wenn das Gestell lange hält, bin ich glücklich. Vom Kauf bis zur Lieferung verlief alles ohne Probleme.

★★★★★
Herr M. aus Mölln
07.18 (Q)

Viele unserer Freunde haben bereits ein Wasserbett von dem sie schwärmen. Da wir ein neues Bett benötigten haben wir uns dies auch direkt angeschaut. In der Hamburger Filiale haben wir die beste Beratung, beste Serviceleistungen und einen super freundlichen und motivierten Monteur bekommen. Wir hätten viel früher wechseln sollen!

★★★★★
Herr Schuldt
07.18 (GB)

Ich bin vor kurzem Umgezogen und wollte ein neue Bett für die neue Wohnung. Es gibt so viele verschiedene Betten und deshalb habe ich mich im Internet informiert, weil ich ein Bett mit guter Qualität wollte. Am besten ein Boxspring oder Wasserbett. Bei der Suche bin ich auf den Laden Gesunde Matratzen gestoßen und bin mal vorbeigefahren, da er sowieso bei mir in der Nähe ist. Eine nette Dame hat sich direkt Zeit für mich genommen und mich beraten. Nach viel Probeliegen, habe ich dann auch ein Bett gekauft. Es konnte dann auch so vereinbart werden, dass das Bett am Umzugstag in meine neue Wohnung geliefert wurde. Top Service!

★★★★★
Herr H. aus Schwerin
07.18 (Q)

Habe nun schon das zweite Wasserbett bei „natürlich Wasserbetten" gekauft und bin mehr als zufrieden. Super Service, alles bestens.

★★★★★
Herr L.
07.18 (GB)

Das Geschäft und der ganze ausstellungsbereich sind super sauber, es ist schön weitläufig und es gibt eine große Auswahl. Was uns jedoch am meisten überzeugt hat, war das Beratungsgespräch. Es wurde einem nichts aufdringlich verkauft, man wurde professionell beraten und sehr respektvoll behandelt. Von der preisstruktur eher etwas höher angesetzt, aber das ist es in meinen Augen wert. Nur zu empfehlen!

★★★★★
Herr R. aus Schwerin
07.18 (Q)

Auf der Suche nach einem für mich geeignetem Boxspringbett habe ich mich für das Boxspring Silwa Comfort entschieden. Dabei habe ich auf eine sehr gute Matratze und eine Bettkastenfunktion geachtet. Ich bin sehr zufrieden und schlafe wirklich bequem.

★★★★★
Herr Nieder
07.18 (GB)

Da ich seit geraumer Zeit mit Rückenschmerzen zu kämpfen hatte, sodass ich selbst zum Arzt gegangen bin und dieser mir den Vorschlag machte, mal die Matratze zu wechseln, machte ich mich im Internet schlau.
Hierbei fand ich die Boxspring Matratzen, welche sogar einen Schlafberaterservice anbieten.
Also machte ich mir einen Termin und wurde dann klasse beraten, was dazu führte, dass ich mir eine neue Matratze kaufte.
Seitdem bin ich sehr froh, denn diese Investition hat sich definitiv gelohnt, meine Rückenschmerzen sind deutlich weniger geworden.

★★★★★
Herr G. aus Kiel
07.18 (Q)

Ich wollte endlich ein neues und bequemes Bett. In Kiel bin ich ausführlich und total unverbindlich auf verschiedene Betten beraten worden. Nachdem ich noch ein paar Tage nachgedacht hab, bin ich wieder dort hin und hab ein Boxspringbett bestellt. Mittlerweile schlafe ich super entspannt, Vielen Dank.

★★★★☆
Herr A. aus Scharbeutz
06.18 (Q)

Meine Frau findet das neue Schlafsystem perfekt. Sie schläft seit der ersten Nacht besser. Ich selbst finde es nicht ganz so perfekt, aber mit den Tipps zum Verstellen des Lattenrostes wird es auch perfekt werden.

★★★★★
Frau Al. aus Lübeck
06.18 (Q)

Die erste Woche hatte ich Rückenschmerzen, aber seitdem schlafe ich sehr sehr gut. Beim Kauf und der Montage waren alle freundlich und zuvorkommend.

★★★★☆
Herr Q. aus Lübeck
06.18 (Q)

Mit dieser neuem Federkern Matratze schlafe ich besser als mit meiner alten.

★★★★☆
Herr Kopfstädt
06.18 (GB)

Gute Beratung, freundliches Person.

★★★★★
Frau H. aus Norderstedt
06.18 (Q)

Wir haben die Hamburger Filiale bezüglich der Testsieger Matratze besucht, schnell wurde uns klar, dass diese Matratzen überhaupt nicht zu uns passen. Daher haben wir uns für die Silwa Spring 21 entschieden.
Wir schlafen so gut!

★★★★★
Herr K. aus Henstedt-Ulzburg
06.18 (Q)

Wir haben uns den Traum vom Boxspringbett erfüllt.
Leider passt bei uns nur ein sehr krummes Maß ins kleine Schlafzimmer. Das liefern eines Sondermaßes war aber überhaupt kein Problem. Anlieferung und Montage war perfekt.

★★★★★
Herr L. aus Hamburg St. Georg
06.18 (Q)

Der Matratzen Markt ist viel zu unübersichtlich.
In Hamburg wurde uns schnell und einfach erklärt worauf es bei einer guten Matratze drauf ankommt. Durch die Möglichkeit mit dem Rückgaberecht oder den Härtgradtausch kann man nix falsch machen.

★★★★★
Frau B. aus Schwerin
06.18 (Q)

Ich möchte hier gerne einmal ein Feedback zu meiner neuen Matratze Spring 26 mit 1000 Federn geben. Hätte nicht gedacht, dass die so viel ausmachen kann. Wirklich super schönes Schlafgefühl, nichts drückt mehr und das Beste ist endlich kein Schwitzen mehr, auch nicht bei der momentan Wärme.

★★★★★
Frau Cabral
06.18 (GB)

Mein Verlobter und ich kauften uns hier kürzlich für ein Boxspringbett, nachdem wir schon Jahrelang nach einem Hotelbesuch davon träumten. Nach ausgiebigem Testen und einer freundlich-kompetenten Beratung entschieden wir uns für die COMFORT-Variante und haben dies seit dem kein Mal bereut. Unser Schlaf ist deutlich besser geworden und auch sonst macht sich das Bett in unserem Zuhause wirklich gut. Kann ich nur empfehlen!!

★★★★★
Frau P. aus Heikendorf
06.18 (Q)

Ich hab nun schon das zweite Bett in Kiel gekauft, denn mit dem ersten waren wir bereits sehr zufrieden.
Auch beim zweiten Mal sind wir nicht enttäuscht worden.

★★★★★
Herr L. aus Kiel
06.18 (Q)

Sind top beraten worden. Da es unser erstes Wasserbett ist, haben wir etwas gebraucht um uns umzugewöhnen, schlafen aber mittlerweile total entspannt im neuen Bett.

★★★★☆
Frau L. aus Neumünster
06.18 (Q)

Wir kannten Wasserbetten bereits und haben bei dem tollen Angebot in Kiel sofort zweifach zugeschlagen. Montage brauchten wir nicht und er Selbstaufbau war einfach. Schlafen auf den neuen Betten wieder herrlich.

★★★★☆
Frau Hinners
06.18 (GB)

Komme zunehmend schlechter aus dem Bett und habe mich hier über Boxspringbetten beraten lassen. Probegelegen habe ich auch viele, eines gemütlicher als das andere und von der Höhe ideal.
Beratung war super und nicht aufdringlich.

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen Archiv

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★★
Hr. R. aus Lübeck
05.18 (Q)

Von der sehr guten Beratung in angenehmer Atmosphäre bis zu den freundlichen Monteuren war alles sehr sehr gut. Wir beide schlafen auf dem Boxspringbett sehr gut.

★★★★★
Frau Oblak
05.18 (GB)

Top Beratung und gute Produkte. Die Reklamationspolitik finde ich sehr Kundenfreundlich!

★★★★★
Herr K. aus Hamburg
05.18 (Q)

Wir wollten nur einmal schauen. Nach der Vermessung auf der ALU-Station und der tollen Beratung stand fest, wir trennen uns von unserem 7 Jahre alten Schlafsystem. Die Lieferung erfolgte schneller als erwartet und pünktlich zum angegebenen Zeitpunkt. Zudem an einem Samstag! Wir empfehlen das Unternehmen gerne weiter!

★★★★☆
Frau N. aus Hamburg
05.18 (Q)

Sehr angetan hat uns die Variante mit zwei Kernen in einem Bezug. So sieht es aus wie eine Matratze aber jeder hat seine eigene Festigkeit.

★★★★★
Frau Vogt
05.18 (GB)

Habe mir hier ein grandioses neues Bett, ein Boxspringbett, gekauft und ich liebe es. Es ist weich, fancy und total gemütlich.
Preislich auf jeden Fall sehr fair und ich bin total zufrieden mit der Beratung gewesen. Großes Lob an dieses Unternehmen, meine Empfehlung habt ihr!

★★★★★
Herr S aus Ammersbek
05.18 (Q)

Erst war ich skeptisch gegenüber dem Thema Wasserbett. Auf meinem Pronto schlafe ich so gut wie nie zu vor. Meine Rückenleiden sind verschwunden.

★★★★★
Herr T aus Norderstedt
05.18 (Q)

Wir sind schon immer Federkern Fans gewesen. Aber unsere Silwa Spring Matratze bringt unser schlaf auf ein ganz neues Level. Wir sind sehr begeistert.

★★★★★
Herr Meyer
05.18 (GB)

Ein Fachgeschäft zu besuchen und sich beraten zu lassen ist im Fall eines neuen Bettes eine sehr gute Idee. Es wird sich Zeit genommen, man merkt das die Mitarbeiter vom Fach sind und den Kunden nicht über den Tisch ziehen wollen. Nach der umfangreichen Beratung hatte ich mich doch dazu entschieden, mein Boxspringbett in diesem Laden zu bestellen. Das Gespräch hatte mich doch überzeugt, ich hatte auch das Gefühl, dass ich mich bei Problemen immer an jemanden wenden kann. Dazu ist es zum Glück bisher nicht gekommen und ich bin zufrieden mit dem neuen Bett. Es wurde nicht zu viel versprochen. Schlafkomfort ist um einiges besser.

★★★★★
Frau W. aus Zarrentin
05.18 (Q)

Mit unserem Boxspringbett sind wir mehr als zufrieden.
Wir schlafen besser als je zuvor, die Matratzen Silwa Dreams mit integriertem Topper waren die beste Wahl. Durch die extrem hohe Druckentlastung viel ruhigeres Schlafen.

★★★★★
Herr Tarschke
05.18 (GB)

Der Verkäufer hatte echt Ahnung und Erfahrung. Er hat mich viel Probeliegen lassen und schlussendlich dann auch das richtige Händchen gehabt und mir ein bequemes Boxspringbett verkauft. Ich komme morgens jetzt viel besser hoch, weil ich viel besser im Vergleich zu meinem alten Bett schlafe.

★★★★★
Herr T. aus Büsum
05.18 (Q)

Nachdem unser altes Wasserbett schon in die Jahre gekommen ist, war ein Neues fällig. Auch wenn wir ein Wasserbett schon kannten, ist das Schlafgefühl in dem Wasserbett Pronto nochmal viel besser. Da wir an einer Seite des Bettgestells einen Materialfehler reklamierten, wird uns die Seite nun problemlos ausgetauscht. Somit bin ich sehr zufrieden und empfehle sie gerne weiter.

★★★★★
Herr D.
05.18 (GB)

Bewertung erfolgte nur über Sterne, keine textliche Bewertung vorhanden.

★★★★★
Hr. Sch. aus Glindau
05.18 (Q)

Wir schlafen sehr gut in unserem Wasserbett. Meine Frau und ich sind sehr zufrieden. Dank der tollen Monteure sind keine Fragen offen.

★★★★★
Fr. M. aus Neustrelitz
05.18 (Q)

Dank einer sehr guten Einweisung gibt es keine Probleme oder offene Fragen. Es ist unser zweites Wasserbett und genauso wie wir uns es vorgestellt haben.

★★★★★
Frau S. aus Laboe
05.18 (Q)

Super Beratung in der Kieler Filiale. Ich habe eine für mich ungewohnt weiche Matratze gekauft mit dem passenden Rahmen und muss sagen, ich stehe morgens viel entspannter auf. Vielen Dank kann ich nur sagen.

★★★★★
Fr. N. aus Scharbeutz
05.18 (Q)

Ich hatte früher starke Schulter-Schmerzen, diese sind jetzt weg. Ich schlafe mit der neuen Matratze besser.

★★★★★
Herr Keller
05.18 (GB)

Vor kurzem habe ich mein Boxspringbett umgetauscht, weil ich ein größeres haben wollte. Es wurde ohne Probleme zurückgenommen, hattest aber auch erst einen Monat. Sehr guter Service!

★★★★★
Frau P. aus Kiel
05.18 (Q)

Wir haben bereits ein Boxspringbett von hier und haben gerade das zweite bestellt. Was sol ich anderes sagen, wir sind super zufrieden.

★★★★★
Herr Welczek
05.18 (GB)

Die Beratung war freundlich und hilfsbereit, die Auswahl ist sehr groß! Habe verschiedene Modelle Probe gelegen und werde nun eine Probe schlafen. Danke schonmal für die gute Beratung!

★★★★★
Frau Sch. aus Kiel
05.18 (Q)

Wir wollten unser Wasserbett umrüsten und sind hier toll beraten worden. Haben zusammen mit dem Verkäufer eine tolle Lösung gefunden und die Montage lief super ab.

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen Archiv

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★★
Frau Sch. aus Karstädt
04.18 (Q)

Auf Empfehlung unserer Tochter sind auch wir auf den Geschmack eines Wasserbettes gekommen. Auch mit dem Service waren wir sehr zufrieden, der Monteur hat uns auch noch einmal alles erklärt.
Man schläft wirklich viel ruhiger und besser. Auch wir werden sie weiterempfehlen.

★★★★★
Frau L. aus Schwerin
04.18 (Q)

Nachdem wir schon länger auf der Suche nach neuen Matratzen waren, sind wir hier wirklich sehr gut beraten worden. Die Wahl fiel dann auf die Silwa Spring Matratze auf welcher wir nun besser als gedacht schlafen.

★★★★★
Herr M. aus Schwerin
04.18 (Q)

Aufgrund einer Empfehlung bin ich in ihr Geschäft gekommen um mich auf ein Boxspringbett beraten zu lassen. Nach freundlicher und ausführlicher Beratung habe ich mich schon sehr auf mein Bett gefreut und bin damit super zufrieden.

★★★★★
Frau B. aus Lübeck
04.18 (Q)

Mein Mann hatte 30 Jahre Rückenschmerzen und ist nun schmerzfrei. Wir fragen uns nur warum wir uns nicht früher entschieden haben.
Der Monteur war super und hatte viel Fachwissen, fast wie ein Physiotherapeut.

★★★★★
Frau D. aus Hamburg
04.18 (Q)

Ich schlafe sehr gut auf dem neuen Wasserbett. Es gab kaum Umgewöhnungsschwierigkeiten.

★★★★★
Frau D.
04.18 (GB)

Ich habe mir ein Boxspringbett hier nach meinem Umzug gekauft und es ist super toll. Die Beratung und der Wohlfühlfaktor in dem Laden sind auch hervorragend. Für mich 5 Sterne für das Bett sowie für die Beratung. Gerne Wieder.

★★★★☆
Frau R. aus Lübeck
04.18 (Q)

Das ist wirklich eine tolle Matratze. Von Beratung bis Lieferung ist alles gut und ohne Probleme gelaufen.

★★★★★
Herr G.
04.18 (GB)

Neulich habe ich mir eine neue Matratze gekauft, da meine alte ziemlich durch war. Ich wollte mir eine Hochwertige holen aber nicht viel Geld ausgeben, deshalb habe ich mich nicht groß beraten lassen und die günstigste im Laden genommen. Das Problem war aber dann dass ich Bauchschläfer bin und die Matratze viel zu weich für mich war, d.h. Ich hatte morgens Rückenschmerzen. Ich bin dann zurück zum Laden gegangen und hab mein Problem geschildert. Die Matratze wurde ohne Probleme zurück genommen und ich hab mich dann richtig Beraten lassen und eine neue Matratze genommen. Jetzt schlafe ich wie ein Baby.

★★★★★
Herr M. aus Heikendorf
04.18 (Q)

Meine Frau und ich haben noch nie so gut geschlafen. Die Matratzen (Spring26) kriegen Sie nicht wieder. Der Aufbau hat trotz engem Raum gut funktioniert.
Von Beratung bis Aufbau alles Tip Top.

★★★★★
Herr S.
04.18 (GB)

Schlafen wie ein Gott.

★★★★★
Herr O.
04.18 (GB)

Angenehmes Beratungsgespräch geführt. Ich wurde hier ehrlich über Vor- und Nachteile eines Wasserbetts im Bezug auf meine Schlafgewohnheiten informiert und danach konnte ich verschiedene Wasserbetten Probe liegen. Einen Favoriten gibt es, sicher bin ich mir aber noch nicht.
Danke erstmal für das ehrliche Gespräch und die Infos !

★★★★★
Herr K. aus Bad Bramstedt
04.18 (Q)

Wir sind hierher empfohlen worden und haben zum ersten Mal ein Wasserbett angeschafft.
Wer eins sucht, sollte die Filiale in Kiel aufsuchen.

★★★★★
Frau B.
04.18 (GB)

Ich habe auf dem Schnäppchen-Markt von Gesunde Matratzen eine super Matratze für mich gefunden. Kann die Rabatt-Aktionen hier nur jedem empfehlen, der auf der Suche nach einer Matratze oder einem kompletten Bett ist. Man bekommt gute Marken-Produkte zu bezahlbaren Preisen.

★★★☆☆
Herr M.
04.18 (GB)

Die Mieten für das Probeliegen sollten überdacht werden p

Antwort vom Inhaber
Hallo Herr Malek, danke für den Hinweis. Die Gebühr für das Probeliegen beim Kunden zuhause ist auf Selbstkosten-Basis kalkuliert für die reinen Kosten der Lieferung und späteren Abholung. Viele Kunden haben dafür Verständnis und sind froh, daß sie nicht den Transport selbst übernehmen müssen. Wir werden daher den Service so weiterführen. Es ist wichtig, daß Kunden auch mal zu Hause ausgiebig Probeliegen können. Trotzdem Danke für Ihren Hinweis.

★★★★★
Herr K. aus Kiel
04.18 (Q)

Alles sehr gut. Das ist nicht mein erstes Wasserbett und ich würde hier immer wieder kaufen. Sehr freundlicher und zuvorkommender Monteur.

★★★★★
Frau H.
04.18 (GB)

(Übersetzt von Google)
Wollt sich dieses Mal an, dass ein vertswürdiger Hersteller / Vertrieb, unser altes Wasserbett einen Riss hat, der Hersteller zu diesem Zeitpunkt aber schon insolvent ist, sodas wir keine Rückerstattung / Entschuldigung erhalten haben. Hier war, dass wir gut beraten, verschiedene Wassermatratzen wurden vor und von uns getestet. Ich bin mir sicher, dass Sie eine Garantie haben, dass Sie eine Garantie von den Wasserbetten bekommen, damit Sie mit Ihrem Geldbeutel zufrieden sind. Nun muss ich meinen Mann und ich bin noch nicht fertig, wir haben eine Entscheidung getroffen, aber noch ein großes Stück näher.
(Original)
Wollten uns dieses Mal an einen vertauenswürdigen Hersteller/Vertrieb wenden, da unser altes Wasserbett einen Riss bekommen hat, der Hersteller zu diesem Zeitpunkt aber schon insolvent gegangen ist, sodass wir keine Rückerstattung/Entschädigung bekommen haben. Hier wurden wir gut beraten, verschiedene Wassermatratzen wurden uns vorgestellt und von uns Probe gelegen. Außerdem gibt es hier jahrelange Garantie auf alle Wasserbetten, da wir so ein Schlamassel wie letztes Mal vermeiden wollen. Nun müssen mein Mann und ich uns noch einig werden, wir sind unserer Entscheidung aber schon ein ganzes Stück näher.

★★★★★
Herr E. aus Kiel
04.18 (Q)

Haben unser neues Waserbett in Kiel gekauft. Freundliche und ausführliche Beratung und toller Service beim Aufbau. Wir empfehlen gerne weiter.

★☆☆☆☆
Frau S.
04.18 (GB)

Ich bin enttäuscht. Zunächst empfahl man mit die 4-Feelings für 960 Euro bei 140×200. Die eine Seit ist bretthart. Auf der Vicoseite lag ich zwar in der Seitenlage sehr gut, aber es wurde in der Beratung nicht darauf hingewiesen, dass man schnell schwitzt (und das tat ich, obwohl ich ansonsten fast gar nicht schwitze). Außerdem braucht meinen einen leichten Kraftaufwand, um sich auf der Viscoseite von links nach rechts zu drehen, was ich als störend empfang. Auch dies wurde im Beratungsgespräch nicht erwähnt. Also gab ich die Matratze innerhalb der Probezeit zurück, was auch kein Problem war. Nun entschied ich mich für die Silwa Classic. Man sagte mir, da es sich um eine Qualitätsmatratze handelt, brauche ich nicht mit einer Kulenbildung zu rechnen und wenn, dann nur mit einer leichten. Ich habe die Matratze nun knapp ein Jahr und liege in einer deutlichen Kule. Für 660 Euro hätte ich mehr erwartet. Da war meine vorherige Matratze für 300 Euro auch nicht schlechter. Außerdem hat es mich geärgert, dass mir nicht der günstigere Onlinepreis (immerhin 70 Euro Differenz) berechnet wurde, sondern der sogenannte Ladenpreis. Auch auf meine Nachfrage (ich hatte den günstigeren Onlinepreis nämlich erst nach dem Kauf im Geschäft bemerkt), wurde mir nur erklärt, dass es in der Branche üblich sei, dass die Preise im Geschäft wegen der Beratungsleistung teurer seien. Das fand ich merkwürdig und bei meiner Recherche, z.B. bei Höffner oder Möbel Kraft gab es zwischen Geschäft und Online-Kauf keine Preisunterschiede. Ich wollte diesmal eine gute Matratze, kann aber nur sagen, dass mir 660 Euro deutlich zuviel sind für eine Matratze, in der ich schon nach einem Jahr in einer Kule liege.

★★★★★
Herr M.
03.18 (GB)

Ein Fachgeschäft, bei dem der Kunde nicht zu kurz kommt. Man kann Beratungstermine vereinbaren, in denen genau auf die Wünsche des Kunden eingegangen wird, man hat sich Zeit für mich genommen und alles genau erklärt. Die Betten sind individualisierbar, für Stoff, Kopfteil etc. hat man viele Auswahlmöglichkeiten, die aber natürlich auch mit verschiedenen Preisen verbunden sind. Trotzdem ist die Möglichkeit super und das Bett, das man zusammengestellt bekommt, hat eine top Qualität. Hier wackelt oder ruckelt nichts, so wie ich es mir erhofft habe.

★★★★★
Herr T.
03.18 (GB)

Da mich lange Zeit Rückenschmerzen plagten, habe ich mich dazu entschieden, mir eine neue Matratze zu kaufen. Ich bin in den Laden gegangen und habe mich beraten lassen. Der Verkäufe war sehr freundlich und konnte mir zu jeder Matratze auf der ich Probe gelegen habe die Vor- und Nachteile für mein Problem nennen, so habe ich schnell die passende Matratze, die meinen Rücken unterstützt gefunden.Toller Service !

★★★★★
Herr B.
03.18 (GB)

Unser altes Bett war in die Jahre gekommen und wir brauchte ein neues. Ein befreundetes Paar hatte sich vor Kurzem ein Boxspring Bett gekauft und wir haben uns auch mal reingelegt. Es war total bequem und ich wusste so eins brauchen wir auch. Bei Boxspring Betten Lübeck haben wir uns dann umgeschaut und nach guter und freundlicher Beratung ein Boxspring Bett gekauft. Danke!

★★★★★
Frau D. aus Melsdorf
03.18 (Q)

Haben uns super wohl gefühlt und sind toll beraten worden. Vor allem weil wir nicht so wirklich wussten was für ein Bett es werden sollte. Da es hier aber tatsächlich alle Varianten gibt sind wir bei einem klassischen Bett mit Matratze und Lattenrost geblieben und super zufrieden.

★★★★★
Frau H.
03.18 (GB)

Da meine alte Matratze weg musste habe ich mir eine neue kaufen wollen und dieses Geschäft an der Lohmühle sollte der Verkäufer werden.
Nicht dass ich hier schonmal war oder dass es mir empfohlen wurde, aber ich sehe das Geschäft häufiger da es auf meinem Weg zur Arbeit liegt.
Also bin ich reingegangen habe mich beraten lassen. Ich wollte keine super grandiose Matratze die ich mir sowieso nicht hätte leisten können und bin von daher mit einem günstigeren Modell gefahren. Irgendetwas mit "Silwa Pur" heißt die Matratze und ich bin sehr zufrieden mit ihr, das Liegegefühl ist nicht wirklich mit dem ihres Vorgängers zu vergleichen.
Tolle Beratung, verschiedene Preissegmente und gute Matratzen!

★★★★☆
Frau B. aus Lübeck
03.18 (Q)

War alles super ausser der längeren Lieferzeit. Ich schlafe sehr gut.

★★★★★
Herr L.
03.18 (GB)

Obwohl ich nichts gekauft habe, hat mir mein Besuch bei Natürlich Wasserbetten gut gefallen. Ich wurde kompetent und freundlich beraten, durfte so viel Probeliegen wie ich Lust hatte und mir wurden alle meine Fragen ausführlich beantwortet. Ganz nach dem Motto: Kunde ist König. Komme gerne wieder!

★★★★★
Frau D.
03.18 (GB)

Ich und mein Freund hatten einen sehr netten Vekäufer erwischt, der uns durch den Laden geführt hat. In erster Linie ging es uns um eine neue Matratze, da die Alte nun wirklich ausgedient hat. "Gesunde Matratzen" klang nach einem vielversprechenden Angebot. Ausprobieren konnte man hier genug, dazu gabs die passende Erklärung zur Matratze. Da wir ein großes Bett haben, haben wir uns für zwei verschiedene Matratzen entschieden, die uns jeweils am besten gefallen haben und am bequemsten waren! Seitdem sind wir sehr zufrieden, die Matratzen machen einen guten Eindruck und es hat wirklich Auswirkungen auf einen erholsamen Schlaf.

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen Archiv

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★★
Herr D. aus Lübeck
03.18 (Q)

Es war eine richtige Entscheidung und subjektiv schlafe ich jetzt besser.
Die Monteure waren auch sehr freundlich und haben alles noch mal gut erklärt.

★★★★☆
Frau Sch.
03.18 (GB)

Bewertung erfolgte nur über Sterne, keine textliche Bewertung vorhanden.

★★★★★
Herr S.
03.18 (GB)

Nachdem wir schon öfter bei Freunden Probe gelegen haben, haben mein Mann und ich uns endlich ein eignes Wasserbett gekauft. Wir waren bei Natürlich Wasserbetten in Hamburg um uns beraten zu lassen. Wasserbetten haben ihren Preis und deshalb sollte man sich genau informieren vor einem Kauf. Wir wurden freundlich und umfangreich beraten und haben uns sehr gut aufgehoben gefühlt. Ich freue mich schon auf den Tag, an dem das Bett geliefert wird und wir endlich drin schlafen können.

★★★★☆
Frau W. aus Lübeck
03.18 (Q)

Meine Rückenschmerzen werden weniger und dadurch schlafe ich besser und gefühlt auch tiefer. Der Monteur war sehr freundlich und geduldig. Leider einen Stern Abzug, da es noch ein klärendes Telefonat mit der Zentrale bedurfte.

★★★★★
Frau C. aus Lübeck
02.18 (Q)

Das beste was mir passieren ist. Ich wache schmerzfrei auf und werde Werbung in meinem Umkreis machen.

★★★★★
Herr R. aus Hamburg
02.18 (Q)

Habe die richtige Firma für den Kauf meines Wasserbettes, Silwa Pronto, gewählt. Lattenrost und Matratze habe ich sprichwörtlich aus dem Fenster geworfen und schlafe endlich schmerzfrei.

★★★★★
Herr D.
02.18 (GB)

Bewertung erfolgte nur über Sterne, keine textliche Bewertung vorhanden.

★★★★★
Frau W. aus Kiel
02.18 (Q)

Matratze Spring 26. Beratung in Kiel war super. Es war etwas teurer als gedacht, aber ohne Schmerzen aufzuwachen, das ist es doch wert.

★★★★★
Herr B.
02.18 (GB)

Mein Freund und ich wurden hier sehr nett beraten und haben uns schließlich auch für ein Bettrahmen und eine Boxspringmatratze aus diesem Laden entschieden. Beratung, Service und Preis waren einfach eine unschlagbare Kombination. Wir schlafen nun immer auf Wolke 7 🥲

★★★★★
Frau D. aus Kiel
02.18 (Q)

Ich bin toll beraten worden und war in mehreren Geschäften unterwegs.
Hier hab ich mich für ein Silwa Pronto Wasserbett entschieden und bin nicht enttäuscht worden.

★★★★☆
Frau Sch.
02.18 (GB)

Habe mir zusammen mit meinem Freund bei Gesunde Matratzen zu den Winter-Aktionstagen das Boxspring Deluxe Bett gekauft. Wir zahlen das Bett jetzt zur 0% Finanzierung ab, was ich sehr praktisch finde, wenn man das Geld nicht mal eben so auf der hohen Kante liegen hat. Der Preis war durch die Rabatt-Aktion aber generell echt günstig. Die Lieferung hat etwas länger gedauert als geplant, aber die Arbeiter haben es dann sehr schnell aufgebaut und unsere alte Matratze direkt mitgenommen und entsorgt. Ein echt guter Service, kann ich nur empfehlen!

★★★★★
Frau B. aus Kiel
02.18 (Q)

Wir haben uns wohl gefühlt und viel über die richtige Matratzenzusammenstellung erfahren.
In 10 Jahren kommen wir gerne wieder.

★★★★★
Herr M.
02.18 (GB)

Ich habe mir bei Gesunde Matratzen in Kiel ein Boxspringbett mit Taschenfederkern gekauft und bin begeistert von dem Liegekomfort. Da ich unter der Woche wegen meines Jobs nur wenig Schlaf bekomme, ist bei mir die Erholsamkeit des Schlafs oberste Priorität. Mit dem neuen Boxspringbett schlafe ich sehr angenehm und tief. Auch die gute Klimatisierung des Bettes ist meiner Meinung nach deutlich spürbar. Als Topper habe ich Kaltschaum gewählt, da ich gerne kühl und fest liege.
Die Beratung in der Filiale habe ich als sehr hilfreich empfunden, da mir genau erklärt wurde, welche Ausstattung ich für meine Schlafpräferenzen brauche. Daher volle 5 Sterne!

★★★★★
Frau M. aus Moorrege
02.18 (Q)

Wir haben uns für ein Wasserbett entschieden und schlafen viel besser als vorher. Dank den Schubladen im Sockel können wir den Staumraum super nutzen.

★★★★★
Frau G.
02.18 (GB)

Ein wirklich toller Laden! Freundliche Mitarbeiter und ein große Auswahl an echt tollen Betten. Die Preise sind relativ hoch aber die Betten sind auch nicht zu vergleichen mit Betten bei Ikea. Wer in Kiel und Umgebung noch einem schönen Bett bzw. einer guten Matratze ist sollte diesem Laden auf jeden Fall mal einen Besuch abstatten.

★★★★★
Frau S.
02.18 (GB)

Gute, individuelle Beratung und schnelle Lieferung.
Für mich wichtige Dinge eines guten Services. In diesem Laden für gesunde Matratzen kann man diesen Service wirklich erwarten. Ich durfte reichlich Matratzen durchprobieren, um ein Gefühl für meinen passenden Liegekomfort zu bekommen. Mir wurden die verschiedenen Matratzen erklärt und am Ende passte es wie die Faust aufs Auge. Seitdem bin ich glücklich mit der neuen Matratze.

★★★★☆
Herr D. aus Norderstedt
02.18 (Q)

Durch meinen Bandscheibenvorfall auf Wasserbetten aufmerksam geworden. Meinem Rücken geht es wieder hervorragend.

★★★★★
Frau W.
02.18 (GB)

Ich habe mich hier nach intensiver Beratung für eine bestimmte Matratze entschieden, welche mich schon beim Probeliegen überzeugt hat. An das Gefühl beim Liegen gewöhnt man sich natürlich relativ schnell, aber was mich immer noch jeden Morgen fasziniert ist diese Art der frische mit der ich aufwache. Das ist etwas ganz Anderes!

★★★★★
Frau S.
02.18 (GB)

Ich habe mir hier auf die Empfehlung einer Freundin, die bis sie sich eine hochwertige Matratze gekauft hat, immer über Rückenschmerzen klagte, meine neue Matratze gekauft, ich brauchte sowieso eine neue auf Grund eines kleinen „Unfalls" und habe mich dann überreden lassen, mir hier eine gesunde Matratze zu kaufen.
Ich hatte vorher keine Beschwerden kann daher keinen gesundheitlichen Vorher/Nachher Unterschied feststellen, aber es schläft sich auf jeden Fall viel besser, und das merke ich jeden morgen erneut.

★★★★★
Frau J. aus Altona
02.18 (Q)

Ich ärger mich das ich Jahre lang nicht auf einem Wasserbett geschlafen hab. Ich kann es nur jedem empfehlen.

★★★★★
Herr R.
02.18 (GB)

Ein kompetenter Mitarbeiter stand mir während meines ganzen Besuchs zur Seite und hat geduldig alle meine Fragen beantwortet. So eine Investition will ja gut überlegt sein, aber letzten Endes konnte man mich doch überzeugen und ich habe mir ein Bett im Laden nach meinen Wünschen zusammengestellt. Diese Entscheidung bereue ich keineswegs, die Qualität ist wirklich 1A, genau das, was man für sein Geld erwartet. Erholsamer Schlaf vorprogrammiert!

★★★★★
Herr W. aus Schwerin
02.18 (Q)

Auf der Suche nach einem Boxspringbett bin ich durch das Internet auf ihr Geschäft in Schwerin gekommen. Dort bin ich dann sehr freundlich und umfangreich beraten worden. Überzeugt hat mich, dass der Topper gleich in der Matratze integriert ist und somit nicht mehr verrutschen kann, was mir sonst oft bei anderen Boxspringbetten aufgefallen ist.

★★★★★
Frau G.
02.18 (GB)

Toller Laden für Wasserbetten. Ich habe hier nur mal spontan vorbeigeschaut und war positiv überrascht von der Auswahl und dem netten Service. Ich wurde gut beraten, man hat sich Zeit für mich genommen, so, wie man es erwartet. Sich eine Einschätzung über den Preis einzuholen ist auch total unverbindlich, man gewinnt hier einen sehr guten Eindruck.

★★★★★
Herr G. aus Rostock
02.18 (Q)

Die sehr umfangreiche Beratung in ihrem Haus hat uns sehr gut gefallen. Letztendlich haben wir uns für das Wasserbett Pronto entschieden. Auch mit der Lieferung und Montage waren wir sehr zufrieden.

★★★★★
Herr N.
02.18 (GB)

Meine Frau und ich haben bei Natürlich Wasserbetten in Kiel nach einer neuen Matratze gesucht. Wir wurden sehr freundlich beraten und durften ausgiebig probeliegen. Die Entscheidung fiel uns dann wirklich schwer! Die Wasserbetten waren allesamt bequem, aber unser Favorit war das Wasserbett SILWApronto.
Wir haben uns dann aber doch erst mal für das billigere Prestige-Comfort entschieden. Nach einer Woche dachten wir uns dann jedoch: Es soll doch das SILWApronto werden. Der Umtausch verlief dann ohne Probleme, das alte Bett wurde abgeholt und das neue geliefert. Jetzt sind wir sehr zufrieden mit dem Bett und schlafen wie im siebten Himmel. Top Kundenservice!

★★★★★
Herr H. aus Meyenburg
02.18 (Q)

Wir haben jetzt schon das zweite Wasserbett hier gekauft und sind mit der Qualität und dem Service super zufrieden, alles top.

★★★★★
Herr N.
02.17 (GB)

Ich habe mir hier vor ein paar Wochen eine Tempur Matratze gekauft und bin immer noch jeden Morgen beim aufstehen erfrischend ausgeschlafen und fit. Klar sind solche hochwertigen Matratzen nicht ganz günstig, aber eine alte oder eine billig Matratze zu benutzen hat, wie ich feststellen durfte, auch ihren Preis.
Zu dem Geschäft, sehr nettes Personal, sehr gut informiert und auf ihrem Gebiet bewandert. Das Geschäft ist schön und optisch ansprechend.

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen Archiv

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★☆ Frau C. aus Kiel 01.18 (Q)
Wir haben ein Silwa Pronto Wasserbett gekauft. Beratung war top, Lieferung lief super, einzig die bestellten Kissen werden nachgeschickt.
Das ist etwas Schade, daher nur 4 Sterne.

★★★★★ Frau H. 01.18 (GB)
Informative und unverbindliche Beratung. Die beiden Punkte sind mir besonders in Erinnerung geblieben. Schnelle Lieferung und Aufbau meines Bettes war im Preis inklusive. Klasse, daher eine Weiterempfehlung von meiner Seite!

★★★★★ Frau A. aus Fuhlsbüttel 01.18 (Q)
Meine gar nicht so alte Matratze war mir viel zu hart. Ich habe mir einen schönen weichen Visko Topper gegönnt. Jetzt schlafe ich wunderbar.

★★★★★ Herr E. aus Hasloh 01.18 (Q)
Wir hatten vor Jahren schon einmal ein Wasserbett. Dann mussten wir lange Zeit darauf verzichten.
Nun ist es endlich wieder. Jetzt geben wir das nicht mehr wieder her.

★★★★★ Herr S. 01.18 (GB)
Gepflegtes Fachgeschäft, eine gute Auswahl und ein faires Preis-Leistungs-Verhältnis. Wir sind lange auf der Suche nach einer bezahlbaren und qualitativ hochwertigen Matratze gewesen. Hier haben wir eine gute Beratung erhalten und schlafen seither auf einer tollen Silwa Matratze. Gefällt uns gut, daher 5 Sterne.

★★★★★ Frau H. aus Pinneberg 01.18 (Q)
Wegen Tempur Matratzen die Filiale aufgesucht und mit einer günstigeren und passenderen Alternative glücklich geworden.

★★★★★ Herr P. 01.18 (GB)
Tolle Beratung, kann man wirklich nur weiterempfehlen.

★★★★☆ Frau M. aus Hamburg 01.18 (Q)
Super Preis für ein Ausstellungsstück erhalten. Dadurch schnelle Lieferung. Sind zufrieden!

★★★★☆ Herr L. 01.18 (GB)
Guter Laden!

★★★★☆ Frau B. aus Rieseby 01.18 (Q)
Neues Wasserbett bestellt und inkl. Lieferung, alles super.

★★★★★ Herr B. 01.18 (GB)
Kann auch nur positives über Gesunde Matratzen Lübeck sagen. Sowohl Beratung als auch Auswahl und Qualität stehen hier in keinem Verhältnis zur Konkurrenz. Ich war mit meiner Freundin in verschieden Läden in der Gegend. Wir wollten uns einfach ein breites Bild machen, bevor wir soviel Geld für ein Bett ausgeben würden. Im Endeffekt hat uns dann hier vor allem das Produkt selbst überzeugt. Wir schlafen jetzt seit 2 Monaten auf Wolke 7 😊 aber auch der Service war einfach klasse. Lieferung und Aufbau. Einfach ein gutes Gesamtpaket!

★★★★★ Herr M. aus Kiel 01.18 (Q)
Ich war durch Zufall in dem Geschäft und bin dort toll beraten worden.
Lieferung war auf den Punkt, so wie zu erwarten war.

★★★★☆ Herr Sch. 01.18 (GB)
Beratung super.

★★★★☆ Herr E. 01.18 (GB)
Ein tolles Fachgeschäft in Lübeck. Wir sind mit unserem ersten Wasserbett bisher vollkommen zufrieden. Die Preise sind fair, aber nicht günstig.
Insgesamt haben wir ein tolles Wasserbett ausgesucht und schlafen, nach einer kurzen Eingewöhnungsphase, sehr gut drauf. Der Körper bedankt sich!

★★★★★ Herr N. aus Kappeln 01.18 (Q)
Tolle Beratung, keiner schwatzt einem was auf und wir schlafen toll.

★★★★★ Frau S. aus Schwerin 01.18 (Q)
Nach ausführlicher Beratung haben wir uns für die Silwa Dreams Matratzen und motorische Lattenrahmen entschieden. Nachdem wir schon einige Wochen auf den neuen Matratzen geschlafen haben, können wir die sehr gute Qualität nur bestätigen und schlafen besser als erwartet.

★★★★★ Herr H. 01.18 (GB)
Bewertung erfolgte nur über Sterne, keine textliche Bewertung vorhanden.

★★★★★ Frau S. aus Rostock 01.18 (Q)
Auf der Suche nach einem Boxspringbett bin ich durch das Internet auf ihr Geschäft in Schwerin gekommen. Dort bin ich dann sehr freundlich und umfangreich beraten worden. Überzeugt hat mich, dass der Topper gleich in der Matratze integriert ist und somit nicht mehr verrutschen kann, was mir sonst oft bei anderen Boxspringbetten aufgefallen ist.

★★★★★ Herr C. 01.18 (GB)
Ich habe jetzt das perfekte Wasserbett für mich gefunden und es ist ein SILWAmare geworden. Vorher hatte ich sogar gerade noch das 60 Tage Rückgaberecht nutzen können, da ich mit dem vorherigen Modell, wo ich dachte, dass es das Richtige ist, doch nicht so zufrieden war. Problemlos wurde dann das erste Bett wieder zurück genommen.
Daraufhin wurde ich genau gefragt was schwierig an dem alten Modell war und was mir denn fehlen würde. Ich wurde weiter beraten und fand dann schließlich das SILWAmare genau. Der Kauf bewies sich in den letzten Wochen als die Richtige Entscheidung. Ich schlafe sehr toll seit dem, fühle mich wohl und liege bequem.

★★★★☆ Frau M. 01.18 (GB)
Wirklich tolle und freundlich Beratung! Habe mich nach meinem Umzug nach einem neuen Bett und einer neuen Matratze umgeschaut. Letztendlich bin ich dann bei diesem Händler in Schwerin fündig geworden. Ein sehr netter Mitarbeiter hatte mich bei meinem ersten Besuch beraten und auch die Mitarbeiterin, welche bei meinem zweiten Besuch dort war, war sehr freundlich. Die Auswahl ist echt groß und sehr vielfältig. Preislich habe ich etwas tiefer in die Tasche gegriffen aber schlafe seit dem auch wie im 7 Himmel. Kann den Laden herzlichst weiterempfehlen.

★★★★★ Herr E. 01.18 (GB)
Durch die Terminvergabe bezüglich einer Beratung wird sich in diesem Geschäft genügend Zeit für den Kunden genommen. Dadurch konnte ich mir ein gutes Bild von den einzelnen Matratzen verschaffen, es gibt hier einiges zur Auswahl. Verschiedene Kerne werden angeboten, die man alle auch probeliegen darf. Nebenbei werden einem die verschiedenen Matratzen erklärt, welche Kerne welchem Zweck dienen. Ich habe meine Matratze durch die Beratung gefunden, bequem und passend für meine Körpergröße etc. Die Bestellung ist aufgegeben und ich freue mich tierisch auf besseren Schlaf und erholsame Nächte.

★★★★☆ Herr L. 01.18 (GB)
Der Laden hat auf mich und meine Frau einen guten Eindruck gemacht. Sehr gut sortiert, viele Matrazen zum Probeliegen und eine kompetente Beratung. Freundlichkeit war auch gegeben. Vor allem hatte man hier den Eindruck, das es nicht darum ging möglichst schnell etwas zu verkaufen sondern unsere Anliegen im Vordergund standen. Wir waren auch bei Mitbewerbern und da hatte man teilweiße einen anderen Eindruck. Wir werden wohl noch eine Nacht über den Kauf schlafen, da der Preis doch schon etwas höher ist aber ich habe mich eigentlich schon für einen Kauf bei diesem Händler entschieden.

★★★★★ Herr F. 12.17 (GB)
Ich wollte nun endlich ein ordentliches Boxspringbett haben, und als ich von meiner Cousine erfuhr, dass sie letztens bei Gesunde Matratzen in Hamburg war und von einer guten Beratung schwärmte, entschied ich mich auch dort vorbei zufahren.
Genau wie meine Cousine bin ich ebenfalls sehr von der Beratung begeistert gewesen. Man hat sich Zeit und Ruhe für mein Anliegen genommen und mir die Welt der Boxspringbetten näher gebracht. Letztlich habe ich auch ein passendes Modell gefunden!

★★★★☆ Herr W. 12.17 (GB)
Die Beratung war ausgesprochen gut. Wirklich kompetent und kundenorientiert. Meine Freundin kommt aus Amerika und so war, zumindest für sie, klar das unser erstes gemeinsames Bett ein Boxspringbett sein muss. Ich habe echt keine Ahnung von Matratzen und Betten. Mir ist es einfach nur wichtig keine Rückenschmerzen zu bekommen und bequem zu liegen. Preislich bewegt man sich natürrlich in einem andere Areal als wie zum Beispiel bei Ikea aber ich bin davon überzeugt das sich bei solchen Artikeln der gang zum Fachmann lohnt. Wir sind jetzt gespannt auf die Lieferung aber aber Beratung und Probeliegen lasse uns auf das Beste hoffen!

★★★★☆ Frau M. 12.17 (GB)
Nach langer Suche wurde ich hier fündig. Zunächst war angedacht, ein neues Boxspringbett zu kaufen, da mich das Schlafsystem, die hohe Ein-und Ausstiegshöhe und die gleichmäßige Unterstützung auf der Liegefläche überzeugt haben. Also habe ich mich hier vor Ort beraten lassen. Heraus kam, dass man mir eher zu einer Boxspringmatratze geraten hat, anstatt gleich ein komplettes Boxspringbett zu kaufen. Es hat sich herausgestellt, dass mein jetziges Bett die Voraussetzungen erfüllt, um eine Boxspringmatratze aufzulegen, ohne Komfort einzubüßen.
Schlafe jetzt seit einer Woche auf meiner Boxspringmatratze samt Topper und bin mehr als zufrieden. Der Umstieg auf die Boxspringmatratze hat sich mehr als gelohnt, und ich habe Geld gespart, da ich mein Bett quasi in ein neues Boxspringbett umgewandelt habe, anstatt ein komplett neues zu kaufen.
Das ist vor allem ehrlicher Kundenservice und eine Beratung, wie ich Sie mir vorstelle !

★★★★★ Frau I. aus Lokstedt 12.17 (Q)
Mein neues Boxspringbett passt optisch perfekt ins Schlafzimmer und gut schlafen tu ich auch. Alles richtig gemacht.

★★★★★ Herr F. 12.17 (GB)
Tolle sehr gute Beratung. Nicht aufdringlich. Wir haben dort ein sehr gutes Boxspringbett gekauft und sind bis jetzt sehr zufrieden.

★★★★★ Herr T. aus Bergedorf 12.17 (Q)
Der Weg hat sich gelohnt. Unser Bett wurde direkt auf uns angepasst.
Die Rückenschmerzen sind endlich wieder weg.

★★★★☆ Frau L. 12.17 (GB)
Wir wurden hier sehr kompetent Beraten und haben uns schließlich auch für eine Matratze inklusive Bett von diesem Anbieter entschieden. Wir waren tatsächlich in einigen Fachgeschäften weil wir der Meinung waren ein gutes Bett sollte nicht von Ikea kommen. Qualität zahlt sich am Ende doch aus. In diesem Laden erschien uns das Gesamtpaket als am besten. Wir schlafen jetzt seit gut 5 Wochen in unserem neuen Bett und merken tatsächlich einen großen Unterschied. Sowohl mein Mann, als auch ich fühlen und deutlich ausgeschlafener und auch meine Rückenschmerzen sind weniger geworden. Beratung, Preise und Qualität der Betten sind in diesem Laden nach unserer Erfahrung super!

★★★★★ Frau J. aus Wandsbek 12.17 (Q)
Nie mehr ohne Wasserbett.
Nie mehr kalte Füße. Wir schlafen so gut wie nie zuvor.

★★★★★ Herr K. aus Fuhlsbüttel 12.17 (Q)
Es wurde sich sehr viel Zeit genommen um das passende zu finden. Die Auswahl war perfekt.

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen Archiv

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★★
Frau A.
12.17 (GB)

Wer sich nicht mit dem Thema Boxspringbetten auseinandersetzt ist selber Schuld. Schlafkomfort, den ich nie wieder missen wollen würde.
Daher habe ich auch genau in diesem Laden vorbeigeschaut, die Auswahl ist hier wirklich unschlagbar.
Ladenfläche: groß, geräumig und mit vielen Betten zur Auswahl.
Beratung: hat mir sehr gut gefallen, es wird sich Zeit genommen, um einem das Thema Boxspringbetten nahezubringen.
Preise: Auf jeden Fall im höheren Segment, dafür qualitativ dementsprechend hochwertig, das muss man dazu sagen.
Wer in guten Schlaf investieren möchte, der ist hier gut aufgehoben. Die Boxspringbetten sind bequem und trotzdem gesundheitsschonend. Ein Punkt, der für mich den Unterschied macht.

★★★★☆
Frau St.
12.17 (GB)

Super Beratung. Freundlich, herzlich und kompetent. Echt klasse. Ich hatte auch noch Glück und konnte ein echt gutes Angebot ergattern. Einen Stern zieh ich ab weil die Lieferzeit mit 2 Wochen schon recht lang war. Aber ich schlafe nun seit 5 Nächten auf meiner neuen Matratze und bin begeistert. Der Unterschied ist schon gewaltig. Ich schlafe viel besser, meine Rücken fühlt sich schon viel besser an und ich fühle mich morgens immer sehr erholt. Ich bin sehr zufrieden mit der Abwicklung. Ich bin überzeugt und würde den Laden weiterempfehlen!

★★★★★
Frau W. aus Kiel
12.17 (Q)

Ich wollte eine Malie Matratze die den Test gut bestanden hat und hab sie bekommen. Hier kann man diese Matratzen tatsächlich ausprobieren und es wird einem nichts überteuertes aufgeschwatzt.

★★★★★
Frau S. aus Neumünster
12.17 (Q)

Ich brauchte dringend eine neue Matratze.
Hier bin toll beraten worden und schlafe nun total entspannt.

★★★★★
Frau T.
12.17 (GB)

Ich hatte mich erst im Internet schlau gemacht und für Boxspringbetten ein paar günstige Angebote gefunden. Diese wirken auf den ersten Blick verlockend, nach einem Fernsehbericht war ich jedoch um einiges schlauer. Hier hieß es auch "Für ein hochwertiges Boxspringbett sollte man etwas mehr Geld einplanen." Da ich mir etwas hochwertiges leisten wollte, kam für mich dann nur noch das Fachgeschäft in Frage! Gesagt, getan. Die Beratung ist umfangreich und man lernt noch einige Fakten zu Boxspringbetten kennen, von denen man vorher noch gar nichts wusste. Die Betten machen richtig was her, sind individualisierbar und von der Qualität her definitiv hochwertig. Auf meinem neuen Bett schlafe ich besser als je zuvor, das Geld zahlt sich 100% aus. Ich habe das Gefühl, das Bett wird mich noch eine lange Zeit begleiten. Ist auch einfach zu gemütlich.

★★★★★
Herr J.
12.17 (GB)

Ich wollte mir vor einer Investition in gute Matratzen umfassende Beratung einholen, da diese Matratzen nicht mal eben schnell gekauft sind. Durch das Probeliegen und die Beratung habe ich meine Art von Matratzen gefunden, während man die Matratzen testet werden einem die Vorteile der jeweiligen Stoffe etc. erklärt. Für mich wurde es eine Tempur Matratze, die man auch 30 Tage ausprobieren kann. Bei mir ist sie direkt liegengeblieben, da der Schlaf sehr angenehm und die Matratze für meinen Körper gut geformt ist.

★★★★★
Herr P. aus Kiel
12.17 (Q)

Sind im Internet auf die Kieler Filiale gestoßen. Hier stehen zwar nur 2 Betten, aber die sind mit Unterstützung vom Verkäufer super planbar.
Wir sind jedenfalls super zufrieden.

★★★★☆
Frau F.
12.17 (GB)

Hier wird man gut beraten und hat sehr gute Produkte zur Auswahl.
Ich habe mir hier mein Boxspringbett gekauft und bin von der Qualität und dem Komfort sehr überzeugt. Außerdem finde ich den Preis sehr fair für das was ich bekommen habe! Die Mitarbeiter dort sind sehr freundlich und haben solide Kenntnisse über Betten und schlafwissenschaftliche Fakten.
Ganz klar zu empfehlen.

★★★★★
Herr L. aus Altenholz
12.17 (Q)

Wir kannten das Geschäft von außen seit Jahren.
Nun wissen wir, dass es nicht nur Wasserbetten gibt und sind bestens beraten worden.
Die Lieferung hat auch professionell geklappt, großes Lob...

★★★★☆
Frau K. aus Flensburg
12.17 (Q)

Bis auf die nicht ganz eingehaltene Lieferzeit, alles bestens.

★★★★★
Frau W.
12.17 (GB)

Guter Beratungsservice vor Ort. Die Auswahl an Wasserbetten ist riesig, man kann also verschiedenste Modelle Probe liegen.
Mein Mann und ich sind uns zwar noch nicht ganz einig, welches Wasserbett es sein soll, der Beratungstermin vor Ort hat uns aber sehr geholfen!

★★★★★
Frau K. aus Wismar
12.17 (Q)

Nachdem wir in unserem nun schon in die Jahre gekommenen Wasserbett immer gut geschlafen haben, entschieden wir uns wieder für ein Wasserbett Pronto. Auch diesmal hat alles super geklappt.

★★★★★
Hagen
12.17 (GB)

Sehr kulante Beratung bei der mir aufgrund der Herbstaktionstage auch ein preisnachlas gewährt wurde. habe damit insgesamt ein günstigeres Angebot bekommen als im Internet und durfte in den Genuss einer sehr informativen Wasserbettberatung kommen und mein neues Schmuckstück auch einmal Probe liegen. Nachdem ich dann nach einer halben Stunde von einem Mitarbeiter geweckt wurde 😉 war mir klar, das soll es sein. Schlafe nun seit zwei Wochen im neuen Wasserbett und bin froh über den Kauf, denn gesunder Schlaf ist nunmal die Basis für einen guten Tag !

★★★★★
Frau W.
12.17 (GB)

Tolle Auswahl an verschiedenen Wasserbetten. Die Beratung war zudem sehr kompetent. Wenn es ums Bett geht, lass ich mich lieber persönlich beraten, dann kann man meist auch Probe liegen und kriegt schon mal ein Gefühl für das Wasserbett. Bis jetzt konnte ich mich noch nicht entscheiden, zumindest weiß ich aber dass es ein Wasserbett sein soll, vorzugweise ein Hardside-Wasserbett. Für die Beratung immerhin 5 Sterne, hier wurde mir geholfen ohne aufdringlich zu sein!

★★★★☆
Frau E. aus Kiel
12.17 (Q)

Tolle Beratung. Habe ein Wasserbett für mich gesucht, weil ich auf keinem Bett mehr schlafen konnte. Der Verkäufer hat sich Zeit genommen und ich hab mich wohl gefühlt. Schlafen kann ich nun bestens, nur die Lieferzeit wurde überschritten.

★★★★★
Frau L.
12.17 (GB)

Habe hier meine neue Tempur Matratze gekauft, nachdem ich mich hier auch umfassend habe beraten lassen. Die Beratung im Vorwege empfand ich als sehr gut, ich habe auf meine Schlafprobleme und mein Rheuma aufmerksam gemacht mit der Bitte, dies bei der Beratung zu berücksichtigen. Ob meine Matratze tatsächlich den gewünschten Erfolg erzielt, bleibt abzuwarten. Die erste Nacht war auf jedenfall sehr erholsam!

★★★★★
Frau T.
12.17 (GB)

Seit nun mehr als vier Jahren super zufrieden mit unserem Wasserbett.
Der Herr bei dem wir damals gekauft haben und eine super Beratung bekommen haben ist auch immer noch vor Ort, wie wir beim Spannbettlaken kauf festgestellt haben.
Super Geschäft, super Produkt!

★★★★☆
Frau L. aus Rostock
11.17 (Q)

Auf der Suche nach gesunden Matratzen sind wir zunächst einmal auf ihre Internetseite und dann in ihr Geschäft gekommen. Nach umfangreicher Beratung bestellten wir die Silwa Dreams-Matratzen komplett mit Lattenrahmen, Bettgestell und Kissen. Wir schlafen nun wesentlich besser als vorher. Die Lieferung kam etwas später als vereinbart, deshalb einen Punkt Abzug.

★★★★☆
Frau A.
11.17 (GB)

Auch wenn der Laden in Hamburg etwas abgelegen liegt, lohnt sich ein Besuch auf alle Fälle. Man hört in letzter Zeit so viel Gutes von Boxspringbetten, dass man einfach nicht daran vorbeikommt, wenn man sich nach einem neuen Bett umschaut. Wenn es schon ein Boxspringbett sein soll, dann haben wir uns fest vorgenommen, dass es auch eine gute Qualität haben soll! Dabei war der Preis erstmal zweitrangig. Was in diesem Laden auch nicht ganz unwichtig ist. Das Angebot ist breit, zum Probeliegen gibt es hier genug Möglichkeiten. Ich wollte erst gar nicht glauben, wie viele Matratzen-Variationen es gibt. Am Ende konnte man sich für das neue Boxspringbett noch ein eigenes Design aussuchen, hier kann man eigentlich das gesamte Bett nach eigenen Vorstellungen gestalten. Auch dieser Punkt hat uns überzeugt, unser neues Bett über den Laden im Erdkampsweg zu beziehen. Auch wenn es nicht gerade billig ist, ist es eine sinnvolle Investition, ohne Frage.

★★★★★
Frau R.
11.17 (GB)

Eine tolle Auswahl an Alusystemrahmen von SILWA. Ich vertraue seit nunmehr 20 Jahren auf diese Rahmen, aber lasse mich über neue Produkte gerne vor Ort beraten. Auch die Auswahl an Boxspringbetten ist riesig, da ich mit dem aussteigen aus dem Bett seit einiger Zeit Schwierigkeiten habe, habe ich mich bei meinem letzten Besuch auch über verschiedene Boxspringbetten beraten lassen. Hier hat mir die Beratung besonders gut gefallen, ich wurde hilfsbereit empfangen und habe Produktneuheiten kennengelernt. Zu einem Neukauf kam es noch nicht, dafür ist mein aktelles Schlafsystem noch zu jung. Aber die Beratung war sehr informativ und unverbindlich.

★★★★★
Herr B.
11.17 (GB)

Ein sehr schöner Laden mit hochwertigen Produkten.
Nachdem ich mich ausgiebig über Boxspring Matratzen beraten lassen habe hat das meine Entscheidung gefestigt, mir eine zu kaufen.
Ich bin sehr zufrieden mit der Matratze, da der Liegecomfort einfach klasse ist.

★★★★★
Frau K. aus Kiel
11.17 (Q)

Ich hatte befürchtet als Studentin in dem Fachgeschäft nichts bezahlbares zu finden. Nun muss ich sagen, ich habe mich geirrt. Selbst für meinen schmalen Geldbeutel wurde ich toll und ausgiebig beraten und auch das Preisleistungsverhältnis hat gepasst.

★★★★☆
Herr T.
11.17 (GB)

Das Fachgeschäft in Hamburg hat sich für uns als "Norderstedter" sehr angeboten.
Wir haben schon lange mit dem Gedanken gespielt, ein Wasserbett zu kaufen. Nachdem wir einen neuen Bericht über die vielen Vorteile eines Wasserbettes gesehen haben, war uns klar, dass wir eins brauchen.
Die Beratung mit dem Mitarbeiter erwies sich als sehr hilfreich. Es wurde auf unsere Fragen detailliert eingegangen, auch die restliche Skepsis wurde uns genommen. Er hat einen guten Job gemacht und ein schönes Bett empfohlen.
Anfangs war es wirklich ungewohnt. Zwar sehr bequem, aber der Körper muss sich an diesen neuen Umstand erst ein Mal gewöhnen. Nach einigen Tagen haben wir uns dann dran gewöhnt und schlafen seither deutlich besser und wir wachen nicht so oft auf.
Der Preis für das Wasserbett lag bei circa 800€, was für diese Qualität völlig angemessen und in Ordnung ist.
Bisher haben wir keinerlei Probleme entdecken können und sind zufrieden.

★★★★★
Frau F.
11.17 (GB)

Sehr gute Beratung.

★★★★★
Herr M. aus Kiel
11.17 (Q)

Bin Wiederholungstäter in dem Laden.
Nun schlafen auch unsere Gäste auf ner tollen Matratze.

★★★★★
Herr H.
11.17 (GB)

Für uns war es echt an der Zeit eine neue, vor allem qualitativ hochwertige Matratze zu kaufen. Meine Eltern haben mir das Fachgeschäft hier empfohlen.
Die Beratung war gut, die neue Matratze passt sich unserem Körper an und lässt trotzdem nicht so sehr nach. Die Garantien auf die Matratzen haben unseren Kauf bekräftigt.
Wir sind insgesamt zufrieden mit der Qualität der Matratze.

★★★★★
Frau J. aus Blankenese
11.17 (Q)

Wir wollten eigentlich unsere nicht alte Matratze erneuern.
Stattdessen haben wir uns ein neues Lattenrost gekauft, welches durch ein Messverfahren individuell auf uns angepasst wurde.
Wir schlafen viel besser auf unsere ältern Matratze als vorher!
Unser Problem wurde perfekt und günstiger gelöst.

★★★★☆
Frau M.
11.17 (GB)

Sehr nette Beratung und die Preise sind, im Vergleich, auch voll in Ordnung. Vor allem wenn man sich den gesamten Dienstleistungsbereich anschaut. Wir wollen jetzt noch ein paar Nächte in unserem alten Bett über die Entscheidung schlafen und dann den Kauf wagen. Mein Mann es noch nicht aber ich denke wir werden hier unser Traumbett kaufen. Mich hat es schon überzeugt!

★★★★★
Herr H. aus Kiel
11.17 (Q)

Bin auf Empfehlung in den Kieler Laden gegangen und wurde nicht enttäuscht.
Ich schlafe nun auf einer Silwa Spring Taschenfederkernmatratze und das perfekt.

★★★★★
Frau N.
11.17 (GB)

Ich würde gerne auf 3 Punkte eingehen und mich dabei möglichst kurz fassen.
1. Der Laden:
Ein sehr schönes Geschäft, mit viel Liebe eingerichtet, nette Mitarbeiter und eine sehr gute Zurschaustellung der Produkte.
2. Die Beratung:
Die Beratung war ausgesprochen gut, man wird nicht dazu beraten "die beste" oder teuerste Matratze zu kaufen, jeder hat einen anderen Rücken und eigene Bedürfnisse beim Schlafen, das wissen die Mitarbeiter auch.
3. Das Produkt:
Ich habe mir ein Boxspringbett gekauft. Es war preislich absolut im Rahmen und hat einen Komfort; das sind Welten zu ihrem Vorgänger.
So, zusammenfassend bleibt mir nur übrig zu sagen, ich empfehle dieses Geschäft mit 5 von 5 Sternen weiter!

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen Archiv

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★☆
Herr G.
11.17 (GB)

Wir haben uns in diesem Laden unseren Traum erfüllt. Ein Wasserbett. Der Gedanke wurde uns im Urlaub in Thailand eingesetzt. Dort schliefen wir 2 Nächte in einem Wasserbett und waren einfach begeistert. Super Schlafgefühl. Wir waren in einigen Fachläden um uns beraten zu lassen, haben uns aber schlussendlich hier für ein Modell entschieden. Neben der Beratung war vor allem der Preis das entscheidene Argument. Aber auch der Service (Aufbau etc.) und die Garantie waren Argumente. Ein rundes Gesamtpaket.

★★★★★
Frau H. aus Kiel
11.17 (Q)

Wir waren wegen einer Testsiegermatratze in der Kieler Filiale und sind froh eine Beratung genossen zu haben. Jetzt schlafen wir auf einer Silwa Kaltschaummatratze und das sogar super.

★★★★★
Frau N.
11.17 (GB)

Man mag gar nicht glauben, was so ein Wasserbett an Schlafqualität mit sich bringt. Beziehungsweise die Verbesserung des Schlafs, mein Mann und ich sind mittlerweile komplett überzeugt. Der Verkäufer ist mit meinem Mann die komplette Konfiguration durchgegangen, nachdem wir uns vorher auf ein Bett geeinigt haben. Lieferung erfolgte für ein individuelles Bett relativ schnell und es hat unsere Erwartungen tatsächlich noch übertroffen. Nach der Einwöhnung sehr angenehm und man hat merklich einen besseren Schlaf. Uns wurde nicht zu viel versprochen.

★★★★★
Herr G. aus Hagenow
11.17 (Q)

Mit dem Kauf der Silwa Spring 26-Matratzen und den motorischen Lattenrahmen sind wir sehr zufrieden. Super Liegegefühl was man auf jeden Fall weiterempfehlen kann.

★★★★★
Herr C. aus Edelstedt
11.17 (Q)

Wir haben jetzt ein Wasserbett mit Boxspring-Optik.
Super Design, super Schlaf!

★★★★☆
Herr T. aus Wandsbek
11.17 (Q)

Wir haben unsere Probleme mit dem Rücken kurz geschildert. Daraufhin haben wir ziemlich schnell das passende System für uns gefunden.
Lieferung und Einbau ging sehr schnell und hat einwandfrei funktioniert.

★★★★★
Frau L.
11.17 (GB)

Eine Top-Auswahl an Wasserbetten. Konnte hier die verschiedensten Betten Probe liegen und mit den Mitarbeitern über Vor-und Nachteile eines Wasserbetts sprechen. Die Beratung war unverbindlich und die Mitarbeiter haben ein ziemliches Know-How. Zum Kauf kam es zwar noch nicht, aber wenn dann wohl auch hier!

★★★★★
Herr O. aus Volksdorf
11.17 (Q)

Chiques, großes, hartes Boxspringbett.
Wir schlafen fantastisch.

★★★★★
Frau H. aus Veddel
11.17 (Q)

Durch den Matratzen Testsieger auf die Filiale aufmerksam geworden und mit einer viel besseren Matratze nach Hause gefahren.
Super Gesundheitsberatung.

★★★★★
Herr J.
11.17 (GB)

Sehr gute Produkte und Beratung!

★★★★★
Frau T.
11.17 (GB)

Wirklich nette Beratung, sehr Kundenorientiert. Uns war klar, das wir ein neues Bett kaufen würden wenn wir umziehen. Und vorallem war uns auch kla das dieses Bett keins von Ikea oder so sein würde. Man merkt einfach die Unterschiede zwischen einem 08/15 Bett von der Stange und einem Qualitätsbett vom Fachhändler. Den haben wir hier auf jeden Fall gefunden. Wie gesagt Beratung war super, preislich natürlich ein wenig höher anzusiedeln. Wir haben das neue Bett jetzt seit 6 Wochen und sind mehr als zufrieden!

★★★★★
Frau Sch.
11.17 (GB)

Ja auch wir haben uns für ein neues Boxspringbett entschieden. Wir haben damals eins online gekauft, was sich mit den Jahren als großer Fehler bewiesen hat.
Nun ja, gute Rezensionen hat das Fachgeschäft in Kiel, das auch berechtigt. Tolle Beratung und schöne Betten. Unser neues Bett war relativ kostengünstig und es lässt sich gut drauf schlafen.

★★★★★
Herr M.
11.17 (GB)

Haben hier eine super Beratung erfahren. Den Traum vom Boxspringbett gibt es schon lange, damals haben wir in einem Hotel in einem übernachtet und wir waren ganz begeistert wie erholt wir waren. Hier wurden wir noch einmal über die verschiedenen Unterlagen und Auflagen eines Boxspringbetts aufgeklärt. Die Auswahl ist beachtlich, die Entscheidung da umso schwieriger, deshalb haben wir beim letzten Beratungstermin noch nicht gekauft, sind dem Traum eines Boxspringbetts allerdings ein ganzes Stück näher gekommen.

★★★★☆
Herr T.
11.17 (GB)

Was Matratzen angeht bin ich relativ empfindlich, trotzdem habe ich die Anschaffung einer neuen immer vor mir hergeschoben. Vor ein paar Wochen habe ich mich dann endlich mal zusammen gerissen und etwas freie Zeit dafür geopfert mich schlau zu machen. Matratzen sind schon eine Wissenschaft für sich. Beeindruckend, was es alles für Unterschiede gibt. Nach einer ausführlichen und hilfreichen Beratung testete ich in den darauffolgenden Tagen zwei verschiedene Modelle und entschied mich dann für einen Kauf. Seit dem liege ich bequemer, fühle mich etwas fitter, da ich in der Nacht weniger aufwache, und habe seltener Muskelverspannungen. Tolle Sache und und preislich noch in einem akzeptablen Bereich.

★★★★☆
Herr L.
11.17 (GB)

Im Zuge der Aktionswochen habe ich nun endlich den Schritt zum Wasserbett gewagt. Bis zu 60% kann man sparen und das habe ich dann auch fast. Ich habe mich nach einer kurzen Einführung gleich für das sogenannte "Einsteiger-Modell" entschieden. Statt 699€ konnte ich das neue Bett für 399€ mitnehmen. Die ersten Nächte waren schon richtig gut, ich hoffe ich bleibe so zufrieden!

★★★★★
Herr P.
11.17 (GB)

Top Beratung!

★★★★★
Frau L.
11.17 (GB)

Die Matratzen unseres Boxspringbettes waren so langsam durch, daher habe ich mich nach neuen Alternativen umgeschaut. In diesem Fachgeschäft in Schwerin bin ich dann auch fündig geworden, die Testsieger-Matratze hat mir direkt zugesagt und der Preis für die Qualität war angemessen. Bisher macht die Matratze einen sehr guten Eindruck und sie macht sich direkt im Schlafkomfort bemerkbar. Sehr zu empfehlen.

★★★★☆
Herr Ch.
11.17 (GB)

Ich bin zufrieden und kann mich den meisten Bewertungen nur anschließen. Die Beratung für unser neues Boxspringbett war gut und nicht zu kurz.
Das Bett gefällt uns sehr, der Berater hat nicht zu viel versprochen.
Erwähnenswert ist noch der Preis. Wir haben mit deutlich mehr Ausgaben gerechnet und wurden positiv überrascht.

★★★★★
Frau C.
11.17 (GB)

Auf Geheiß meines Arztes habe ich angefangen mich über gesündere Matratzen zu informieren und war erstaunt was es darüber alles zu lesen und herauszufinden gab, auch in hygienischen Aspekten. Schnell wurde mir klar, ob mein Arzt auf der richtigen Spur ist und mein alter Lumpen an meinen Rückenschmerzen schuld ist oder nicht ist insofern egal, da ich alleine schon aus hygienischen Gründen über eine neue Matratze nachdenken sollte.
Also wieso dann nicht auch eine gesunde? Gesagt getan, habe mich schnell schlau gemacht nach einem guten Laden, bin hier gelandet und bin wirklich sehr zufrieden von den Beratungskompetenzen die hier an den Tag gelegt wurden. Habe mich dann für eine Matratze entschieden die mir zusagte. Es schläft sich viel besser in einer saubereren und gesünderen Matratze, das ist unfassbar. Meine Empfehlung für dieses Geschäft? Absolut!
PS: Die Rückenschmerzen werden immer weniger.

★☆☆☆☆
Herr P.
11.17 (GB)

Leider kann ich die positiven Bewertungen nicht nachvollziehen. Wir wurden schlecht beraten und leiden seit dem Kauf eines Boxspringbettes und späteren Austausches gegen Aufpreis und gegen neue Matratzen unter starken Rückenschmerzen und wohl dadurch bedingten Herzschmerzen, da die Verspannungen auf das Herz übergehen. Von einem Fachgeschäft erwarte ich eine kompetente Beratung, um gerade solche Fehler zu vermeiden. Bei IKEA wurden wir vor kurzem viel besser beraten und viel mehr gefragt, z.B. was unsere Schlafgewohnheiten sind usw.
Wir haben im Februar 2015 ein Boxspringbett (Preis 2600€, Listenpreis über 4000€) erworben. Nach gewünschter Lieferung im Mai 2015, haben sich schnell bei meiner Frau und mir Rückenschmerzen eingestellt. Zwischenzeitlich musste das Bett abgeholt werden, um vom Hersteller repariert zu werden, da es quietschte. In der Zeit mussten wir auf Lattenrost und der Matratze vom Boxspringbett auf dem Boden schlafen. Und wie man sich denken kann, waren das mehr als 2 Wochen. Leider nahmen die Beschwerden nicht ab, was uns 1 Jahr später dazu veranlasste, uns an Natürlich Wasserbetten zu wenden. Wir mussten dafür extra nach Lübeck, um eine Lösung zu finden. Da erklärten wir die Situation vom ersten Kauf. Die Verkäuferin bestätigte, dass wir falsch beraten wurden. Sie würde Kunden mit unser Statur zu keinem Boxspringbett raten. Dann wurde uns noch gesagt, unser Berater sei auch nicht mehr in dem Unternehmen tätig. Sie versuchte uns dann zu beraten. Letztendlich haben wir zwei neue Matratzen plus gebrauchte Lattenroste für knapp nocheinmal 1000€ zusätzlich bekommen. Diese mussten wir aber selber aus Lübeck abholen. Was bei der Größe auch schwierig ist. Und wie haben immer noch die gleichen Probleme wie zuvor. Wir haben also knapp 3600€ bezahlt für nichts. Für schlechten Schlaf, schlechte Laune am Morgen, Schmerzen. Für das Geld hätten wir beim Lusushersteller Tempura top Matratzen bekommen.
Ich kann also nach unseren Erfahrungen nur abraten von Natürlich Wasserbetten. Jetzt haben wir im Internet neue bestellt, die wir testen können und bei Nichtgefallen gibt es das Geld zurück. Sehr ärgerlich, aber aus Erfahrung lernt man.
Update:
Also „wir wollten sparen, nachdem wir ca. 3500€ in diesem Geschäft gelassen hatten und nicht auf die „Beratung" hören? Ein gutes Fachgeschäft würde nicht ein Tellerlattenrost mit Federkernmatratzen empfehlen. Des Weiteren musste man um die „Kulanz" monatelang diskutieren und mit einem Anwalt drohen. Ihr habt uns dann einen „normalen" Preis für gebrauchte Matratzen geboten. Wir wollten den Mist mit euch einfach nur vergessen,dementsprechend das „Angebot" angenommen. Wie kann man überhaupt bei einem angeblich hochwertigen Bett für über 2000€ zu einem privaten Verkauf raten? So einen Anspruch habt ihr also an eurer Ware...
In Ihrer Zentrale,sagten Sie:"Boxspringbetten sind für Personen über 80kg nicht geeignet." Aber um Profit zu machen,ist es kein Problem,trotzdem zu verkaufen. Wozu gehe ich dann in ein „Fachgeschäft"? Aber Danke für die Erfahrung,seitdem informiere ich mich selbst und meide „Fachgeschäfte" wie ihre.
Ihre Antwort ist an Unwahrheiten kaum zu übertreffen. Sie haben uns nicht angeboten, die Matratzen zu liefern,dazu waren Sie nicht bereit. Ich habe diese auch nicht mitgenommen,sondern dürfte diese 1 Woche später abholen (200km fährt). Netter Versuch,ihre Art und Weise als kulant und kundenorientierte darzustellen. Wer es glaubt... Kauft lieber woanders.

Antwort vom Inhaber
Lieber Kunde,
vielen Dank für Ihre Rückmeldung. Wir bedauern es sehr, dass Sie unzufrieden sind und sich nicht direkt an uns gewendet haben.
Sie haben Anfang 2015 ein Boxspringbett ohne Rückgaberecht aus der Ausstellung bei uns gekauft. Nach etwa einem Jahr wendeten Sie sich erneut an uns, da Sie mit dem Bett nicht zurecht kamen. Gerne waren wir bereit, Ihnen eine Kulanzlösung anzubieten und empfahlen Ihnen, das Boxspring gebraucht zu verkaufen, da dies aufgrund Ihrer Rückenprobleme anscheinend nicht das richtige Schlafsystem für Sie ist. Beim Kauf bestanden Sie auf das Schlafsystem"Boxspring".
Weil uns Ihr guter Schlaf wichtig ist, haben wir nach über einem Jahr versucht, eine günstige Lösung für Sie zu finden. Sie haben sich nach intensiver Beratung in Lübeck für zwei Ausstellungsstücke einer festen Federkern Matratze zusammen mit zwei Lattenrosten entschieden. Auf diese Stücke können wir leider kein Rückgaberecht gewähren. Sie stimmten damals zu, obwohl wir ansonsten auf die normale Kollektion unsere bewährtes 90 Tage Rückgaberecht gewähren. Sie wollten aber sparen und die Ausstellungsstücke sehr günstig erwerben.
Um Ihnen entgegen zu kommen, haben wir Ihnen die Austellungsstücke für einen Sonderpreis von 900,- anstatt 2300,- € angeboten. Hiermit waren Sie einverstanden. Sie haben die Ware am gleichen Tag bei uns mitgenommen, da Ihnen eine schnelle Lösung für Sie wichtig war. Wir hätten Ihnen die Ware selbstverständlich auch einige Tage später kostenfrei bis in Ihr Schlafzimmer geliefert.
Da wir seit April 2016 nichts von Ihnen gehört haben, gingen wir davon aus, dass Sie zufrieden sind und gut schlafen. Hätten Sie uns kurze Zeit später über Ihre Probleme informiert, hätten
wir Ihnen gerne geholfen.
Uns ist bewusst, dass Kunden mit gesundheitlichen Problemen, nicht immer auf Anhieb das für sie richtige Schlafsystem finden. Genau aus diesem Grund bieten wir auf viele Produkte ein Rückgaberecht bis zu 90 Tage an. Leider ging es Ihnen darum zu sparen und Sie wollten unsere Hinweise zu einem gesunden Schlaf nicht berücksichtigen. Schade, dass wir Ihnen nicht helfen konnten.
Ihr natürlich Wasserbetten Team

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen Archiv

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★★
Frau S. aus Schönberg
10.17 (Q)

Hatte bereits meine neue Matratze in Kiel gekauft und nun das neue Lattenrost dazu. Wie beim ersten Mal, tolle Beratung.

★★★★★
Herr K. aus Kiel
10.17 (Q)

Ich bin schon länger Kunde in dem Geschäft und hatte ein Problem mit meinem Motorlattenrost. Damit ich nicht lange warten musste, kam der Berater nach Feierabend vorbei und hat mir geholfen. Finde ich super.

★★★★★
Herr H. aus Neumünster
10.17 (Q)

Eigentlich wollte ich eine günstige Matratze die bei der Stiftung Warentest gewonnen hatte. Bei der tollen Beratung in Kiel, hab ich mich aber um entschieden und eine SILWA Federkernmatratze gekauft, mit passendem Lattenrost. Was ich toll fand, mir ist nichts aufgeschwatzt worden und ich schlafe super. Vielen Dank.

★★★★☆
Frau E. aus Kiel
10.17 (Q)

Ich wollte gerne wieder gut schlafen und hab mich auf ein Wasserbett beraten lassen. Bis auf die Lieferverzögerung bin auch super zufrieden.

★★★★★
Frau W. aus Kiel
10.17 (Q)

Ich habe mich beraten lassen und mich für die Silwa Spring 26 entschieden. Ich bin echter Schmerzpatient, aber auf dieser Matratze hatte ich vom ersten Augenblick maximale Entlastung und eine super Anpassung. Die Sicherheit, diese zurück geben zu können hat mich beim Kauf überzeugt, kommt aber nicht in Frage.

★★★★★
Herr K. aus Dalberg
10.17 (Q)

Auf der Suche nach einem komplett neuen Bett sind wir bei Ihnen bestens beraten worden und schlafen besser als je zuvor.

★★★★☆
Herr I. aus Pampow
10.17 (Q)

Nach umfangreicher Beratung habe ich mich für die Silwa Dreams Matratze und den Silwa-Alurahmen entschieden und muss sagen die Liegequalität ist sehr gut, wesentlich besser als vorher. Lieferzeit verzögerte sich um eine Woche, sonst alles super.

★★★★★
Frau K. aus Wismar
10.17 (Q)

Wir sind sehr zufrieden mit unserem Wasserbett und können. es nur weiterempfehlen. Beratung und Service alles top.

★★★★★
Frau F. aus Buxtehude
10.17 (Q)

Beim Boxspringbett hat mir sehr gut die Auswahl der Kopfteile gefallen. Zudem konnte ich mir die Einstieghöhe aussuchen.

★★★★★
Herr B. aus Lokstedt
10.17 (Q)

Die Silwa Dreams mit Viskoauflage hat mich durch die softe Auflage aber den doch festen Kern überzeugt. Noch nie so gut geschlafen!

★★★★★
Frau R. aus Rahlstedt
10.17 (Q)

Durch die Individualität und Langlebigkeit des Silwa Alu-Rahmens kam für uns mit Rückenproblemen nichts anderes in Frage. Super System durch die Vermessung und Anpassung.

★★★★☆
Herr K. aus Stellingen
10.17 (Q)

Super Beratung, Super Matratze. Werden in paar Jahren dort auch unsere Lattenroste erneuern lassen.

★★★★★
Frau G. aus Schnelsen
10.17 (Q)

Voll und ganz zufrieden mit meinem Gelbett. Filiale, Beratung und Montage hat alles gefallen.

★★★★★
Frau S. aus Schönberg
09.17 (Q)

Ich brauchte eine Matratze für die Ferienwohnung. Habe mich erst im Internet schlau gemacht und bin in der Kieler Filiale dann bestens beraten worden. Die versprochene Lieferzeit passte auch, vielen Dank.

★★★★★
Herr T. aus Kiel
09.17 (Q)

Ich war auf Empfehlung dort und bin nicht enttäuscht worden.

★★★★★
Herr B. aus Felm
09.17 (Q)

Unser erstes Wasserbett und wir sind top zufrieden. Von der Beratung bis zur Lieferung war alles bestens.

★★★★☆
Herr P. aus Kiel
09.17 (Q)

Wir sind umfassend beraten worden und schlafen endlich gut. Ein Teil der Bestellung musste nachgeschickt werden, aber ansonsten passte alles.

★★★★★
Herr A. aus Schwerin
09.17 (Q)

Wir haben jetzt schon das zweite Wasserbett bei ihnen gekauft und sind schon wie beim ersten Mal mit allem super zufrieden.

★★★★★
Frau G. aus Bützow
09.17 (Q)

Ein Wasserbett bei Ihnen zu kaufen war eine sehr gute Entscheidung. Alles war einwandfrei und wir sind rundum zufrieden.

★★★★☆
Frau R. aus Büchen
09.17 (Q)

Auf der Suche nach einer Matratze bin ich wirklich sehr gut, freundlich, vielseitig und umfangreich beraten worden. Eine kurzfristige Lieferung war leider nicht möglich, dafür schlafe ich jetzt gut mit der neuen Matratze.

★★★★★
Frau I. aus Pinneberg
09.17 (Q)

Wir schlafen so gut wie nie.

★★★★☆
Frau C. aus Stade
09.17 (Q)

Der Berater in Hamburg ist super auf uns eingegangen. Wir haben schnell genau das passende gefunden.

★★★★★
Herr G. aus Bergedorf
09.17 (Q)

Rundum zufrieden, von der Beratung bis zur Auslieferung lief alles bestens.

★★★★★
Frau P.
10.09.17 (GB)

Was soll man noch sagen? Die vorherigen Bewertungen bringen es auf den Punkt:
Erstklassige Beratung
Großes Sortiment
Renommierte Marken
Faire Preise
Insgesamt bin ich wirklich so zufrieden, ich war anfangs ein wenig skeptisch. Habe mir die Rezensionen hier durchgelesen und bin daraufhin direkt ins Geschäft gefahren. Zum Glück war es nicht so voll und ich wurde sofort beraten. Das neue Wasserbett ist hervorragend, danke!

★★★★★
Frau E.
10.09.17 (GB)

Ich wäre niemals auf die Idee gekommen mir ein Wasserbett zu kaufen, aber nachdem ich monatelang von hartnäckigen Rückenschmerzen geplagt wurde, ist es irgendwie darauf hinausgelaufen dass ich ein Wasserbett ausprobiere. Bei der Gesundheit sollte Geld keine große Rolle spielen, weswegen ich mich unter anderem für das Prontomodell aus der Website entschied, außerdem hatte ich ja ein 2mönatiges Rückgaberecht. Meine Rückenschmerzen sind weg und der Schlafkomfort ist nicht vergleichbar mit dem meines alten Bettes und schon da hatte ich eine wirklich gute und recht neue Matratze. Meiner Meinung nach lohnt es sich sehr und ein Versuch kann ja auch nicht schaden. Von mir gibts 5 Sterne! 🙂

★★★★☆
Herr M.
09.09.17 (GB)

Ich brauchte eine neue Matratze, da meine alte ihrer Altersschwäche erlag. Ich bin ohne genauen Plan oder besonderes Interesse an die Wissenschaft die hinter hochwertigen und gesunden Matratzen steckt, irgendwie in diesem Geschäft gelandet. Ich teilte mein Anliegen mit, dass ich eine neue Matratze bräuchte und habe mich daraufhin ausgiebig, jedoch nicht aufdringlich, beraten lassen. Ich konnte einiges aus der Beratung mitnehmen, fast schon als wäre ich auf einem Seminar gewesen. Schließlich fand ich eine gute Matratze für mich und der Unterschied zu meiner alten ist auf eine interessante und vorher vollkommen von mir unterschätzte Art und Weise beeindruckend. Ich muss gestehen, es schläft sich deutlich besser auf einer guten und gesunden Matratze.

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen Archiv

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★★
Herr H.
09.09.17 (GB)

Erstklassige Beratung des Mitarbeiters. Wir haben telefonisch ein Termin vereinbart, weil wir auf ernsthafter Suche nach einem neuen Boxspringbett waren.
Da die Schlafqualität sehr wichtig ist, wollten wir kein Bett online bestellen und dafür eine kompetente Beratung erhalten. Diese haben wir hier definitv gefunden. Wir haben mehrere Betten ausprobiert, viele gute Einwände und Tipps des Mitarbeiters bekommen. Das neue Boxspringbett (in der Schwebeoptik) ist ein echter Hingucker und zusätzlich super bequem. Wir schlafen seither deutlich besser und haben genug Platz. Echt toll, kann ich nur weiter empfehlen!

★★★★★
Herr S
08.09.17 (GB)

Der Unterschied zwischen einer herkömmlichen und Tempur Matratze ist verblüffend. Mir war es nie so bewusst, wie wichtig gesunder Schlaf ist. Ich habe zwar viel darüber gelesen und auch gute Bewertungen über Tempur Matratzen gesehen, trotzdem nie wirklich mit dem Thema befasst.
Da meine Rückenschmerzen aber immer größer wurden, habe ich mich entschlossen ein Fachmann aufzusuchen.
Die Beratung im Erdkampsweg verlief echt gut. Der Fachmann hat mir einige gute Tipps gegeben und zusammen mit ihm habe ich eine gute und bezahlbare Tempur Matratze gefunden.
Seitdem schlafe ich wirklich deutlich besser, auch die Rückenbeschwerden sind extrem zurück gegangen. Kann man mal sehen, was so eine halbe Stunde, Top-Beratung bewirken kann. Vielen lieben Dank nochmal dafür!

★★★★☆
Frau K.
03.09.17 (GB)

Wenn man es vorher noch nicht kennengelernt hat, will man gar nicht wahrhaben, was Matratzen für einen Unterschied machen können, sowohl auf den Schlaf als auch das allgemeine Wohlbefinden. Ich kannte die ganzen Matratzenarten, die mir hier gezeigt wurden, vorher auch überhaupt nicht. Daher ist professionelle Beratung schon mal eine gute Sache. Die Preise weichen natürlich auch etwas von normalen Matratzen ab, das hat mich erstmal abgeschreckt. Aber Qualität hat bekanntlich seinen Preis und letztendlich konnte ich am Ende nicht anders und habe mir die guten Matratzen bestellt. Wer sich hier nicht beraten lässt ist selber Schuld.

★★★★★
Frau S.
02.09.17 (GB)

Die Beratung war sehr nett und ausführlich. Es wurde alles genau erklärt und auch die Wünsche und Bedürfnisse wurden erfragt. Wir konnten in aller Ruhe Probeliegen und haben ein schriftliches Angebot bekommen, das wir überlegten. Letztendlich haben wir hier unser erstes Wasserbett mit einem guten Gefühl gekauft. Auch die Lieferung und der Aufbau haben einwandfrei geklappt. Alle Mitarbeiter, mit denen wir zu tun hatten, waren sehr nett und professionell.

★★★★★
Frau P. aus Kiel
08.17 (Q)

Wir haben eine Matratze für meinen Mann und mich gesucht und sind hier toll beraten worden.

★★★★★
Frau K. aus Damp
08.17 (Q)

Tolle und freundliche und vor allem unaufdringliche Beratung. Erklärung beim Aufbau durch den Monteur waren auch super, also wir können nur weiterempfehlen. Vor allem passt man sich hier bei den Lieferterminen gut an.

★★★★★
Herr S. aus Neumünster
08.17 (Q)

Sind begeistert vom ersten Moment der Beratung, bis zur Lieferung war alles super. Haben noch mal die Beruhigung getauscht, und auch das lief wie versprochen.

★★★★☆
Herr B. aus Hamburg
08.17 (Q)

Tolle und freundliche Beratung, obwohl viele Kunden im Laden waren. Lieferzeit wurde dann leider überschritten, aber ansonsten schlafe ich perfekt.

★★★★★
Herr F. aus Schönberg
08.17 (Q)

Auf der Suche nach einem Wasserbett sind wir in ihr Geschäft gekommen. Wir waren von der Beratung bis zur Auslieferung mit allem sehr zufrieden und haben Sie auch schon weiterempfohlen.

★★★★★
Herr A. aus Wismar
08.17 (Q)

Auf Empfehlung von Freunden suchten auch wir ein Wasserbett, sehr freundlich, super Service, wunderbares Liegegefühl, alles top.

★★★★☆
Frau R. aus Schwerin
08.17 (Q)

Sehr nette Beratung vor Ort und auch kinderfreundlich. Die Lieferung war zu unserer Freude noch eine Woche schneller als geplant.

★★★★★
Frau J.
30.08.17 (GB)

Ich habe mich telefonisch beraten lassen, da die Anfahrt sehr weit ist, und ich noch unentschlossen bin, zu welchem Schlafsystem ich tendieren. Eine Option war für mich ein Boxspringbett. Die telefonische Beratung hat mich hier ein ganzes Stück näher an die Entscheidung gebracht, auch ei solches zu kaufen. Nachdem der Mitarbeiter meine Schlafgewohnheiten erfasst hat, wurde mir eine ideale Kobination vorgeschlagen. Die Vorteile eines Boxsspringbetts gegenüber eines herkömmlichen Bettes überwiegen für mich klar. Ich werde wohl noch einmal direkt vorbei schauen und Probe liegen. Die Beratung am Telefon war schon einmal sehr hilfreich!

★★★★★
Herr E.
29.08.17 (GB)

Seit einigen Jahren habe ich nun auf einer falschen Matratze geschlafen, welche für häufige Muskelverspannungen gesorgt hat. Ich hatte diese muskulären Probleme immer auf andere Dinge geschoben, bis mir mein Arzt empfohlen hatte eine neue Matratze zu erwerben. In dem Shop auf der “Bei der Lohmühe” habe ich mich ordentlich beraten lassen und verschiedene Matratzen probegelegen. Als ich dachte die Richtige gefunden zu haben, nahm ich sie mit und stellte nach drei Tagen Zuhause fest, das sie es doch nicht ist. Die Matratze wurde unproblematisch zurückgenommen. Beim zweiten Anlauf habe ich dann das passende Modell gefunden. Seit Wochen schlafe ich tatsächlich besser und die Rückenprobleme schwinden spürbar. Erstaunlich was ein Unterschied zu bemerken ist!

★★★★☆
Herr R.
29.08.17 (GB)

Da ich meine Matratze schon 6 Jahre hatte, wurde es aus hygienischen Gründen langsam Zeit für eine neue.
Ich wurde hier prima beraten und habe eine tolle neue Matratze gefunden, auf der ich deutlich besser schlafe als auf der vorherigen. Anscheinend war die alte wohl schon ziemlich durchgelegen, aber sie war auch qualitativ nicht so hochwertig wie meine jetzige Matratze. Ich empfehle dieses Unternehmen weiter, da ich wirklich gut beraten wurde, ohne das Gefühl zu haben, zum Kauf gedrängt zu werden, oder dass mir einfach die teuerste angedreht wurde. Wenn ich eine neue Matratze brauche werde ich sie hier kaufen und diesen Laden meinen Freunden weiterempfehlen.

★★★★★
Herr B.
28.08.17 (GB)

Jeder kennt das Problem, wenn man nach einer kurzen Nacht aufwacht, der Rücken schmerzt und man sich fragt: “Warum schlafe ich eigentlich immer noch auf dieser durchgelegenen Matratze?” Und das war bei mir eine lange Zeit lang so.. viel zu lange! Sobald man dann einmal den Komfort einer Tempur Matratze kennengelernt hat, gibt es eigentlich keine Diskussion mehr: diese Investition muss getätigt werden! Zwischen meiner neuen Matratze und dem in die Jahre gekommenen Vorgänger liegen Welten, wenn nicht Galaxien. Ich bin tierisch froh, mal etwas Geld in die Hand genommen zu haben, da man hier wirklich für Qualität bezahlt, die halt wirklich seinen Preis hat. Bei Schlafproblemen: Auf jeden Fall mal vorbeischauen!

★★★★★
Herr P.
28.08.17 (GB)

Alles in allem sind wir sehr zufrieden. Eine tolle Beratung rund ums Thema Boxspringbetten. Dabei ist der Fachmann nicht nur auf die Betten eingegangen, sondern auch auf ergonomisch wertvolle Tipps. Unser neues Boxspringbett sieht klasse aus und war verhältnismäßig günstig!

★★★★★
Frau V.
17.08.17 (GB)

Zeit für eine neue Matratze in einem guten Fachgeschäft:
+ Erstklassiges Beratungsgespräch
+ Großes Sortiment an Tempur Matratzen
+ Zufriedenstellendes Ergebnis
– Lieferung kam später als besprochen
Unser neues Bett sollte einen optimalen Schlafkomfort bieten. Dank der Beratung haben wir diesen jetzt. Insgesamt sind wir zufrieden.

★★★★★
Herr Y.
16.08.17 (GB)

Durch die Sommeraktionstage habe ich ein super Schnäppchen beim Wasserbettkauf gemacht. Darüber bin ich sehr glücklich, denn Wasserbetten können sehr teuer sein. Das Wasserbett ist sehr bequem, es war schon immer mein Traum, einmal eines zu besitzen. Der Service war super, man hat mich auf den verschiedensten Modellen Probe liegen lassen, bis mir eines zugesagt hat. Wer sich für einen Wasserbettenkauf entscheiden sollte, oder es zumindest überlegt, dem kann ich diesen Shop sehr empfehlen.
Bis zum 16.08.2017 gibt es hier gute Rabatte.

★★★★★
Herr S.
16.08.17 (GB)

Nach fast 20 Jahren war es soweit und ein neues Wasserbett musste her. Wir ließen uns noch einmal beraten, denn nach so langer Zeit hat sich bei den Wasserbetten ja auch was getan. Die Beratung war sehr gut, der Verkäufer freundlich, und trotz langer Zeit im Wasserbett schlafen erhielten wir noch Tipps. Wir bestellten also unser neues Bett und ließen das alte vom Monteur abbauen und entsorgen. Mit dem neuen Bett sind wir total zufrieden und empfehlen dieses Geschäft gerne weiter.

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen Archiv

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★★
Frau F.
14.08.17 (GB)

Dass ein Boxspringbett mit einer guten Matratze deutlich gesünder für den Rücken ist, als herkömmliche Betten ist klar. Um aber eine optimale Schlafqualität zu erlangen, haben wir uns an das Fachgeschäft in Schwerin gewandt. Insgesamt sind wir mit der kompetenten Beratung sehr zufrieden und können diese wirklich weiter empfehlen. Es lohnt sich! Das neue Boxspringbett ist klasse, optisch ein Hingucker und dazu ergonomisch perfekt auf unsere Bedürfnisse abgestimmt.

★★★★★
Frau J.
14.08.17 (GB)

Wir haben uns schon vor längerer Zeit ein neues Bett aus diesem Laden zugelegt und ich konnte einen sehr positiven Eindruck von der ganzen Sache gewinnen. Wir wurden hier optimal beraten, gerade was die Matratzen angeht. Das ist mit das Wichtigste für den eigentlichen Schlafkomfort! Und auf die Matratzen bezogen haben wir uns hier auch mit das Beste rausgesucht und uns geleistet, bereuen tun wir das Ganze auf keinen Fall! Erst nach ausreichender Beratung und der Investition in hochwertige Materialien haben wir gemerkt, was eine gute Matratze doch für einen Unterschied machen kann. Wir schlafen seitdem viel erholsamer und merken, was das für einen positiven Effekt auf das allgemeine Gemüt haben kann.

★★★★★
Frau T.
13.08.17 (GB)

Kompetente Beratung mit freundlich und einfühlsamen Mitarbeitern. Zusammen mit meinem Mann haben wir uns für ein Wasserbett entschieden und die professionelle Hilfe hier gesucht. Man sollte bei dem Kauf eines Bettes immer auf eine kompetente und ausführliche Beratung setzen, um Fehler zu vermeiden. Nicht umsonst sagt man, dass der Schlaf die wichtigste Zeit für die Erholung des Körpers ist. Wir können Ihnen auf jeden Fall den Service von diesem Fachgeschäft sehr empfehlen. Wir sind überaus glücklich mit dem neuen Bett!

★★★★★
Herr H.
13.08.17 (GB)

Es ist für uns endlich der Zeitpunkt gekommen, unser erspartes Geld schlau zu benutzen. Da wir so oder so ein neues Bett brauchen, haben wir uns im Internet über Boxspringbetten informiert. Uns haben die positiven Bewertungen sehr gefallen und daher haben wir uns für dieses Fachgeschäft in Kiel entschieden. Als erstes möchten wir sagen, dass die Beratung sehr gut verlief. Einfach gehalten, viele Fakten genannt, ebenso ehrliche Meinungen über die verschiedenen Betten. Wir haben eine Liege-Vermessung durchgeführt, um zu gucken, welche Matratze für das neue Boxspringbett in Frage kommt. Nachdem wir das Bett geliefert bekommen haben und die erste Nacht drinne schliefen, war unser Körper wie ausgewechselt. Anfangs war es logischerweise etwas ungewohnt, aber wir sind beide schnell eingeschlafen und meine Frau hat sogar die Nacht durch geschlafen. Die Schlafqualität ist auf jeden Fall enorm gestiegen, wir danken dafür!

★★★★★
Herr D.
12.08.17 (GB)

Matratzenkauf ist für mich schon lange eine Vertrauenssache, die meiner Meinung nach von einem professionellen Berater unternommen werden muss, der sich auf die Bedürfnisse meines Schlafes einstellt, und daraus eine optimale Matratze für mich heraussucht. Da man nun einmal viel Zeit seines Lebens mit dem Schlaf verbringt, bin ich auch bereit, dafür viel Geld auszugeben. Nicht das erste Mal war ich bei diesem Matratzenspezialisten in Kiel, jedoch dass erste Mal um eine Matratze zu kaufen. Da ich bei meinem vorangegangenen Besuch sehr angetan war von dem Service, dachte ich mir, dass ich bei so etwas wichtigem wie dem Matratzenkauf auch hier gut beraten werde. Dem war auch so. Durch eine gezielte Schlafanalyse konnte man meine Schlafposition ermitteln, sowie die Körperteile, die ich beim Schlaf besonders belaste, in diesem Falle meine Schulter. Also brauchte ich eine Matratze, die im oberen Bereich mehr nachgibt als meine alte, dabei aber trotzdem nicht meine Schulter verdreht. Entschieden habe ich mich letztendlich für eine Kaltschaummatratze. Auf dieser schlafe ich seit einiger Zeit wie ein Baby, und bereue den Kauf keinen Tag, vor allem morgens nicht.

★★★★★
Herr R.
10.08.17 (GB)

Der Laden ist wirklich groß und die Auswahl ist noch größer. Die Betten laden zum Probeliegen ein und wenn man dazu noch kompetent beraten wird, lohnt sich der Besuch auf jeden Fall! Ich hab mir hier auch ein Wasserbett zugelegt und bin sehr zufrieden. Auch der Kundenservice lässt eigentlich keine Wünsche offen.

★★★★★
Herr S.
10.08.17 (GB)

Tempur Matratzen werden ihrem Ruf wirklich gerecht. Im Laden schon Probe gelegen war ich direkt überzeugt, da ich sonst nur auf einer einfachen Federkern-Matratze schlafe. Das sollte sich schnellstmöglich ändern. Beratung war ausführlich, das hat mir sehr gut weitergeholfen. Die Preise sind mit denn billig Matratzen natürlich nicht zu vergleichen, hier bekommt man für sein Geld aber auch Qualität!

★★★★★
Herr M.
10.08.17 (GB)

Wir haben uns gezielt für das Geschäft in Lübeck entschieden, weil wir bisher nur positive Rückmeldungen aus dem Bekanntenkreis bekommen haben. Es war sehr dringend nötig, für unser Bett neue Matratzen zu kaufen. Die Auswahl im Laden ist sehr gut, viele Marken sind vertreten. Wir haben eine sehr ausführliche Beratung genoßen und einiges erfahren, was wichtig beim Kauf einer Matratze ist. Zu keinem Zeitpunkt fühlten wir uns gedrängt eine Matratze zu kaufen, sondern haben eine ehrliche Beratung erhalten. Im Endeffekt haben wir uns für eine Matratze entschieden, die preislich unter unseren Vorstellungen lag und dazu noch bestmöglich zu unseren Rückenbeschwerden passt. Seit circa 2 Wochen schlafen wir auf den neuen Matratzen und sind wie ausgewechselt.
Wenn Ihnen gesunder Schlaf wichtig ist, dann müssen Sie sich hier eine gute Beratung abholen.

★★★★★
Herr J.
09.08.17 (GB)

Ich hatte als Teenager schon ein Wasserbett, welches irgendwann dann einfach zu klein war und ich erstmal auf ein normales Bett umsteigen musste. Nun war es endlich an der Zeit (genug Geld gespart), mir ein neues größeres Wasserbett zu kaufen. Als ich meine Eltern fragte, wo denn das vorherige Wasserbett gekauft wurde und mir gesagt wurde, bei "natürlich Wasserbetten" in Schwerin, war klar mein neues Bett kaufe ich wieder hier. Die Beratung war sehr nett. Der freundliche Mitarbeiter hat sehr gute Tipps und Anmerkungen zu den Wasserbetten gegeben. Mit seiner Hilfe habe ich mich schnell für ein gutes, trotzdem vergleichsweise günstiges Wasserbett entschieden. Seitdem schlafe ich wieder viel besser und vorallem schlafe ich durch!
Vielen Dank für die tolle Beratung und der Montage / dem Aufbau, ich bin sehr zufrieden!

★★★★★
Frau T.
06.08.17 (GB)

Die Auswahl lässt eigentlich keine Wünsche offen. Wer mal etwas Geld in einen wesentlichen Teil des allgemeinen Lebens, dem Schlaf, investieren möchte, sollte sich hier wenigstens mal beraten lassen. Nachdem ich bei Freunden in einem Wasserbett geschlafen habe, wollte ich den Komfort und auch das ungewohnte Gefühl zuhause nicht mehr missen! Hier kann man sich nach eigenen Vorstellungen mit Beratung sein Wasserbett zusammenstellen und ich bin wirklich sehr zufrieden. Es entspricht zu 100% den vorherigen Vereinbarungen. So gut habe ich lange nich mehr geschlafen.

★★★★★
Herr M.
05.08.17 (GB)

Ich wurde sehr kompetent beraten, und habe nun ein neues Wasserbett, in dem ich richtig entspannt schlafe. Morgens fühle ich mich richtig ausgeruht, und die Rückenschmerzen sind besser geworden. Bestimmt ist ein Wasserbett nicht jedermanns Sache, für mich persönlich aber ist es genau das richtige. Und hier habe ich mich gut beraten gefühlt, auf meine Wünsche und Bedürfnisse wurde sehr gut rücksicht genommen.

★★★★★
Herr K.
05.08.17 (GB)

Wenn man sich für ein Boxspringbett interessiert, sollte man hier ruhig mal vorbeischauen. Die Auswahl an Betten und Matratzen ist ausreichend dafür, dass man hier genau seine Konfigurationen finden kann. Ein bisschen probeliegen sollte man gerade bei Boxspring immer, da Härtegrade sich schon deutlich unterscheiden können. An Konfigurations-
möglichkeiten sind hier auch fast keine Grenzen gesetzt. Alles, was man auf der Website findet, kann nach Belieben zusammengestellt werden. Der Boxspring Trend ist auf dem Vormarsch, was ich gut nachvollziehen kann. Diese Art von Komfort würde ich mir nicht nehmen lassen!

★★★★★
Frau B.
05.08.17 (GB)

Die Beratung hat mir sehr gefallen. Beim kauf eines Boxspringbetts muss man viele Sachen beachten, was mir vorher gar nicht so sehr bewusst war. Die verscheidenen Teile des Boxspringbetts hat man mir erklärt, und nach Maß das passende Bett zusammengestellt. Mit einer Taschenfederkernbox und einer Tonnenntaschenfederkernmatratze war ich nach der Beratung gut bedient, außerdem habe ich mich für einen Topper aus Viscoschaum
entschieden. Das Ergebnis ist genial, ich schlafe seit dem dass neue Bett bei mir steht wirklich gut. Kein Vergleich zu meinem alten Bett, außerdem komme ich durch die Höhe des Boxspringbetts viel besser aus dem Bett hinaus. Vielen Dank für die kompetente Beratung!

★★★★★
Herr G.
03.08.17 (GB)

Erstklassige Beratung und großes Sortiment an guten Marken-Matratzen. Die Mitarbeiter des Fachgeschäfts haben mir und meiner Frau dabei geholfen, endlich wieder in Ruhe schlafen zu können. Die neue Matratze gefällt uns sehr, ist gemütlich und verteilt den Druck des Körpers optimal. Daher sind auch die Rückenschmerzen zurück gegangen. Dafür danken wir Ihnen!

★★★★★
Herr W.
03.08.17 (GB)

Da man ungefähr ein Drittel seines Lebens schläft bzw. im Bett verbringt wollte ich mir in der Hinsicht mal was gönnen. Dadurch, dass ich in der Nähe wohne, bin ich schon öfters an diesem Laden vorbeigekommen und hab nun endlich auch mal vorbeigeschaut. Die Beratung war wirklich erstklassig, mit Liegevermessung etc. Mir wurde eine Matratze von Tempur ans Herz gelegt, mit der ich bis heute komplett zufrieden bin. Es macht wirklich einen Unterschied, wenn man sich vom Fachmann beraten lässt!

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen Archiv

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★★
Frau L. aus Kiel
07.17 (Q)

Ich war auf der Suche nach einer preiswerten Matratze und bin hier gelandet. Obwohl ich günstig kaufen wollte, bin ich toll beraten worden und auch die Matratze kam wie versprochen pünktlich bei mir an. Von daher bin ich sehr zufrieden.

★★★★★
Frau L. aus Kiel
07.17 (Q)

Ich war auf der Suche nach einer preiswerten Matratze und bin hier gelandet. Obwohl ich günstig kaufen wollte, bin ich toll beraten worden und auch die Matratze kam wie versprochen pünktlich bei mir an. Von daher bin ich sehr zufrieden.

★★★★☆
Herr J. aus Neumünster
07.17 (Q)

Ich kannte den Laden bereits und hab wiederholt gekauft. Super Beratung, nur die Lieferzeit war etwas lang.

★★★★★
Frau R. aus Kiel
07.17 (Q)

Super Beratung und in der versprochenen Zeit geliefert. Hatten noch mal den Kundendienst vor Ort, zur Einstellung und sind sehr zufrieden.

★★★★★
Herr H. aus Kiel
07.17 (Q)

Top Beratung und Lieferung mit Aufbau lief super.

★★★★★
Frau D. aus Perleberg
07.17 (Q)

Mit der Beratung in Ihrem Haus waren wir sehr zufrieden, alles wurde uns wunderbar erklärt. Pünktliche Lieferung und Montageservice alles top.

★★★★☆
Frau Sch. aus Wismar
07.17 (Q)

Die Beratung und der Aufbau vor Ort waren sehr gut, super nette MA. Leider verzögerte sich Lieferung länger als erwartet.

★★★★★
Frau M. aus HH
07.17 (Q)

Exzellente, kompetente und freundliche Beratung. Hier steht der Kunde mit all seinen Bedürfnissen im Mittelpunkt. Wir haben uns für ein Wasserbett entschieden.Nach mehreren Versuchen, eine kompetente Beratung zu finden, wurden wir fündig. Auch von unserer Seite eine klare Weiterempfehlung.

★★★★★
Herr B. aus Moidentin
07.17 (Q)

Mit unserem Wasserbett sind wir sehr zufrieden. Außer dass die Lieferzeit nicht ganz so eingehalten wurde wie versprochen, war alles super.

★★★★☆
Herr S. aus HH
07.17 (Q)

Super Beratung, etwas längere Lieferzeit aber perfekter Schlaf.

★★★★★
Herr G. aus Reinbek
07.17 (Q)

Wir haben in der Hamburger Filiale ein Wasserbett gekauft und waren mit der Kaufberatung, Termintreue, Aufbauservice und der Freundlichkeit des Personals insgesamt sehr zufrieden.

★★★★★
Frau B. aus HH
07.17 (Q)

Super tolles chiques Boxspringbett gefunden. Wir schlafen wie auf Wolke 7.

★★★★☆
Herr L.
31.07.2017 (GB)

Haben uns hier vor einiger Zeit Mal beraten lassen. Sehr nett und sehr kompetent. Aber auch nicht ganz günstig. Ist aber bei guter Qualität wohl einfach so. Kann ich empfehlen.

★★★★☆
Herr L.
29.07.2017 (GB)

Da unsere, mittlerweile schon über 10 Jahre alte Matratze endlich ausgetauscht werden musste, haben wir uns hier eine neue gekauft. Die Beratung verlief gut, sehr professionell und freundlich. Die neue Matratze gefällt uns sehr, passt sich unseren Körpern gut an und ist bequem.

★★★★☆
Herr M.
19.07.2017 (GB)

Ein sehr schönes Geschäft mit tollen Marken und einer guten Lage. Wir wollten schon immer mal ein Wasserbett kaufen. Jedoch fehlte uns lange Zeit die finanzielle Möglichkeit. Dank meiner besten Freundin haben wir erfahren, dass wir hier eine Finanzierung abschließen können.
Mit der Kundenberatung waren wir durchaus zufrieden. Unser Berater hat sich viel Zeit genommen und ist auf unsere Wünsche eingegangen. Wir hatten sogar noch etwas Glück, weil ein passendes Wasserbett gerade im Angebot war.
Die Lieferung ist problemlos erfolgt und auch die Montage war verhältnismäßig einfach. Dank des Monteurs haben wir noch einige Tipps zur Wartung, Haltung und Hygiene bekommen. Auch unser Berater ist als Ansprechpartner immer für uns dar gewesen. Die Qualität des Wasserbettes ist 1a. Wir schlafen seitdem viel besser und unsere Rückenprobleme sind deutlich gesunken.

★★★★★
Herr C.
16.07.2017 (GB)

Wir haben uns endlich für ein Boxspringbett entschieden, wussten jedoch nicht so recht wo wir denn ein gutes Fachgeschäft finden.
Da wir gerade in Lübeck im Erholungsurlaub waren und dieses von außen sehr nette Geschäft entdeckten, sind wir einfach mal hineinspaziert. Schon die Begrüßung war sehr freundlich. Wir teilten dem Fachmann mit, dass wir unbedingt ein Boxspringbett haben möchten. Er hat uns einige Modelle vorgestellt und probeliegen lassen.
Letztendlich haben wir uns für ein neues Modell entschieden, welches sehr bequem war und auch in unserer Preisklasse mitspielte. Seitdem wir das neue Boxspringbett haben, schlafen wir wortwörtlich wie Könige! Es ist einfach kein Vergleich zu normalen Betten. Der Komfort ist außerordentlich groß und dazu sieht es noch wunderbar aus. Es passt einfach alles. Wir danken für die nette Beratung und dem tollen Bett. Sie haben unsere Schlafqualität um einiges erhöht!

★★★★★
Herr T.
15.07.2017 (GB)

Da eine neue Matratze bei mir lange fällig war, habe ich mich entschieden, bei Gesunde Matratzen vorbeizuschauen. Matratzenkauf ist immer so eine Sache, da man hier von sehr wenig bis sehr viel Geld ausgeben kann. Das muss trotzdem nicht heißen, dass eine teure Matratze einen gesunderen Schlaf garantiert. Daher wollte ich mich vor Ort beraten lassen, um eine Matratze, die auf meine Bedürfnisse zugeschnitten ist, zu kaufen. Die Beratung erfolgte zunächst über spezielle Schlafgewohnheiten im Rahmen einer Schlafanalyse.
Das Ergebnis:
Eine Kaltschaummatratze sollte es sein, die eine optimale Körperanpassung garantiert. Entschieden habe ich mich im Endeffekt für die Kaltschammatratze von Irisette, und bin bis jetzt super zufrieden. Günstig war Sie auch noch, und die 5 Jahre Garantie geben mir zusätzlich ein gutes Gefühl.

★★★★☆
Frau W.
14.07.2017 (GB)

Meine neue Tempur Hybrid Matratze habe ich hier gekauft. Da meine alte Matratze zu hart war, musste eine neue her. Seitdem super zufrieden, dass ich hier gekauft habe. Schlafe durchweg besser und fühle mich morgen besser erholt. Wer über einen neuen Matratzenkauf nachdenkt, dem kann ich diesen Shop empfehlen.

★★★★★
Frau M.
14.07.2017 (GB)

Für Wasserbetten der beste Laden in der Umgebung! Sehr kompetente Beratung, wenn man sich über Wasserbetten informieren möchte. Mitarbeiter sind freundlich und nicht zu aufdringlich, wenn man sich nur umschauen möchte. Probeliegen ist auch kein Problem, so kann man sich direkt einen Eindruck von Wasserbetten und den verschiedenen Kategorien verschaffen.

★★★★★
Herr G.
10.07.2017 (GB)

Wurde kompetent beraten, die Matratze die ich gekauft habe, lässt mich bis jetzt auch sehr gut schlafen. Eine deutliche Verbesserung zu meiner alten Matratze, bei der ich oft mit Rückenschmerzen im unteren Rückenbereich aufgewacht bin. Diese Probleme sind Geschichte, auch dank der Schlafanalyse, die vor Ort erstellt wird. Jedes Körperteil wird bei dieser Matratze gleichmäßig eingebettet, sodass ein optimaler Ausgleich entsteht. Ein Träumchen!

★★★★★
Herr H.
08.07.2017 (GB)

Hier werden die Kundenwünsche respektiert, auf den Kunden (und dessen Bedürfnisse) eingangen und die Mitarbeiter sind nicht auf Profit aus!
Selten so eine gute Beratung erlebt. Selbst mein so kritischer Freund war zufrieden mit der Leistung der Experten.
Wir haben uns endlich für ein Wasserbett entschieden, weil es viele Vorteile mit sich bringt. So schläft man bspw. einfach besser/ergonomischer (Wirbelsäule)!
Das Geschäft in Kiel ist für eine Top-Beratung und dem Kauf eines Wasserbettes sehr empfehlenswert.

★★★★★
Frau H.
07.07.2017 (GB)

Habe eine umfassende Beratung genossen. Da mein altes Wasserbett undicht wurde, der Hersteller mittlerweile jedoch pleite gegangen ist, habe ich hier mein neues Wasserbett gekauft. Mir war vor allem die Qualität des Wasserbetts wichtig, da ich keine Lust habe, in den nächsten zwei Jahren wieder ein neues zu kaufen. Umso besser, dass es hier auf alle Wasserbetten 10 Jahre Garantie gibt. Schlafe nun seit drei Wochen im neuen Wasserbett, bisher gibt es nichts zu beanstanden. Sehr guter Service von seiten des Stores.

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen Archiv

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★★
Herr P.
07.07.2017 (GB)

Die hilfsbereiten Mitarbeiter haben mit mir zusammen das ideale Wasserbett ausgesucht. Die Mitarbeiter sind echte Profis wenn es um die Beratung geht. Ich habe in verschiedenen Betten Probe gelegen, konnte mich allerdings nicht direkt entscheiden. Also erstmal Probe schlafen. Danach habe ich mir guten Gewissens ein schönes Bett ausgesucht, die 10 Jahre Garantie runden den Service ab. Spitze!

★★★★★
Herr F.
06.07.2017 (GB)

Super Service, hier ist der Kunde König. Die hier gekaufte Matratze passt sich meinem Körper sehr gut an, und ich fühle mich am Morgen ausgeschlafen und erholt. Sehr empfehlenswert!

★★★★★
Herr P.
05.07.2017 (GB)

Hier bekommt man noch wirklich was für sein Geld geboten. Bei den angebotenen Betten kann man sich sicher sein, dass es sich wirklich um Boxspringbetten handelt. Manche Hersteller geben das auch gerne mal an, obwohl man letztendlich nur ein normales Bett mit doppelter Matratze, egal was für einer, erhält. Das Ganze hat natürlich auch seinen Preis, für erholsamen Schlaf bezahl ich das aber gerne!

★★★★★
Frau P.
04.07.2017 (GB)

Sehr schönes Fachgeschäft hier in Lübeck. Ausgesprochen netter und kompetenter Service. Jeder der sich ein Wasserbett kaufen möchte (was sehr viele Vorteile hat, insbesondere im ergonomischen und hygienischen Bereich) wird hier optimal beraten! Danke für die detaillereiche Beratung.

★★★★★
Frau R.
03.07.2017 (GB)

Klasse Erfahrung die ich hier einmal gerne loswerden möchte. Ich habe nun schon seit vielen Jahren Schlafprobleme, und ein Bettenwechselhat nie den gewünschten Erfol gebracht, den ich mir erhofft hatte. Da mir mein Schlaf jedoch heilig ist, war ich bereit, dafür gutes Geld zu zahlen. Habe mich dann in den Store nach Schwerin begeben, dort wurde mit mir eine umfassende Schlafanalyse erstellt. Darauhin wurde mir zu einem Boxspringbett geraten, da es beim Liegen die gesamten Körperteile gleichmäßig unterstützt, was bei meinen vorherigen Bettsystemen nicht der Fall war. Nach jetzt insgesamt drei Wochen, die ich in dem Boxsprinbett schlafe, fühle ich mich deutlich ausgeruhter und die Schmerzen im unteren Rückenbereich sind auch besser. Ein weiters Plus ist die Höhe des Bettes, die es mir ermöglicht, einfach aus dem Bett zu kommen. In meinem Alter leider mittlerweile ein wichtiger Faktor. Insgesamt bin ich super zufrieden.

★★★★★
Frau H.
03.07.2017 (GB)

Es war an der Zeit endlich unsere Matratze auszutauschen. Das Geschäft in Lübeck hat eine riesige Auswahl an tollen Marken-Matratzen und bietet dazu eine sehr kompetente Beratung der Fachleute. Schnell haben wir uns für eine neue entschieden und hatten sogar noch Glück, weil diese im Angebot war/ist. Dazu wurde noch eine Liege-Vermessung vorab durchgeführt, um eine optimale Lage für den Druck des Körpers auf die Matratze bestimmen zu können. Seitdem wir die Matratze ausgewechselt haben, schlafen wir deutlich besser – Danke für diese tolle Beratung wir sind sehr zufrieden mit dem neuen Komfort.

★★★★★
Herr M.
03.07.2017 (GB)

Die Auswahl in der Filiale Schwerin ist einfach richtig gut, hier konnten wir einfach nicht Nein sagen. Meine Frau wünscht sich schon lange ein Wasserbett, daher hatten wir dafür auch schon etwas Geld zur Seite gelegt. Dementsprechend haben wir uns auch für die SilwaPronto Variante entschieden, da wir uns mal etwas Luxus gönnen wollten! Bisher hält das Bett einwandfrei und bietet einen top Komfort im Gegensatz zum normalen Bett mit Federkernmatratze vorher!

★★★★★
Herr C.
19.06.2017 (GB)

Hier wird auf die Wünsche des Kunden eingegangen und nicht nur versucht, irgendwas zu verkaufen. Beim Beratungsgespräch wurde ich gefragt, was ich denn suchen würde und ob ich schon irgendwelche Vorstellung hätte. Nachdem ich dies verneinte wurden wir einige Fragen zu meiner gesundheitlichen Lage und meinen Präferenzen bezüglich einer Matratze gestellt. So haben wir dann auch das passende Produkt für mich gefunden, das ich dann sogar noch am gleichen Tag bestellte. Ich war am Ende so überzeugt davon, dass ich einfach nicht nein sagen konnte. Ich bin sehr gespannt auf mein neues Bett!

★★★★★
Herr D.
19.06.2017 (GB)

Für ergonomisches Schlafen absolut empfehlenswert! Schon länger waren mein Mann und ich unzufrieden mit unserem Bett. Wir sind immer wieder wach geworden und hatten morgens häufig Rückenschmerzen. Als wir im Geschäft ankamen wurden wir herzlichst Empfangen. Die Beratung verlief wirklich gut. Unsere individuellen Wünsche und unsere (zu dem Zeitpunkt) körperlichen Beschwerden wurden berücksichtigt. Man wollte uns kein "super teures" Bett verkaufen, sondern uns optimal beraten. Herzlichen dank für diesen tollen und kompetenten Service, endlich mal ein Wasserbettengeschäft, welches nicht nur auf Profit aus ist und super Preise hat! Ps. unsere Rückenbeschwerden sind deutlich besser geworden!

★★★★★
Herr O.
18.06.2017 (GB)

Mir gefiel der Laden sehr gut. Er ist ordentlich strukturiert, die Mitarbeiter strahlen eine positive und offene Art aus und verfügen über ein hilfreiches Fachwissen. So muss das aber auch sein! Viele Modelle konnten mich überzeugen, daher werd ich mir noch etwas Zeit lassen und es mir genau überlegen, trotzdem wollte ich mich nochmal für die nette Beratung bedanken.

★★★★★
Herr L.
16.06.2017 (GB)

Wir wurden in diesem Laden sehr ausführlich und kompetent beraten. Durch die große Fläche des Ladens passen hier viele Betten rein, die man dann auch gleich Probeliegen kann. Da wir uns noch nicht sicher waren, nach was wir eigentlich genau suchen, haben wir uns hier Hilfe gesucht und auch gefunden. Ich kann den Laden jedem nur ans Herz legen, der sich für solche Art von Betten interessiert und diese mal in Natura sehen möchte.

★★★★★
Herr N.
11.06.2017 (GB)

Ein Traum auf einem Wasserbett zu schlafen. Ich konnte es erst gar nicht glauben, aber ich schlafe endlich wieder durch und dazu wache ich morgens gestärkt auf. Wir haben das Geschäft in Kiel besucht, weil wir von Bekannten gehört haben, dass die Beratung sehr professionell war. Dem können wir nur zustimmen. Gute, produktneutrale Beratung und sehr viel Empathie der Mitarbeiter. Danke für die gute Beratung, wir sind überaus zufrieden mit dem neuen Wasserbett!

★★★★☆
Frau M.
08.06.2017 (GB)

Mir hat die Filiale von Natürlich Wasserbetten in Lübeck gut gefallen. Online hatte ich mich schon etwas erkundigt und bin dann daraufhin zu dem Geschäft gefahren um mir ein solches Bett mal etwas genauer anzusehen. Die Mitarbeiter machen einen aufgeweckten Eindruck und sind sehr freundlich. Es gibt eine gute Anzahl an Austellungsstücken, die einem gut dabei helfen das richtige Bett zu finden. Probeliegen macht sinn!

★★★★☆
Herr D.
05.06.2017 (GB)

Gutes Geschäft in Lübeck, der eine Mitarbeiter schien nur etwas gestresst, aber ansonsten empfehlenswert. Hier wird man ehrlich beraten und nicht über den Tisch gezogen (bzw. versucht), wie ich es bereits bei einigen Konkurrenten erleben durfte. Das neue Wasserbett hält das, was der Mitarbeiter versprochen hat. Preislich gesehen war das Bett zwar etwas teurer (Im Vergleich noch günstig), aber die Investition lohnt sich auf lange Zeit gesehen sehr!

★★★★☆
Herr P.
02.06.2017 (GB)

Sehr tolles Geschäft in Kiel!
Wir kennen den Laden in Hamburg schon, aber nur von außen. Da wir zu Besuch bei Freunden in Kiel waren und ein neues Bett haben wollten sind wir hier mal rein. Der Service war sehr professionell und freundlich, hat uns zu den verschiedenen Wasserbetten gut beraten. Insgesamt ein sehr tolles Fachgeschäft und preislich auch ansprechend. Wir haben uns letztendlich für ein Wasserbett entschieden und sind sehr zufrieden mit der Entscheidung, der Mitarbeiter hat nicht zu viel versprochen!

★★★★★
Frau M.
02.06.2017 (GB)

Mein Mann und ich haben vor gut 3 Monaten das erste Mal in einem Wasserbett geschlafen, wir waren begeistert von dem Komfort. Uns lies der Gedanke einfach nicht los. Die Beratung war sehr freundlich und kompetent. Die Möglichkeiten die man hat, um das Bett nach seinen Wünschen zu gestalten sind auch super. Preislich ist es natürlich ein großer Happen aber es lohnte sich für uns.

★★★★★
Herr M.
31.05.17 (GB)

Unseren Wasserbett haben wir uns angeschafft, als wir von unseren besten Freunden davon gehört haben. Als Nicht-Erfahrene Kunden wurden wir hier freundlich empfangen und sehr gut beraten. Uns wurden die Vorteile eines Wasserbettes genau erklärt. Für uns war es dann klar, dass wir uns auch einen beschaffen müssen. Es ist auf jeden Fall mal was ganz anderes als ein "normales" Bett.

★★★★★
Herr K.
31.05.17 (GB)

Sehr guter und geräumiger Laden, wenn es um Wasserbetten geht. Mitarbeiter sind freundlich und haben Ahnung von der Materie, wir haben uns hier gut beraten lassen. Bestellung verlief anschließend auch sehr schnell, so stellt man sich das vor! Dank des Ladens in Lübeck sind wir nun stolzer Besitzer eines neuen Wasserbettes und sind mehr als begeistert!

★★★★★
Frau U. aus Preetz
05.17 (Q)

Wir sind sehr freundlich und ausführlich beraten worden und auch mit der Lieferung und dem Monteur sehr zufrieden gewesen.

★★★★☆
Frau M. aus Flensburg
05.17 (Q)

Bin erst am Telefon und dann in der Kieler Filiale toll beraten worden.
Ich habe nun ein super Bett, zu einem guten Preis und schlafe wieder entspannt, nur die Terminabsprache war etwas schwierig.

★★★★★
Herr W. aus Kiel
05.17 (Q)

Tolle Beratung und super Monteure.

★★☆☆☆
Ein Google-Nutzer
11.05.2017 (GB)

Bewertung erfolgte nur über Sterne, keine textliche Bewertung vorhanden.

★★★★★
Frau W.
08.05.2017 (GB)

Nachdem unser Eigenheim fertig war haben wir noch nach einem i-Tüpfelchen für unser Schlafzimmer gesucht und sind dann auf die Idee gekommen uns ein Wasserbett zuzulegen. Natürlich Wasserbetten war dann unser erster Laden in dem wir uns beraten lassen haben und wir waren direkt von der großen Auswahl und überaus kompetenten Beratung angetan. Wir hatten auch ziemlich schnell ein Bett im Auge was einfach perfekt in die Optik unsers Schlafzimmer passte. Nach einer Nach drüber schlafen haben wir uns dann für den Kauf entschieden und haben es bisher nicht bereut. Der Schlafkomfort ist einfach nicht mit einem herkömmlichen Bett zu vergleichen. Die Lieferung und Installation lief super und der Monteur hatte noch den einen oder anderen Tipp zur Wartung und Pflege für uns parat. Super Auswahl und noch bessere Dienstleistung!

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen Archiv

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★★
Herr W. aus Kiel
05.17 (Q)

Wir sind erst durch die Zeitung aufmerksam geworden, dass es dort auch Matratzen gibt. Ausführliche Beratung und gute Preise, wir sind zufrieden.

★★★★★
Frau S. aus Schwerin
05.17 (Q)

Wir waren sehr zufrieden mit der Beratung und dem Lieferservice vor Ort.
Hat alles super geklappt und schlafen so gut auf der Matratze, dass wir uns keine andere mehr vorstellen können.

★★★★★
Herr Sch. aus Schwerin
05.17 (Q)

Wie schon beim ersten Wasserbett, welches ich ebenfalls schon vor vielen Jahren bei Ihnen gekauft hatte, alles bestens. Das zweite wurde nun ein Wasserbett in Boxspringoptik, super bequem beim Ein- und Aussteigen und zusätzlich noch chic im Design.

★★★★★
Frau T. aus Hagenow
05.17 (Q)

Wir sind sehr zufrieden mit unserem Wasserbett und schlafen super.
Ausführliche Beratung, schnelle Auslieferung und nette Monteure.

★★★★★
Frau B. aus Neumünster
04.17 (Q)

Wir sind auf Empfehlung in die Kieler Filiale und haben es nicht bereut.
Wir sind super beraten worden, Lieferung war zum Wunschtermin und wir schlafen super.

★★★★★
Frau K. aus Damp
04.17 (Q)

Ist unser zweites Bett von dort und wieder super.

★★★★★
Herr F. aus Kiel
04.17 (Q)

Von der Beratung bis zur Lieferung hat alles bestens geklappt.

★★★★☆
Frau R. aus Rosengarten
04.17 (Q)

Wasserbett Silwa Pronto + Hasena Bettgestell.
Wir wurden sehr freundlich empfangen und uns wurden alle Modelle und deren Unterschiede erklärt. Leider wurde die Lieferzeit etwas überschritten, da das Bettgestell noch nicht da war.

★★★★★
Herr J. aus Hamburg
04.17 (Q)

Ist mit seiner Matratze sehr zufrieden und würde immer wieder bei uns Matratzen einkaufen.

★★★★☆
Frau V. aus Hamburg
04.17 (Q)

Mir wurden Matratze und Lattenrost gut erklärt und ich bin sehr zufrieden mit Matratze und Lattenrost. Durch eine Selbstabholung in der Hamburger Filiale haben wir den Lattenrahmen und die Matratze sehr schnell abholen können. Leider passte der Lattenrahmen nicht in das vorhandene Bettgestell, sodass wir einige Zentimeter absägen mussten.

★★★★★
Herr M. aus Flintbek
04.17 (Q)

Top Beratung!!

★★★★★
Frau M. aus Ascheberg
04.17 (Q)

Gute und geduldige Beratung. Lieferung pünktlich und sehr zuvorkommender Mitarbeiter. Schlafen sehr gut im neuen Wasserbett.

★★★★★
Herr S. aus Kiel
04.17 (Q)

Habe lange nach einer passenden Matratze gesucht und bin In Kiel super beraten worden. Vor allem hat mir der Berater nichts aufschwatzen wollen und die richtige Matratze für mich gefunden. Die Lieferung kam pünktlich und ich gewöhne mich daran wieder gut zu schlafen.

★★★★☆
Herr D. aus Kiel
04.17 (Q)

Wir brauchten zwei verschiedene Matratzen und wurden in Kiel super beraten. Schlafen können wir nun wieder gut, einzig die angedachte Lieferzeit und die Terminabsprache waren etwas holprig.

★★★★★
Frau B. aus Schwerin
03.17 (Q)

Großes Lob von der Beratung bis zur Auslieferung , alles freundliche Mitarbeiter. Wir schlafen auf den neuen Matratzen so gut wie schon lange nicht mehr.

★★★★★
Frau M. aus Kiel
03.17 (Q)

Wir sind super beraten worden in der Kieler Filialeund haben uns nach anderen Vergleichen für den Kauf dort entschieden. Wir sind absolut zufrieden und bereuen den Kauf nicht.

★★★★★
Herr K. aus Schwerin
03.17 (Q)

Ich bin mit meinem Wasserbett rundum zufrieden und schlafe super. Sehr erfreut war ich, dass die Ware schon 2 Wochen früher als erwartet geliefert wurde.

★★★★☆
Frau P. aus Lübz
03.17 (Q)

Durch die sehr umfassende Beratung für ein Wasserbett und auch die dazu empfohlenen Bettdecken schlafen wir jetzt super (endlich kein Schwitzen mehr). Auch der nette Monteur hat nochmal wertvolle Tipps gegeben. Leider hat sich die Lieferzeit sich ein bisschen verzögert, ansonsten war alles bestens.

★★★★★
Herr F. aus Schönberg
02.17 (Q)

Auf der Suche nach einem Wasserbett sind wir in Ihr Geschäft gekommen. Wir waren von der Beratung bis zur Auslieferung mit allem sehr zufrieden und haben Sie auch schon weiterempfohlen.

★★★★★
Frau F. aus Flensburg
02.17 (Q)

Tolle Beratung und super Preisleistung. Sind sehr zufrieden, auch mit der Lieferung und Montage.

★★★★★
Frau T.
11.02.17 (GB)

Bewertung erfolgte nur über Sterne, keine textliche Bewertung vorhanden.

★★☆☆☆
Herr B.
07.02.17 (GB)

Beim Matratzenverkauf sticht der Laden nicht gerade hervor. Zum Glück hat die Matratze 10 Jahre Garantie. Nach 1,5 Jahren hat sich eine Kuhle gebildet.
Antwort vom Inhaber am 08.02.2017
Sehr geehrter Herr Bless, nachdem Sie uns einen eventuellen Defekt Ihrer Matratze mitgeteilt haben, waren wir noch in derselben Woche vor Ort und bestätigten Ihr Anliegen. Der Hersteller wurde noch am selben Tag informiert und eine neue Matratze bestellt. Da es sich um ein Sondermaß handelt, dauert die schnellstmögliche Lieferung leider mehr als eine Woche. Leider können wir daher die negative Bewertung nicht nachvollziehen und halten Ihre Reaktion für sehr übertrieben. Wir sind aber, wie bei jedem Kunden, bemüht, die Reklamation zügig abzuwickeln und wollen auch Sie zufriedenstellen.

★★★★★
Frau A. aus Schwerin
02.17 (Q)

Ich habe mich von Anfang an gut aufgehoben gefühlt. Tolle Beratung, pünktliche Auslieferung durch nette Monteure. Sehr zufrieden und alles auf den Punkt.

★★★★★
Frau T.
01.02.17 (GB)

Bewertung erfolgte nur über Sterne, keine textliche Bewertung vorhanden.

★★★★☆
Herr P. aus Kiel
01.17 (Q)

Super Beratung und wir schlafen endlich wieder gut. Leider mussten wir sehr lange auf die Ware warten.

★★★★★
Frau R. aus Kiel
01.17 (Q)

Tolle Beratung und pünktliche Lieferung. Ich schlafe auf der neuen Matratze so gut, dass auch mein Mann nun eine neue Matratze möchte.

★★★★★
Herr G. aus Heiligenhafen
01.17 (Q)

Ich bin zu 100% mit der Beratung, dem Bett und der Lieferung zufrieden. Frau Theidig kam für eine Vorabberatung zu mir ins Haus. Ich schlafe perfekt unter der neuen Bettwäsche und habe schon fleißig die Beratung weiterempfohlen.

★★★★★
Herr L. aus Kiel
01.17 (Q)

Fühlen uns gut beraten, haben die Festigkeit einer Matratze noch getauscht. Auch das lief problemlos. Gerne wieder.

★★★★☆
Frau S aus Bargteheide
01.17 (Q)

Wir fühlten uns gut aufgehoben und konnten ausführlich Probe liegen. Die Beratung war freundlich und aufschlussreich. Nach einer kleinen Eingewöhnungsphase liegen wir jetzt sehr gut. Die Lieferzeit verzögerte sich leider, aber der Monteur war sehr freundlich.

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen Archiv

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★★
29.12.2016 (E)

Super Matratze, schnelle Lieferung, sehr netter Service

★★★★★
Frau F. aus Haffkrug
12.16 (Q)

Es war nicht unser 1. Wasserbett und wir sind immer noch sehr zufrieden. Wir fühlten uns sehr gut aufgehoben und waren mehr als zufrieden über die Beratung vor Ort. Allgemein kann man sagen, wir sind nicht nur zufrieden, wir sind begeistert. Die Lieferzeit war wie abgesprochen und der Monteur war sehr freundlich. Nur die Lieferzeit der dazugehörigen Bettwäsche hat etwas zu lange gedauert.

★★★★★
Frau G. aus Hamburg
12/16 (Q)

In der schönen Filiale in Fuhlsbüttel wurde ich sehr gut beraten. Die sehr umfangreiche Produktauswahl und die ausführliche Beratung verhalfen mir die richtige Matratze zu finden. Ich bin sehr zufrieden mit meiner neuen Matratze. Ein Aufwachen ohne Verspannung und ohne Schmerzen hatte ich lange nicht mehr. Die Terminabsprache lief reibungslos und meine Matratze wurde pünktlich durch einen freundlichen Fahrer geliefert.

★★★★★
Frau F. aus Hamburg
12/16 (Q)

Durch die freundliche Begrüßung und die Vielzahl an ausgestellten Betten waren wir im ersten Moment etwas überfordert. Doch uns wurde alles bis ins Detail erklärt und keine Frage blieb offen. So entschieden wir uns für ein Wasserbett, das wir nicht mehr hergeben möchten. Die unkomplizierte Terminabsprache und die Montage durch den freundlichen Monteur runden das Gesamtbild ab.

★★★★★
Frau W. aus Bad Segeberg
12/16 (Q)

Wir fühlten uns gleich sehr gut aufgehoben in der Filiale. Die ruhige Atmosphäre und die viele Alternativen in Kombination mit einer sehr guten Beratung führte uns zu unseren verstellbaren Lattenrahmen. Die Terminabsprachen und die Lieferung verliefen sehr gut, wir schlafen wieder durch und sind sehr glücklich.

★★★★☆
Frau H. aus Hamburg
12/16 (Q)

Mein Freund und ich fühlten uns sehr willkommen in der Filiale Hamburg Fuhlsbüttel. Wir waren auf der Suche nach einem Wasserbett mit Bettgestell. Uns wurden mehrere Modelle gezeigt und erklärt. Auch bei den Bettgestellen gab es eine große Auswahl. Leider dauerte die Lieferzeit viel länger als angegeben. Am Tag der Auslieferung war der Monteur pünktlich, aber leider hatte er es sehr eilig, sodass die Wasserfüllmenge leider nicht stimmte.

★★★★☆
Frau F. aus Hamburg
12/16 (Q)

Ich war auf der Suche nach einem Boxspringbett in 160 x 200 cm. In der Filiale Barmbek wurden mir einige Modelle gezeigt und auch erklärt, sodass ich recht schnell das richtige Bett fand. Leider wurde die Lieferzeit etwas überschritten. Bei der Auslieferung hat dann aber alles geklappt.

★★★★★
02.12.2016 (E)

Kompetente und informative Beratung, fairer Preis und Lieferzeit wie angegeben!

★★★★☆
Herr B. aus Hamburg
12/16 (Q)

Wir fühlten uns sehr freundlich in der Filiale Hamburg Fuhlsbüttel empfangen und sind auch sehr zufrieden mit der Produktauswahl. Uns wurde alles zu unserer großen Zufriedenheit erklärt und gezeigt. Leider dauerte die Auslieferung der beiden Matratzen und Lattenrahmen länger als angegeben.

★★★★★
Herr D. aus Selent
11/16 (Q)

Super Beratung und tolle Atmosphäre in dem kleinen Laden. Pünktliche Lieferung und wir schlafen bestens.

★★★★☆
Herr T. aus Husum
11/16 (Q)

Alles super gelaufen, nur etwas Lieferverzug. 4 Sterne wegen Lieferverzug.

★★★★★
Frau B. aus Husum
10/16 (Q)

Ist unser zweites Wasserbett von natürlich Wasserbetten und wie beim ersten Mal alles bestens. Vielen Dank!

★★★★★
Frau H. aus Eckernförde
09/16 (Q)

Tolle Beratung und der Berater wusste, wovon er sprach- Hier gab es das Bett, so wie ich es mir vorgestellt habe. Pünktliche Lieferung und ich schlafe super drauf.

★★★★★
22.09.2016 (E)

Nach fast 20 Jahren brauchten wir ein neues Wasserbett und ließen uns hier beraten. Wir erhielten trotz der Erfahrung noch Tipps und fühlen uns sehr gut betreut.

★★★★★
08.09.2016 (TS)

Schnelle Lieferung und problemlose Abwicklung.

★★★★★
08.09.2016 (E)

Tolle Beratung, einwandfreie Lieferung und gute Kommunikation.

★★★★☆
Herr S. aus Raisdorf
09/16 (Q)

Wir fühlten uns sehr feundlich empfangen und gut aufgehoben und alle Fragen zu unserem ersten Wasserbett wurden ausführlich beantwortet. Vor allem zur Qualität im Gegensatz zu Wettbewerbern wurde ausführlich erklärt. Bis auf etwas Lieferverzug, war aber auch die Terminierung und der aufbauende Monteur freundlich und kompetent. Da es unser erstes Wasserbett ist, brauchtren wir etwas Eingewöhnung, schlafen aber nun richtig gut.

★★★★★
Frau Sch. aus Husum
09/16 (Q)

Wir sind bewusst zum Fachgeschäft und wurden nicht entäuscht. Fühlten uns in der Kieler Filiale sehr willkommen und gut beraten. Wir haben dort ein total individuelles Boxspringbett erhalten, was wir so gar nicht erwartet hatten. Lieferung und Aufbau verlief ohne Probleme und die Terminabsprache kam nach einmaliger Rückfrage prompt.

★★★★★
Herr K.
05.09.2016 (GB)

Seitdem wir unser Wasserbett haben, freuen wir uns wieder aufs zu Bett gehen. Unsere Rückenbeschwerden sind deutlich besser geworden und wir wachen Morgens erholt auf. Dank der guten Beratung haben wir uns guten Gewissens für unser Bett entschieden und dies noch nicht einmal bereut.

★★★★★
Frau G.
01.09.2016 (GB)

Wir haben vor langer Zeit ein gebrauchtes Wasserbett gekauft. Da dieses Bett nun langsam in die Jahre kommt, haben wir uns hier Hilfe geholt. Das Personal ist sehr freundlich und kompetent und auch der Monteur, der bei uns das Bett repariert hat, konnte uns noch Tipps geben. Sollte unser Bett ganz aufgeben, werden wir hier unser neues kaufen.

★★★★★
Herr R.
31.08.2016 (GB)

Seit kurzem sind wir stolze Besitzer eines Wasserbettes. Uns als Laien wurde hier im Laden alles verständlich und ausführlich erklärt, so dass wir beim Kauf ein gutes Gefühl hatten. Es wurden Alternativen zum Wasserbett gezeigt, doch für uns stand schnell fest, dass es ein Wasserbett werden soll. Die Lieferung erfolgte schnell und auch der Monteur gab uns beim Aufbau noch ein paar hilfreiche Tips zur Pflege unseres neuen Bettes. Und wenn wir gewusst hätten, wie gut es sich in einem Wasserbett schläft, wären wir schon viel früher
umgestiegen.

★★★★★
25.08.2016 (TS)

Bestens geklappt.

★★★★★
Frau K aus Hohenwestedt
08/16 (Q)

Wir wollten ein Wasserbett und wollten es vom Fachhandel. Hier sind wir in Kiel sehr freundlich empfangen worden und ausführlich über diverse Unterschiede in Qualitäten beraten worden. Die Beratung erfolgte mit viel Zeit um erstmal herauszufinden was überhaupt für uns in Frage kommt. Da der Preis und vor allem der Service zu stimmen schien, haben wir gekauft und sind nicht enttäuscht worden.

★★★★★
Frau H. aus Kiel
08/16 (Q)

Ich habe nun seit kurzem meine Federkernmatratze und schlafe sher gut. Die Beratung, und die angenehme Stimmung beim Probeliegen war schon sehr gut. Der Verkäufer war kompetent und hat mich ganz ohne Druck in Ruhe probieren lassen. Da ich von der Qualität auch überzeugt war, habe ich bestellt und innerhalb der zugesgten Lieferzeit meine neue Matratze bekommen. Man hat diese sogar bis ins Schlafzimmer geliefert und meine alte Matratze kostenlos mitgenommen.

★★★★☆
Frau H. aus Kiel
08/16 (Q)

Ich muss sagen, ich war eine sehr schwierige und skeptische Kundin, bin aber so freundlich empfangen worden und wie ich finde fachlich gut beraten worden, das ich mich entschlossen habe diese Taschenfederkernmatratze zu kaufen. Leider mußte ich etwas länger warten, aber dann verlief der Termin pünktlich mit einem sehr freundlichen Angestellten. Selbst als ich irgendwie nicht gut zurechtkam am Anfang, kam der Verkäufer persönlich vorbei um mein vorhandenes Lattenrost einzustellen. Seitdem schlafe ich sehr gut.

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen Archiv

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★★ Herr L. 28.07.2016 (GB)
Netter Laden mit sehr guter Beratung. Gesundheitliche Probleme wurden abgefragt und berücksichtigt und mit uns zusammen das zu uns passende Produkt gesucht. Nach inzwischen vier Wochen darauf schlafen, können wir sagen, dass uns auch das richtige empfohlen wurde.

★★★★★ Herr S. 24.07.2016 (GB)
Sehr gute Beratung, große Auswahl und kurze Lieferzeiten. Dank der Möglichkeit die Matratze auszuprobieren und zurückzugeben, fiel uns die Entscheidung nicht schwer.

★★★★★ 21.07.2016 (E)
Meine Erfahrungen mit "natürlich Wasserbetten":
– kompetente Beratung
– kundenfreundlicher, zuverlässiger Service
– insgesamt sehr gute und überzeugende Qualität
– rückengerechte Einstellung der Lattenroste sorgt für erholsamen Schlaf
– Lieferung, Prüfung der Ware und Montage sehr gewissenhaft und ohne Zeitdruck
– freundliche, offene Mitarbeiter/innen

★★★★★ 01.07.2016 (E)
Alles zu meiner Zufriedenheit. Danke!

★★★★★ 01.07.2016 (E)
Schnelle Abwicklung und zuverlässige Lieferung. Ich werde bestimmt wieder bestellen.

★★★★★ 01.07.2016 (TS)
Ich habe für mein vorhandenes Lattenrost Füße bestellt und war positiv beeindruckt über den Anruf nach Bestellung. Es wurde abgeklärt, welches Lattenrost ich habe und ob die Füße passen. Toller Service, dafür 5 Sterne.

★★★★★ Herr M. 27.06.2016 (GB)
Individuelle Beratung, toller Service und guter Preis. Danke!

★★★★★ Herr P. 26.06.2016 (GB)
Da meine Frau und ich beide an Schulter- und Rückenproblemen leiden, beschäftigten wir uns schon länger mit dem Thema „neue Matratzen". Demnach waren wir in mehreren Geschäften, lagen ausführlich Probe und ließen uns beraten. Hier stimmte einfach alles, die ausführliche und sehr kompetente Beratung, die Kommunikation, die Lieferung und natürlich die Produkte selbst. Seit nun fast drei Wochen schlafen wir auf den neuen Matratzen und können jetzt schon sagen, dass es unseren Rücken besser geht.

★★★★★ Manfred M., Pliezhausen 22.06.2016 (TS)
Das Mitdenken wegen des nicht bestellten Lattenrostes finde ich ausgezeichnet. Er ist jedoch schon vorhanden.

★★★★★ 11.06.2016 (TS)
Meine Bestellung wurde schnell bearbeitet, die Lieferzeit eingehalten. Bestellte Decke wie beschrieben. Sehr zu empfehlen.

★★★★★ 11.06.2016 (E)
Sehr gute Beratung im Geschäft, die Lieferung ging schnell und der Mitarbeiter, der mein Bett aufbaute arbeitete sauber und gab uns noch Tips. Toller Service!

★★★★★ 03.06.2016 (TS)
Artikel wie beschrieben, ordentlich eingepackt und schnell geliefert.

★★★★★ 31.05.2016 (E)
Alles zu unserer Zufriedenheit.

★★★★★ Frau S. 26.05.2016 (GB)
Nach langer Suche nach einer neuen Matratze bin ich hier fündig geworden. Klasse Beratung und Service, wie man ihn selten findet.

★★★★★ 26.05.2016 (TS)
Das Bettlaken wurde schneller geliefert als angegeben und die Farbe ist genauso wie ich sie mir vorgestellt habe.

★★★★★ 26.05.2016 (E)
Fachkundige Beratung mit großer Auswahl. Letztendlich überzeugt hat mich die Möglichkeit, dass ich die Matratze bei nichtgefallen zurück geben kann. Ich glaube aber nicht, dass es nötig ist. Ich schlafe super!

★★★★★ Frau B. 20.05.2016 (GB)
Auf Empfehlung von Bekannten wurden wir auf dieses Geschäft aufmerksam. Dank der guten Beratung fiel uns die Wahl nicht schwer und wir schlafen endlich wieder durch. Wer eine kompetente Beratung und guten Service sucht ist hier genau richtig.

★★★★★ 20.05.2016 (TS)
Große Auswahl und freundlicher Kundenservice.

★★★★★ 20.05.2016 (E)
Klasse Beratung mit vielen Alternativen und netten Mitarbeitern!

★★★★★ 19.05.2016 (TS)
Danke für die schnelle Lieferung.

★★★★★ 13.05.2016 (E)
Sehr guter Service. Sehr gute Matratzen.

★★★★★ Herr R. 12.05.2016 (GB)
Als absoluter Wasserbetten-Neuling habe ich mich hier sehr gut aufgehoben gefühlt. Das Gefühl auf dem Wasserbett zu liegen hat mich sofort überzeugt und da auch die Beratung ausgezeichnet war, warte ich nun sehnsüchtig auf mein neues Bett.

★★★★★ 10.05.2016 (E)
Nette Beratung am Telefon, unkomplizierter Ablauf. Tolle Ware. Jederzeit gerne wieder.

★★★★★ 10.05.2016 (E)
Schnelle Bearbeitung und Beantwortung meiner Fragen, sowie schnelle Lieferung. Die Matratzen Tempur original 21 und die Kissen Ombacio kann ich bestens empfehlen. Der Schlaf ist endlich erholsam und die Schmerzen im Rücken sowie Nackenbereich fast schon ganz weg.

★★★★★ 10.05.2016 (E)
Gute Beratung und Unterstützung bei der Auswahl, schnelle und unkomplizierte Bearbeitung und Lieferung – gerne wieder!

★★★★★ Jochen O., Grabow 09.05.2016 (TS)
Problemlose Abwicklung.

★★★★★ 30.04.2016 (TS)
Der telefonische Kontakt war freundlich und kompetent. Die Abwicklung über den Onlineshop sowie die Kommunikation per Email unkompliziert und schnell. Das Kissen wurde fristgerecht geliefert und Fragen nach Erhalt beantwortet. Danke für den angenehmen Kauf.

★★★★★ 28.04.2016 (TS)
Gutes Angebot mit günstigen Preisen. Auf der Matratze schlafe ich sehr gut.

★★★★★ Florian S., Neumünster 28.04.2016 (TS)
Schnelle Lieferung, alles gut.

★★★★★ 28.04.2016 (E)
Die Lieferung erfolgte wie angegeben und das Kissen ist ein Traum.

★★★★★ 22.04.2016 (E)
Tolle Beratung, unkomplizierte Abwicklung und pünktliche Lieferung.

★★★★★ 21.04.2016 (E)
Wir haben und sehr gut aufgehoben gefühlt und sind mit unserem Bett sehr zufrieden.

★★★★★ 20.04.2016 (E)
Alles bestens.

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen Archiv

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★★
20.04.2016 (TS)
Es hat alles reibungslos geklappt. Vielen Dank.

★★★★★
19.04.2016 (E)
Sehr gute Beratung im Laden, zuverlässige Lieferung und guter Preis.

★★★★★
Herr S.
13.04.2016 (GB)
Herzlichen Dank für die intensive und kompetente Beratung. Sie haben uns die Möglichkeit gegeben, alles in Ruhe auszuprobieren, so dass wir unsere neuen Matratzen mit einem guten Gefühl gekauft haben.

★★★★★
04.04.2016 (E)
Ich wurde kompetent beraten und es wurde sich viel Zeit genommen, auch als ich zum erneuten Probe liegen wieder kam. Ich habe mich mit einem guten Gefühl für meine neue Matratze entschieden und schlafe nun viel besser.

★★★★★
29.03.2016 (E)
Tolle Auswahl, sehr kompetente und sehr freundliche Beratung. Einfach guter Service gute Dienstleistung wie es sein soll.

★★★★★
15.03.2016 (E)
Perfekt!

★★★★★
05.03.2016 (E)
Professionelle Beratung, pünktliche und kostenlose Lieferung. Alles bestens.

★★★★★
03.03.2016 (E)
Von der Beratung, über die Lieferung, bis zu den Matratzen stimmte alles. Sehr gut!

★★★★★
01.03.2016 (E)
Beratung sehr gut, Lieferung schnell und zuverlässig, sehr zu empfehlen!

★★★★★
23.02.2016 (E)
Nach langer Suche nach einem neuen Bett kauften wir hier wegen der kompetenten Beratung. Die Mitarbeiterin nahm sich viel Zeit und ging auf unsere Wünsche und Probleme ein. Die verschiedenen Schlafsysteme mit Vor und Nachteilen wurden erklärt, so dass wir uns für ein Wasserbett entschieden haben. Die Lieferung erfolgte wie angegeben und der Monteur arbeitetet sauber und gab uns noch ein paar Tipps. Wir sind sehr zufrieden.

★★★★★
23.02.2016 (E)
Freundliche und kompetente Beratung, schnelle Lieferung, tolles Produkt. Wir sind sehr zufrieden.

★★★★★
22.02.2016 (E)
Gute Beratung, sehr gute Matratze, angemessene Lieferzeit, Lieferung nach Hause, Altmatratze entsorgt. Alles bestens, was will man mehr?

★★★★★
Bernd R., Brüggen
13.01.2016 (TS)
Klasse, alles bestens, Danke.

★★★★★
11.01.2016 (E)
Wir sind mehr als zufrieden mit unserem Wasserbett. Der Aufbau und die Einweisung in die Pflege des Produktes wurden kompetent und fachgerecht durchgeführt. Der Mitarbeiter war pünktlich, sehr freundlich, sachkundig und arbeitete sauber.

★★★★★
03.01.2016 (TS)
Alles OK.

★★★★★
29.12.2015 (E)
Sehr zuverlässig bis zur Auslieferung, perfekt.

★★★★★
22.12.2015 (E)
Leider zu lange Wartezeit, aber der Mitarbeiter war sehr freundlich und sehr kompetent. Sehr zu empfehlen.

★★★★★
22.12.2015 (E)
Fachkundige freundliche Beratung am Telefon. Im Verkaufsgespräch fühlte man sich ehrlich und aufrichtig beraten. Deshalb die Bestellung ohne Zweifel. Benutze die Matratze schon Wochen und die Ehrlochkeit der Beratung spüre ich jede Nacht.

★★★★☆
09.12.2015 (E)
Die Kaufentscheidung wurde hauptsächlich an Hand des Internetportales und des dort angebotenen Preises vollzogen. Im Fachgeschäft der Filiale fand zwar eine kundige Beratung statt, es wurde aber nicht der It. Hompage günstigere Preis für das Komplettset angeboten. Erst auf eigenen Verweis auf den Internet-Preis kam es zur Kaufabwickliung. Hier sollte das Management eine bessere Verbindung von der alten Laden- zur neueren Internet bezogenen Angebots- und Verkaufsphilosophie herstellen und auch den Internet-Marktplatz ausbauen, um marktpräsenter zu werden.

★★★★☆
07.12.2015 (E)
+ Die Beratung vor Ort war sehr ausführlich, freundlich und kompetent. Exakter Anliefertermin und Einweisung zur Handhabung bei Anlieferung. Sehr guter Service.
– Der beim Kauf zugesagte Liefertermin wurde um ca. 7 Wochen überschritten.

★★★★★
07.12.2015 (E)
Gute Beratung, zuverlässige Lieferung.

★★★★★
07.12.2015 (E)
Sehr freundliche und kompetente Beratung. Die Lieferung war pünktlich und hervorragend in der Abwicklung.

★★★★☆
04.12.2015 (E)
Es war ein sehr netter Berater vor Ort, der unaufdringlich und kompetent informierte.

★★★★★
04.12.2015 (E)
Sowohl im Ladengeschäft vor Ort als auch über die Hotline war die Beratung stets einwandfrei und sehr angenehm. Die Lieferung erfolgte termintreu und bisher schläft es sich wie erwartet sehr gut auf der Matraze.

★★★★★
03.12.2015 (TS)
Sehr zufrieden. Danke.

★☆☆☆☆
Gerhard H., Nürnberg
29.11.2015 (TS)
Keine Bewertung möglich, da die online-bestellte Ware nicht geliefert werden konnte.

★★★☆☆
27.11.2015 (E)
Die Bestellung ging zügig, da wir bereits wussten, was wir bestellen möchten. Eine nachträgliche Änderung war ohne Probleme möglich, gestaltete sich zunächst aber schwierig, da ich vor verschlossener Tür stand (Krankheit). Daraufhin habe ich alles telefonisch geregelt. Die Lieferzeit war unerträglich lang, da wir die ganze Zeit auf dem Fußboden schlafen mussten. Daran ließ sich auch auf unser Bitten hin nichts ändern. Wir können nicht verstehen, dass es in Deutschland 10 Wochen dauert, bis ein schlichter Bettrahmen ohne Kopfteil und Nachtschränke produziert wird. Mit dem Aufbauservice sind wir sehr zufrieden.

★★★★★
09.11.2015 (E)
Professionelle Beratung.
Ein besonderes LOB an den Monteur. Sehr gute arbeit und Eiweisung.

★★★★★
04.11.2015 (E)
Freundliche Bedienung, kompetente fachliche Beratung, verlässliche Lieferung, gute und freundliche Belieferung.

★★★★★
06.10.2015 (E)
Tolle Beratung und tolle Produkte, aber leider lange Lieferzeiten. Ansonsten wirklich toller Service!

★★★★☆
21.09.2015 (E)
Freundliche und kompetente Beratung. Preis/Leistung gut. Viele Alternativen.

★★★★★
18.09.2015 (E)
Toller Service und hervorragende Beratung.

★★★★★
13.09.2015 (E)
Keine Rückenschmerzen mehr! Erholsamer Schlaf wie nie zuvor!

★★★★☆
13.09.2015 (E)
Es ist lediglich ein wenig neu, sich an den Umgang mit einem Wasserbett zu gewöhnen, ansonstennie gehabter Schlafkomfort.

★★★★★
13.09.2015 (E)
Schnell und zuverlässig. Kompetente Beratung.

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen Archiv

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★☆
13.09.2015 (E)

Sehr zufrieden.

★★★★★
13.09.2015 (E)

Die Online, sowie telefonisch Abwicklung war unproblematisch und der Preis war mehr als gut.

★★★★★
12.09.2015 (E)

Sehr gute Beratung, sehr guter Kundendienst.

★★★★★
11.09.2015 (E)

Sehr gute Matratzen. Man schläft super!!

★★★★★
11.09.2015 (E)

Freundliche Beratung, kein Zeitdruck, Kulanz.

★★★★★
11.09.2015 (E)

Sehr sachliches Personal. Gut geschult. Tolle Durchsetzung.

★★★★☆
11.09.2015 (E)

Ich habe sehr gute Erfahrung gemacht mit der persönlichen Beratung ohne Zeitdruck und ohne eine bestimmte Marke unbedingt zu empfehlen. Außerdem die Möglichkeit des Um- oder Austausches der Matratzen bis zu 90 Tagen gegen einen Aufpreis.

★★★★★
11.09.2015 (E)

Sehr gute Beratung!

★★☆☆☆
Herr G.
16.08.2015 (GB)

Enttäuschend! Ich habe eine größere Bestellung aufgegeben und erhielt am nächsten Morgen einen Anruf, dass alle 10 Positionen nicht auf Lager wären und demnach nur bestellt werden können. In diesem Fall entfällt jedoch das Widerrufsrecht. Laut Onlineshop waren und sind diese Artikel verfügbar. Sehr umständliche Firmenpolitik, zumal in meinem Fall fast 1.600 Euro vorab via PayPal abgezogen wurden.
+ Punkt
Freundlicher Kontakt.
– Punkt
Vorgetäuschte Lagerbestände. Ausprobieren von Waren nicht möglich, da man u.U. das Widerrufsrecht nicht in Gebrauch nehmen kann. (widerrechtlich)
Fazit: Vor einer Bestellung lieber vorab abklären, ob die Ware überhaupt im Bestand ist. Retouren sind trotz Anpreisung „Kostenlose Retouren" sind ausdrücklich nicht erwünscht. Schade 🙂

Antwort vom Inhaber am 29.08.2015
Leider ist diese Bewertung unwahr. Sondergrössen sind auf Lager,das Widerrufsrecht wurde nie abgestritten, wie auch, das Geld hatten sie vorab überwiesen, wir können von Ihrem Konto garnicht abbuchen und Sie hatten die Bestellung selbst storniert. Schade. dass sie bei dieser sehr aussergewöhnlichen Grossbestellung trotz sofortiger Erstattung des Geldes so eine schlechte Bewertung abgeben. Glücklicherweise sind viele Kunden mit unseren Lesitungen sehr zufrieden. Trotzdem Danke für Ihre Kritik.

★★★★★
01.08.2015 (E)

Freundliche und kompetente Beratung. Auch der eigene Lieferservice war sehr gut. Sehr empfehlenswert.

★★★★★
31.07.2015 (E)

Freundlicher Telefonkontakt, unkomplizierte Bestellung, flexible Terminabsprache zwecks Lieferung, zuverlässige Lieferung wie abgesprochen. Alles bestens! Auch die Ware entspricht den Erwartungen!

★★★★★
21.07.2015 (E)

Sehr gute Beratung vor Ort in Schwerin. Die Tempur-Matratzen einfach ein Traum. Nie wieder Rückenbeschwerden – man möchte nur noch im Bett liegen. Sehr ruhiger und tiefer Schlaf, da man sich viel weniger wenden muss (bei uns nur 2 – 3 mal pro Nacht), und weil nichts am Körper schmerzt! Es war auf jeden Fall sein Geld wert!

★★★★★
20.07.2015 (E)

Sehr nette und kompetente Mitarbeiter. Gute Beratung, nehmen sich sehr viel Zeit. Auch der Aufbau lief problemlos. Man kann das Bett auch umbauen lassen, sprich beim Umzug helfen lassen oder in ein anderes Zimmer verlegen lassen, falls das mal Not tut. Das finde ich sehr hilfreich!

★★★★★
Frau L.
19.07.2015 (GB)

Kompetente Beratung, freundlicher Mitarbeiter, der uns mehrere Alternativen geboten hat und uns nicht zum Kauf gedrängt hat. Auf jeden Fall eine Empfehlung wert.

★★★★☆
13.07.2015 (E)

Nur zu empfehlen! Wir haben eine freundliche und kompetente Beratung erhalten. Wir sind super zufrieden und schlafen wie auf Wolken.

★★★★★
Herr S.
06.07.2015 (GB)

Wir haben uns im Urlaub hier auf Empfehlung beraten lassen, da wir wussten, dass deutschlandweit geliefert wird. Aufgrund unserer Rückenbeschwerden und der kompetenten Beratung entschieden wir uns schließlich nach einigem überlegen für ein Wasserbett. Da dieses nicht mit eigenen Monteuren bis zu uns geliefert und aufgebaut wurde, sondern per Spedition verschickt, erklärten die netten Berater uns genau wie wir beim Aufbau vorgehen müssen. Auch als wir beim Befüllen noch Fragen hatten, half man uns am Telefon ausführlich weiter. Wir möchten uns auf diesem Weg für den perfekten Service und die schnelle Lieferung bedanken und senden viele Grüße aus Niederbayern.

★★★★★
06.07.2015 (E)

Sehr kompetentes, junges und hilfsbereites Team mit viel Zeit und Geduld zur Beratung. Alles muß, wie ich auch erkennen mußte, aufeinander abgestimmt sein: Lattenrost, Matratze und Kopfkissen und zur Regulierung der Temperatur das Oberbett. Ergebnis: Ich schlafe erholsamer, länger und bin viel entspannter. DANKE!!!!

★★★★☆
01.07.2015 (E)

Wir sind gut und ausführlich beraten worden. Besten Dank!

★★★★★
Herr S.
29.06.2015 (GB)

Einen durchweg positiven Eindruck konnten wir hier beim Matratzenkauf gewinnen. Das Personal ist kompetent und zuvorkommend, die Kommunikation vom Kauf bis zur Lieferung war einwandfrei. Es war alles so, wie wir uns das vorgestellt haben.

★★★★☆
23.06.2015 (E)

Wir wurden umfassend über die verschiedenen Matratzenformen und Wasserbetten,einschließlich Probe liegen, informiert. *** hat uns umfassend aufgeklärt und sich dafür gut 2 Std. Zeit genommen. Die Lieferzeit von gut 8 Wochen war etwas lang. Aufbau und fachliche Erläuterung waren zügig und umfassend.

★★★★★
16.06.2015 (E)

Lieferung und Produkt war zur vollsten zufrieden.

★★★★☆
16.06.2015 (E)

Alles bestens: Ware einwandfrei, Beratung sehr gut, Tempo: sehr gut.

★★★★★
14.06.2015 (E)

Die Beratung war sehr gut. Der Verkäufer war sehr gut informiert, ohne uns als Kunden etwas aufschwatzen zu wollen.

★★★☆☆
07.06.2015 (E)

Das Lattenrost hat leider nicht das Ergebnis gebracht, den ich mir erhofft habe.

★★★★☆
07.06.2015 (E)

Preis ziemlich kompetitiv (bei Hochqualitätsprodukt, das es "überall" gibt). Lieferung bis ins Schlafzimmer inklusive und sehr zufriedenstellend, leider musste ich hierauf aber erst bestehen. In meiner Email-Bestätigung stand, dass das Paket per Lieferdienst "an die Bordsteinkante" käme, was ich nicht akzeptiert hätte.

★★★★★
Frau B.
06.06.2015 (GB)

Da mein Mann sehr groß ist benötigten wir ein Bett in Überlänge. Nachdem wir in dem Laden in Lübeck waren und die Beratung auf ein Wasserbett hinauslief, folgten wir dem netten Berater gerne in die Filiale nach Hamburg, um das große Bett hier auszuprobieren. Die Ausstellung in Hamburg ist sehr liebevoll eingerichtet und wir haben uns sehr wohl gefühlt. Nachdem wir das Bett nun seit einiger Zeit haben, schlafen wir sehr gut und können Sie mit gutem Gewissen weiter empfehlen. An dieser Stelle ein großes Dankeschön!

Kundenerfahrungen und Kundenbewertungen Archiv

Abkürzungen
Q = Qualitätskontrolle
E = eKomi
TS = Trusted Shop
GB = Google Business

★★★★★
05.06.2015 (E)

Bis jetzt sehr zufrieden.

★★★★☆
05.06.2015 (E)

Fachkundige Beratung, gute Preise, schnelle Auslieferung – alles perfekt!

★★★★★
05.06.2015 (E)

Erstklassige kundenorientierte fachliche Beratung, sehr bemüht ohne etwas aufschwatzen zu wollen. Da ist der Kunde noch König!

★★★★★
Herr S.
22.05.2015 (GB)

Auf Empfehlung von Bekannten ließen wir uns auf der Suche nach neuen Matratzen hier beraten. Die Beratung war kompetent und wir haben viele Tipps zum Thema schlafen erhalten. Letztlich ist es ein Wasserbett geworden. Vor ein paar Wochen wurde dieses durch einen freundlichen Monteur aufgebaut. Hätten wir vorher gewusst, wie gut man in einem Wasserbett schläft, wären wir schon viel früher hierher gekommen.

★★★★☆
19.05.2015 (E)

Die Lieferfrist war relativ lang, aber ansonsten war alles super. Ich schlafe seitdem wie auf Wolken.

★★★★★
09.05.2015 (E)

Wir waren mit der Beratung mehr als zufrieden. Die Beraterin hat sich sehr viel Zeit genommen und ist auf alle unsere Fragen kompetent eingegangen. Da ich Rückenprobleme habe war ich mir mit dem Kauf unseres Wasserbettes anfangs recht unsicher, aber durch die Möglichkeit der Rückgabe bzw die Möglichkeit später noch etwas zu ändern ist der Kauf für uns kein Risiko gewesen. Bei der Lieferug ist auch alles super gelaufen. Der Monteur war echt nett und kompetent und hat alles gut erklärt. Wir sind unendlich zufrieden und empfehlen se auf jedenfall weiter.

★★★★★
04.05.2015 (E)

Ich bin mit ser Beratung und Info sehr zufrieden und habe schon meine Freunde informiert und probeschlafen lassen. Sie werden sich an Sie wenden.

★★★★★
04.05.2015 (E)

Gute Beratung, sehr gute Konditionen für eine mögliche Rückgabe, lange Testzeit, sehr gute und optimale Matratze.

★★★★★
03.05.2015 (E)

Wir wurden sehr gut und mit viel Zeit beraten. Die Lieferung erfolgte genau nach Zeitplan. Schon die erste Nacht auf dem neuen Matratzen- Lattenrost – System war sehr gut und vor allem schmerzfrei im Gegensatz zum sonstigen Schlafen. Ich bin sehr zufrieden, das Geld hat sich gelohnt!

★★★★★
01.05.2015 (E)

Kompetente Beratung sowohl beim Kauf, als auch beim Aufbau des Wasserbettes. Hat Alles bestens geklappt!

★★★★★
14.04.2015 (E)

Sehr netter Kontakt, hier wurde man gut beraten, unsere Terminwünsche wurden berücksichtigt, die Anlieferung erfolgte auf den Tag genau, die Ware ist einwandfrei, kurz um, wir sind sehr zufrieden und werden diesen Lieferanten gern weiter empfehlen.

★★★★★
12.04.2015 (E)

Matratze genau wie beschrieben. Schnelle Lieferung.

★★★★★
11.04.2015 (E)

Service war sehr freundlich und schnell. Artikel wie beschrieben. Bin sehr zufrieden und würde jederzeit wieder hier einkaufen.

★★★★★
11.04.2015 (E)

Passt bisher. Vielleicht ein bisschen früh. Hab ja bisher im Shop nur auf Kaufen gedrückt. Preis ist super!

★★★★★
17.03.2015 (E)

Sehr gute Beratung; Besten Dank!

★★★★☆
13.03.2015 (E)

Ausführliche und fachgerechte Beratung verschiedener Produkte.
Hinweis: Dass die Matrazenhöhe mit einer dickeren Matraze sich im Bettkasten optisch verändern kann.
Dass Wärmestauungen in der Matraze beim Schlafen entstehen können.

★★☆☆☆
13.03.2015 (E)

Mein Wasserbett habe ich Online bezogen. Ursprünglich wollte ich dies auf Raten kaufen, von diesem Auftrag bin ich jedoch zurückgetreten, weil die Bearbeitung sehr unbefriedigend war. Die Unterlagen sind an die falsche Adresse geschickt worden, der Sachbearbeiter hat sich tagelang nicht gemeldet, dann wurden Daten, die bereits mehrmals kommuniziert waren, ein weiteres Mal abgefragt. Ich habe dann einen neuen Auftrag erteilt, diesmal Zahlung mit Paypal. Die angegebene Lieferfrist verstrich, auf meinen telefonische Nachfrage konnte man den Auftrag nicht finden. Eine Reaktion auf eine E-Mail von mir habe ich gar nicht erhalten. Nach erneuter Rückfrage mussten wieder sämtliche Daten angegeben werden, obwohl eine Auftragsnummer vorlag. Zwei weitere Telefonate blieben ohne ausreichende Information. Schlußendlich konnte ein Mitarbeiter dann den Auftrag sofort finden und dann wurde zuverlässig der Termin angegeben. Die Lieferung durch Spedition war zügig und zufreidenstellend. Der Aufbau hätte gut laufen können, alle Bauteile waren ordentlich verpackt und ohne Beschädigung. Leider waren zwei Lastenverteilerbretter nicht korrekt gesägt. Die Aussparungen, an denen man die Bretter zusammenstecken muss, um ein Kreuz zu erhalten, waren nicht breit genug. Diese habe ich dann mit einer Holzfeile mühsam verbreitern müssen .. Dann hat es geklappt. Die gesamte Abwicklung war unbefriedigend, das Bett ist o.k. und dem Preis entsprechend. Es wäre schön gewesen, wenn die Steckelemente , mit denen das Grundmodell zusammengesteckt wird, entgratet worden wären. Auf Laminat kann dies ansonsten zu erheblichen Schäden führen

Kommentar von gesunde-matratzen.de: Vielen Dank für Ihre Bewertung und Ihre Kritik an unserem Service. Gerne möchten wir hierzu Stellung nehmen.

1.) Bei einer Fernabsatz-Finanzierung, wie Sie sie ursprünglich machen wollten, entsteht aufgrund der Tatsache, dass Sie nicht bei uns vor Ort waren, etwas Aufwand (z.B. Identifizierung bei der Post, ...). Diesen wollten Sie vermeiden, so dass Sie sich dann nach Abwicklung der Finanzierung für die Zahlung per PayPal entschieden haben.
2.) Leider liegt uns keine Mail vor auf, auf die Sie keine Reaktion erhalten haben sollen. Im Gegenteil, wir informierten Sie sogar von uns aus telefonisch über die Abweichung der angegebenen Lieferzeit.
3.) Zu keinem Zeitpunkt war Ihr Auftrag nicht auffindbar. Wir baten lediglich um etwas Geduld, da wir das Bett bei unserem Lieferanten bestellen und selbst auf eine Rückinfo warten mussten. Nach Erhalt dieser Info riefen wir Sie unverzüglich zurück.
4.) Dass die Bretter vom Hersteller unsauber gearbeitet sind, kommt leider ab und zu vor. Wir bieten unseren Kunden den professionellen Aufbau durch unsere hauseigenen Monteure an. Diese gleichen solche Unebenheiten dann selbstverständlich beim Aufbau aus.

Wir wünschen Ihnen in Ihrem Wasserbett einen angenehmen Schlaf und verbleiben mit freundlichen Grüßen
Ihr natürlich Wasserbetten-Team

★★★★☆
11.03.2015 (E)

Gute Beratung, guter Service beim Aufstellen des Wasserbetts.

★★★★★
11.03.2015 (E)

– sehr gute Beratung im Geschäft
– sehr überzeugende Technik und Qualität der Produkte
– relativ schnelle Lieferung frei Haus
– sehr kompetente und freundliche Anlieferungsfahrer
– nach ein Paar "geschlafenen Wochen" nur gute Erfahrungen, keine Rückensteifheit u.s.w. morgens beim Aufstehen

---

★★★★★
09.03.2015 (E)

Wir haben uns vor kurzem bei natürlich wasserbetten ein Kreamat Boxspringbett (mit Körpervermessung) individuell nach Maß anfertigen lassen! Es ist eine recht hohe Investition, lohnt sich aber wenn man Rückengeplagt und unausgeschlafen aufsteht! Im Vergleich zu den "Betten von der Stange" haben wir keinen Moment bereut uns für dieses Bett entschieden zu haben, denn wir haben schon viel probiert und gekauft! Die Beratung war sehr individuell auf unsere Bedürfnisse angepasst! Auch nach der Vermessung und während der Liegeprobe war der Berater vor Ort der Erste, der sich unsere Wirbelsäule auf Form und Haltung angeschaut hat! Das Zubehör wie Kopfkissen und Decke haben wir auch dort gekauft und haben eine ebenso professionell auf unsere Bedürfnisse abgestimmte Beratung erfahren! Die Lieferung vom Bett wurde von natürlich Wasserbetten fachgerecht und kompetent ausgeführt! Alle Berater und auch die Lieferanten waren sehr hilfsbereit und freundlich! Sonst waren mein Mann und ich treue Kunden beim Orthopäden, jetzt sind wir es bei natürlich Wasserbetten!

★★★★★
Frau L.
03.08.2014 (GB)

Erster Beitrag hier und durchweg positiv: Wir haben hier unser Wasserbett bestellt und nachdem es geliefert wurde, können wir sagen, dass alles so war wie wir es uns gewünscht haben. Beratung top, schnelle Lieferung und ein kompetenter Monteur, der uns alles noch mal erklärt hat. Solch tollen Service findet man heute selten. Danke dafür!

★★★★★
Herr K.
15.07.2014 (GB)

Seit Jahren habe ich Rückenschmerzen und habe bereits viel ausprobiert. Nach einer sehr freundlichen und kompetenten Beratung habe ich endlich was gefunden, was meinen Bedürfnissen entspricht. Seitdem habe ich keine Probleme mehr und bin sehr zufrieden. Innerhalb von ein paar Tagen wurde mir die Matratze geliefert und meine alte Matratze entsorgt. Da ich so zufrieden war, wird sich meine Frau hier demnächst auch beraten lassen.

★★★★★
Herr W.
31.05.2014 (GB)

Matratzen kaufen ist heutzutage kein Kinderspiel. Nachdem wir uns schon länger mit dem Thema beschäftigt haben, sind wir auf Empfehlung bei diesem Laden gelandet und wurden nicht enttäuscht. Die Beratung war ausführlich und sehr aufklärend und es wurde auf unsere Wünsche eingegangen. Wir haben das richtige für uns gefunden und sind froh endlich gut schlafen zu können. Wer eine kompetente Beratung und Service sucht, ist hier genau richtig.

★★★★★
Herr G.
16.09.2013 (GB)

Danke für die schnelle Lieferung, 2 Tage nach meiner Bestellung ist schon klasse. Sowas empfehle ich gern weiter. Danke.

★★★★★
Ein Google-Nutzer
27.05.2012 (GB)

Ich dachte immer, dass ein Wasserbett ein absoluter Luxus ist. Dort bekommt man aber für einen akzeptablen Preis eine große Auswahl an Betten. Kann ich jedem nur empfehlen.

★★★★★
Ein Google-Nutzer
08.05.2012 (GB)

Aufgrund meiner Rückenprobleme bin ich ein schwieriger Kunde. Hier wurde eine Schlafdiagnose bei mir gemacht. Ich habe mir anschließend ein Wasserbett ausgesucht. Kann es nur empfehlen, mein Rücken dankt es mir tagtäglich.

★★★★★
Ein Google-Nutzer
19.05.2011 (GB)

Ein guter Freund hat mir natürlich Wasserbetten empfohlen, da er sein Wasserbett dort gekauft hat und rundum zufrieden ist. Als ich vor Ort war, wurde ich freundlich beraten und in meinem Fall, da ich Rückenbeschwerden seit längerem habe, eine Liegediagnostik vereinbart. Wir kamen mit dem Physiotherapeuten zu dem Entschluss, dass eine Tempurmatratze für mich am besten wäre. Gesagt, getan und mein Rücken dankt es! Kann ich jedem wärmstens empfehlen, Lieferung war schnell und die Beratung absolute Klasse.

★★★★★
Ein Google-Nutzer
11.11.2010 (GB)

Hallo, mein Wasserbett hat schon 8 Jahre auf dem Buckel und meinen Händler gibt es nicht mehr. Jetzt hatte ich ein Problem, als Wasser ausgetreten ist und ich keinen Ansprechpartner hatte. Es musste auch schnell gehen und bei Natürlich Wasserbetten in Schwerin kam noch am selben Tag der Monteur vorbei und hat es repariert, da sie die Ersatzteile gleich im Lager hatten. Super! Alle anderen Händler hätten es erst bestellen müssen! Daumen hoch!

★★★★☆
Ein Google-Nutzer
31.07.2010 (GB)

Hallöchen, nun bin ich auch stolzer Besitzer von einem Wasserbett und mir gefällt es ganz gut. Mir wurde nicht zuviel aber auch nicht zu wenig versprochen. Bin rundum zufrieden mit meinem Bett und mit dem Händler. Die Mitarbeiter sind sehr freundlich. Toll fand ich, dass sie nicht nur Wasserbetten verkaufen, sondern auch normale Matratzen und mir die Unterschiede erklärt haben. lg Janina